



คู่มือการแจ้งปัญหาใน ฐานะประชาชน

- แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน
- แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

09:41



PiTi

If Tomorrow Never Comes

Q Search

Friend lists



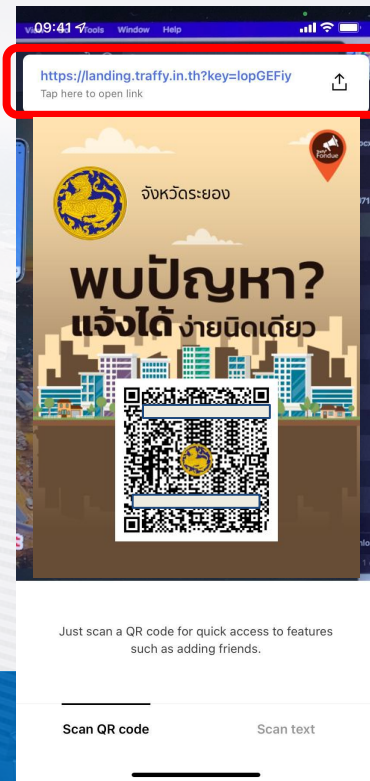
See all



1



2



01

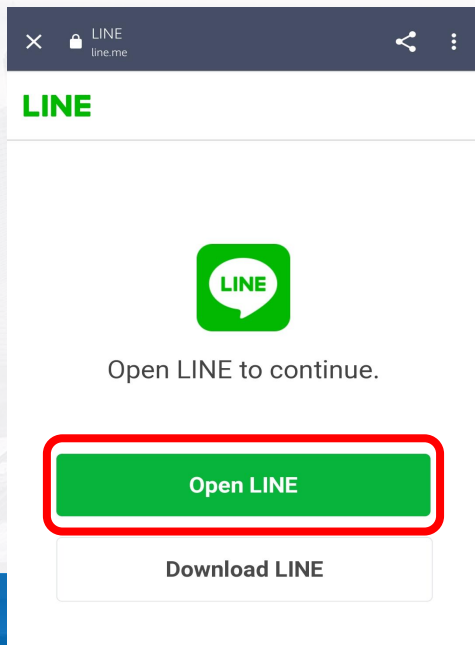
เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02

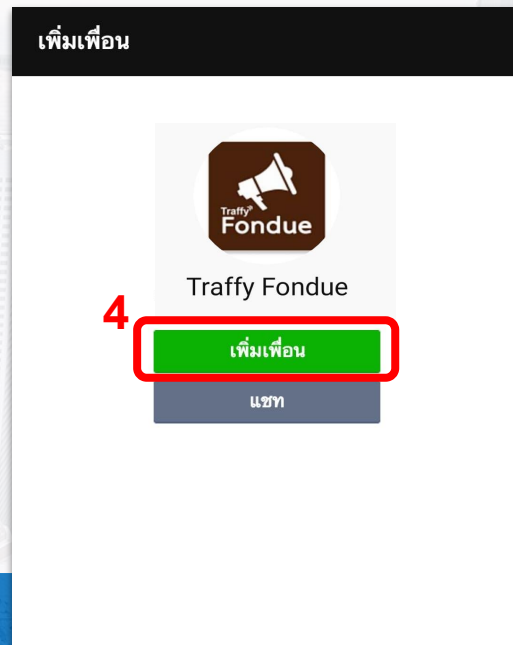
สแกน QR Code
แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

