

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue



ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

คำแนะนำเริ่มต้นการใช้งาน

- ทีม Traffy **เตรียมหน่วยงานสำหรับ อปท. ไว้ให้เรียบร้อยแล้ว** **รบกวน**
ไม่สร้างหน่วยงานใหม่
- **ขอรหัสผู้ดูแลหน่วยงานได้ที่ LINE id : @fonduehelp**
- หากท่านสร้างหน่วยงาน อปท. ขึ้นมาเอง ท่านสามารถลบหน่วยงานได้
(วิธีลบหน่วยงานที่สร้างขึ้นเอง คลิ๊กที่นี่)

สำหรับเจ้าหน้าที่ ติดต่อสอบถามปัญหา @fonduehelp

Traffy*



@fonduehelp

สำหรับเจ้าหน้าที่ ปรึกษาทีมงาน

<https://lin.ee/dA6sUSZ>



Citizen Engagement & Empowerment Platform

Traffy* Fondue

แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

พลิกโฉมให้เมืองน่าอยู่.

ดร. วสันต์ ภัทรอรिकม

ผู้อำนวยการหน่วยบริการนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)



รางวัลการ์นตีคุณภาพ



Prime Minister Award: Innovation For Crisis



Traffy* Fondue
แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

พลิกโฉมให้เมืองน่าอยู่.

100 Finalists of The People Awards 2024



ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)



รางวัลที่ได้รับ



'Prime Minister Award: Innovation For Crisis'



รางวัลเกียรติยศ Green Honorary Awards



รางวัลพิเศษ “โปรเจกต์สาธารณะที่อิมแพคกับสังคม”



รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทนวัตกรรมบริการ ปี 2565



รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ปี 2564 (รองชนะเลิศอันดับที่ 1)



รางวัลผลงานวิจัยแห่งชาติที่มีผลกระทบสูง ปี 2565 (ระดับดี)



Prime Minister Award: Innovation For Crisis
รางวัลประเภทองค์กรที่ส่งเสริมประเด็นด้านการจัดการภัยพิบัติ

- Thailand ICT Award 2019 (ชนะเลิศ)
- Asian-Pacific ICT Award 2019 (Merit Award)
- 7 Innovation Award 2020 (Creator Award)
- Galileo & Copernicus Innovation Challenge 2019 (ชนะเลิศ)

Traffy Fondue
 15 ก.ย. 2566
 13.00-16.00 น.
 ห้องบอลรูม ต.อ. 1 ชั้นบนสุด

**พิธีมอบเกียรติบัตร
 หน่วยงานดีเด่นในการใช้
 แพลตฟอร์ม Traffy Fondue
 เพื่อบริการประชาชน**

— *
 ขอแสดงความยินดีกับ 14 หน่วยงานได้รับ
 เกียรติบัตร 190 หน่วยงานได้รับเกียรติบัตร
 ในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน
 โดยใช้แพลตฟอร์ม Traffy Fondue

พิธีมอบ







นางสาวนิตยา สอนธนาศรี
 ผู้อำนวยการ
 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 สำนักงาน ก.พ.ร.

นายถาวร สอนธนาศรี
 ผู้จัดการ
 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 สำนักงาน ก.พ.ร.

นายถาวร สอนธนาศรี
 ผู้จัดการ
 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 สำนักงาน ก.พ.ร.

นางสาวนิตยา สอนธนาศรี
 ผู้อำนวยการ
 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 สำนักงาน ก.พ.ร.

นายถาวร สอนธนาศรี
 ผู้จัดการ
 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 สำนักงาน ก.พ.ร.

กิจกรรมการ

13.00-13.20 น.
 13.20-14.35 น.
 14.35-16.00 น.

1. 13.00-13.20 น.
 พิธีเปิดงานและมอบรางวัล
 แก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัล Traffy Fondue
 ระดับดีเด่นและดีเด่น

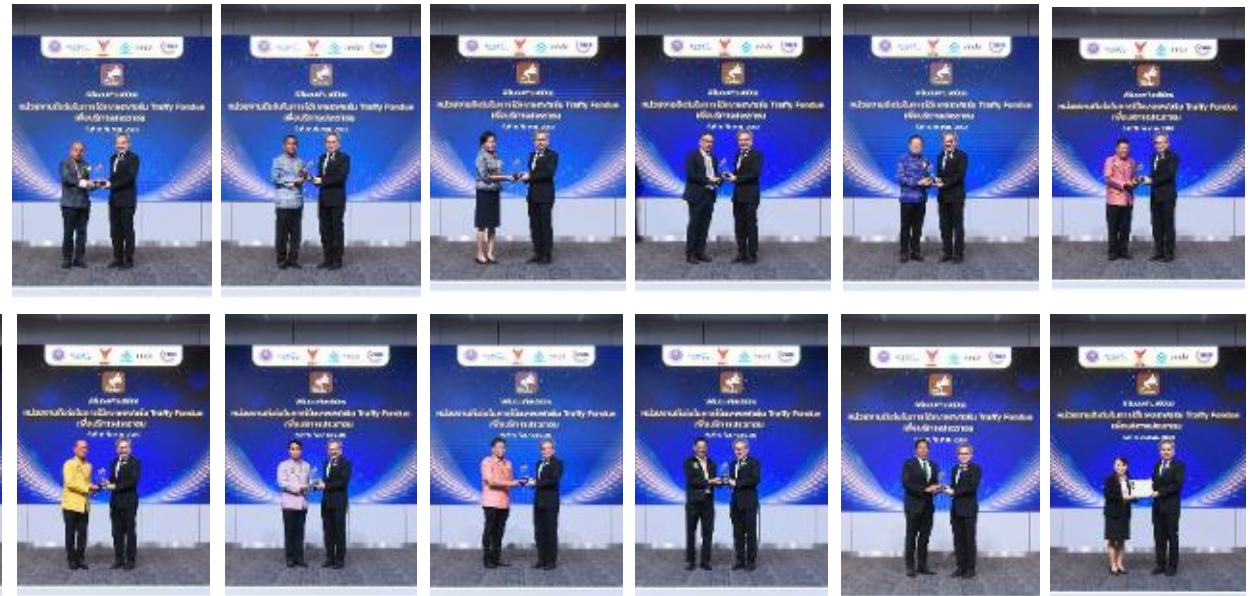
2. 13.20-14.35 น.
 พิธีมอบรางวัลและมอบเกียรติบัตรให้แก่
 หน่วยงานที่ได้รับรางวัล Traffy Fondue
 ระดับดีเด่นและดีเด่น