แล้ว กดที่ Link
แจ้งปัญหาของ
หน่วยงานนั้น

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

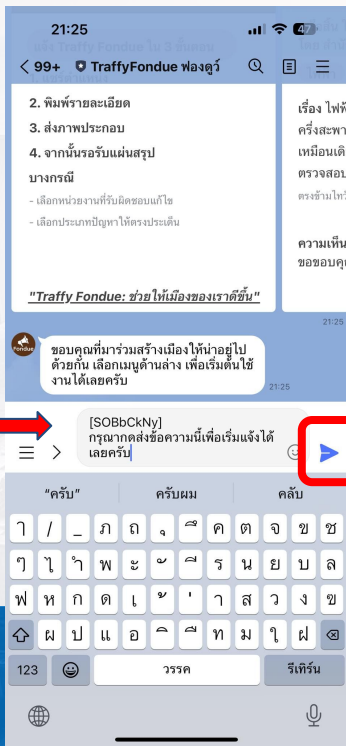


03 กด Open LINE



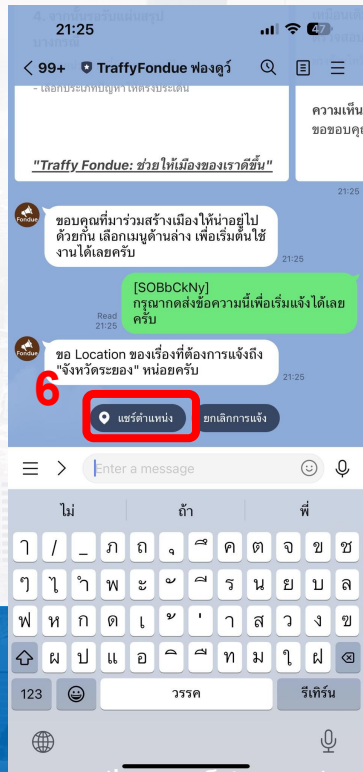
04 กด เพิ่มเพื่อน
(เพิ่มเพื่อนครั้งแรก)

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

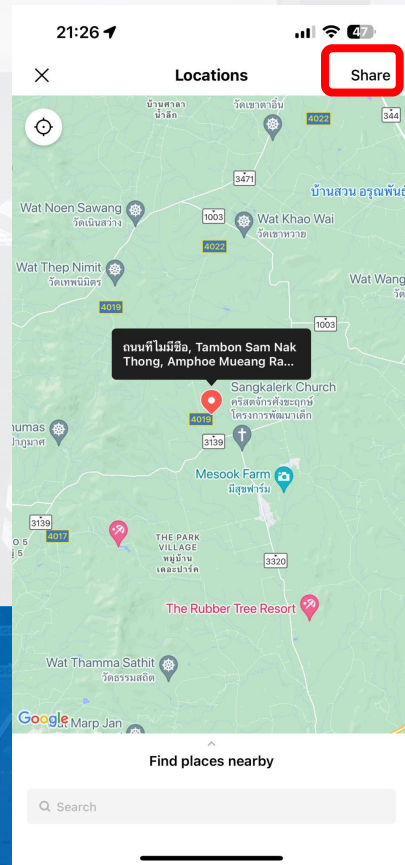


กดส่งได้เลย
ห้ามลบรหัส
หน่วยงาน

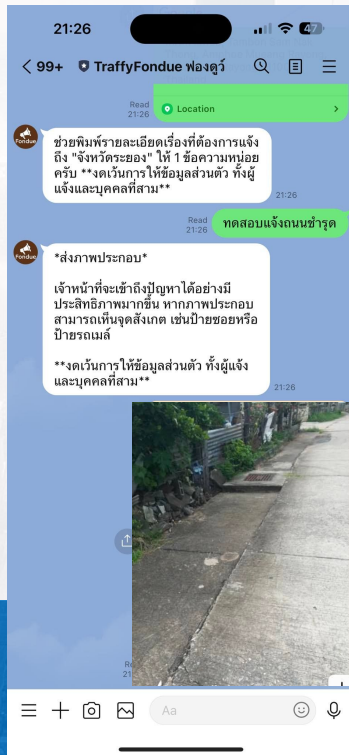
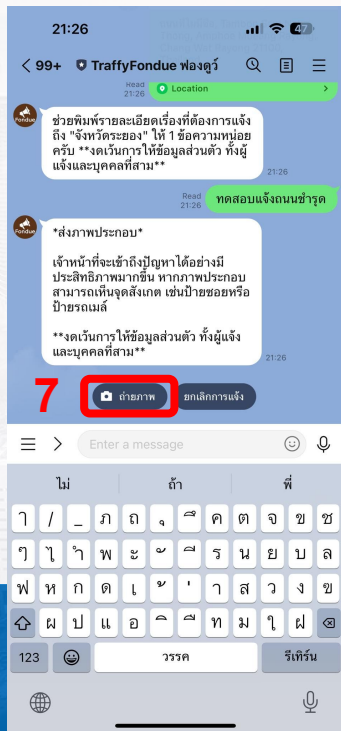
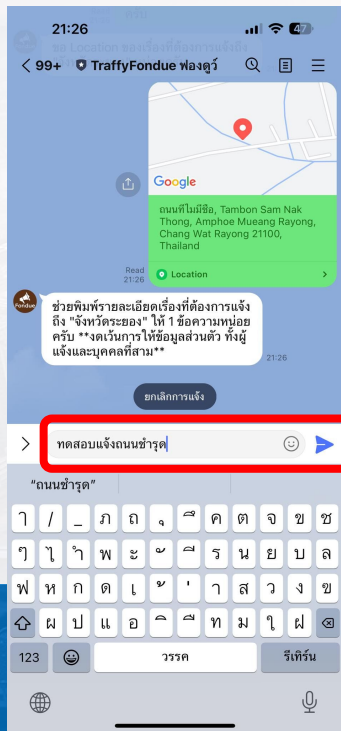
05 กดปุ่ม ส่งข้อความ



06 กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง
จากนั้น กดปุ่ม Share



แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



07 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น
กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

08 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ท่าน
(หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

Traffy*

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต หน่วยงานใน พื้นที่)

09:41



PiTi

If Tomorrow Never Comes



Q Search



1

Friend lists

See all



01

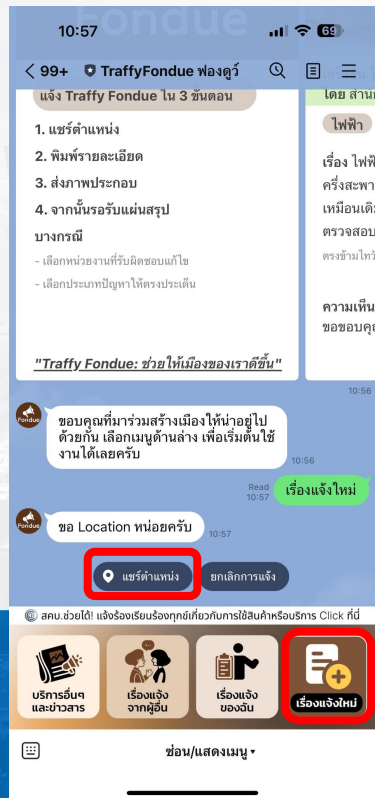
เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02

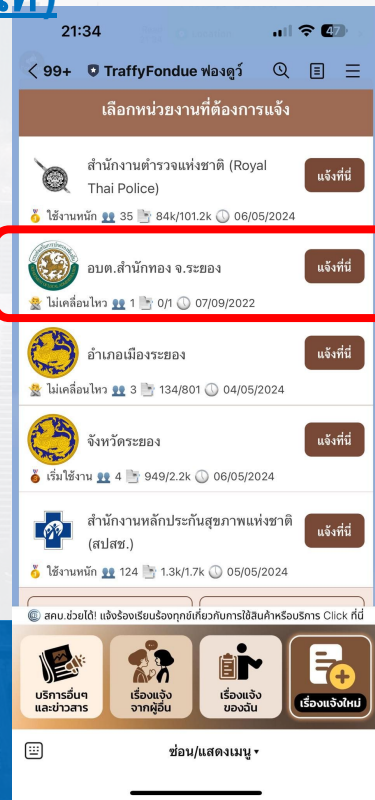
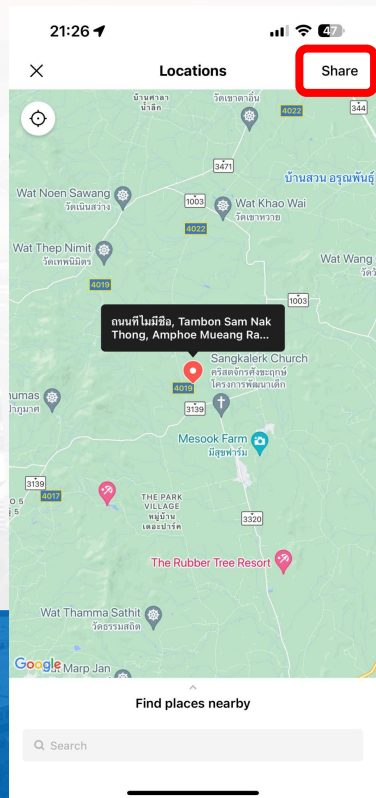
สแกน QR Code
LINE id : @traffyfondue
แล้วกดเพิ่มเพื่อน Chatbot Traffy Fondue

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

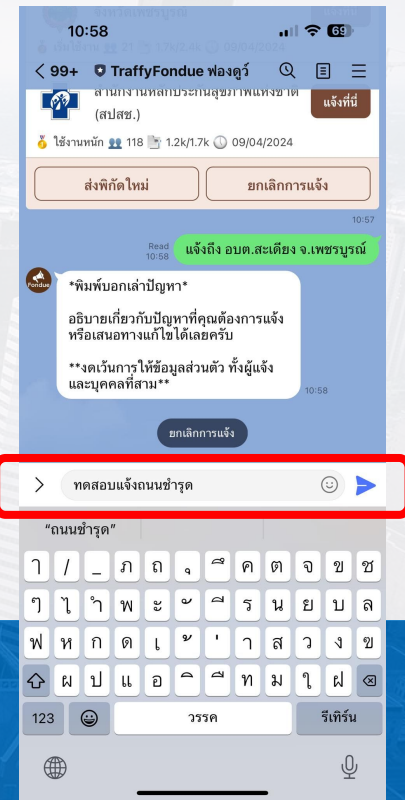
แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต หน่วยงานในพื้นที่)



1 กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว
กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง



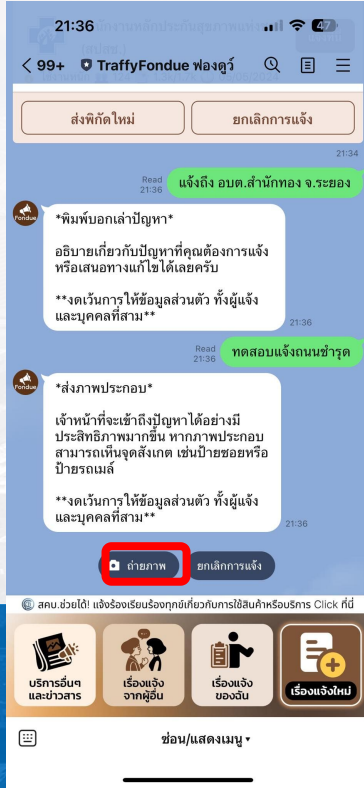
2 เลือกหน่วยงาน แล้ว
กดปุ่ม แจ้งที่นี่



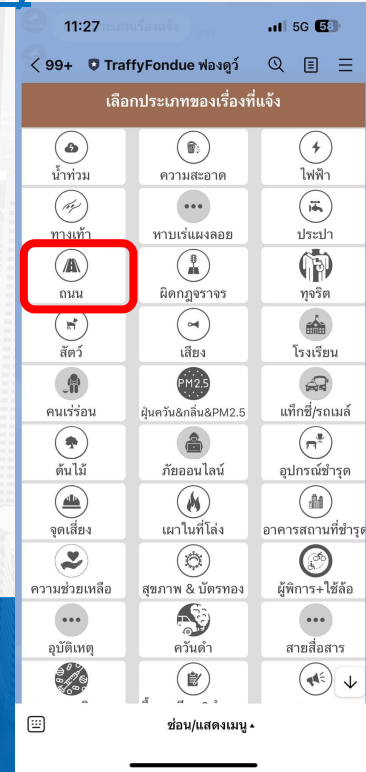
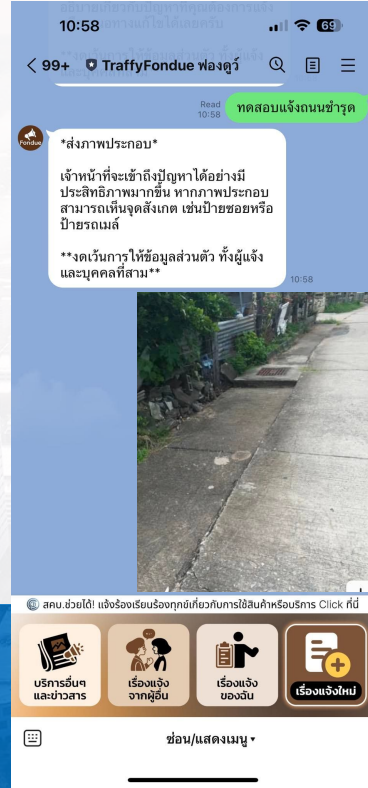
3 พิมพ์บรรยายเรื่องที่
ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต ในพื้นที่)



4 กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง



5 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