3. 14.35-16.00 น.
 พิธีมอบเกียรติบัตรและมอบรางวัลให้แก่
 หน่วยงานที่ได้รับรางวัล Traffy Fondue
 ระดับดีเด่นและดีเด่น

ลงทะเบียน



ขอแสดงความยินดีกับ 14 จังหวัด และ 190 หน่วยงาน ที่ได้รับโล่และเกียรติบัตรในฐานะหน่วยงานดีเด่นในการ ใช้แพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อบริการประชาชน





บริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยข้อมูลเมือง

ปัญหาเมือง

ข้อมูลประกอบการรับเรื่อง

- รายละเอียดของปัญหา
- รูปภาพ
- ประเภทปัญหา
- พิกัด ตำแหน่ง

30 ประเภทปัญหาที่รับแจ้ง

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1) น้ำท่วม | 17) กัญชออนไลน์ |
| 2) ความสะอาด | 18) อุบัติเหตุจราจร |
| 3) ไฟฟ้า | 19) จุดเสี่ยง |
| 4) ทางเท้า | 20) เฝายับที่โล่ง |
| 5) หาบเร่แผงลอย | 21) อาคารสถานที่ชำรุด |
| 6) ประปา | 22) ความช่วยเหลือ |
| 7) ถนน | 23) สุขภาพ&บัตรทอง |
| 8) ผิดกฎจราจร | 24) ผู้พิการ&ใช้ล้อ |
| 9) กุฏิริต | 25) อุบัติเหตุ |
| 10) สัตว์ | 26) ควันดำ |
| 11) เสียง | 27) สายสื่อสาร |
| 12) โรงเรียน | 28) ยาเสพติด |
| 13) คนเร่ร่อน | 29) ขึ้นทะเบียนสำรวจ |
| 14) ฝุ่นควัน&กลิ่น&PM2.5 | |
| 15) แก๊งค์/รถเมล์ | 30) เสนอแนะ |
| 16) ต้นไม้ | 31) อื่นๆ |

ในอนาคต สามารถปรับชื่อ เพิ่มประเภทใหม่ ได้เอง

- ปัญหาความยากจน
- ขึ้นทะเบียนร้านค้าในพื้นที่
- ขึ้นทะเบียนป้าย เพื่อจัดเก็บภาษี
- ขอคิวเข้ารับบริการที่ อบต./เทศบาล/ศาลากลาง

Traffy Fondue



ข้อมูลบริหารเมืองสำหรับ ผู้ว่าราชการจังหวัด

- พิกัดของปัญหาในระดับ ตำบล อำเภอ จังหวัด
- ประเภทปัญหาที่พบบ่อยตามพื้นที่
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้รวดเร็ว
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้ล่าช้า
- ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการจัดการปัญหา
- ความสำเร็จในการแก้ปัญหา
- หน่วยงานที่รับเรื่องได้รวดเร็ว
- หน่วยงานที่เคลื่อนไหว Active
- หน่วยงานที่มีความพึงพอใจสูง
- ฯลฯ

- ติดตามการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- ข้อมูลเมืองสนับสนุนการตัดสินใจ บริหารจัดการมีประสิทธิภาพ

ใช้ประเมินผลการดำเนินงาน LPA

- มิติที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 3 เปิดโอกาสให้ ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา
- มิติที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 2 จัดการสารสนเทศ ตัวชี้วัดที่ 3 ลดขั้นตอนการทำงาน

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA

- ส่งประกวด "รางวัลเลิศรัฐ" ประเภทพัฒนาการบริการ

ประชาชนแจ้งปัญหา ผ่าน



@traffyfondue

LINE

@TraffyFondue



ประชาชน



สแกน QR Code
ประจำหน่วยงาน



คุยกับ LINE
Chatbot



รับป้ายยืนยัน
สถานะการแจ้ง



รับแจ้งเตือนเมื่อมี
ความท้าวหาญ

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน



- แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @TraffyFondue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานรับผิดชอบได้โดยตรง

ชาวต่างชาติแจ้งปัญหา ผ่าน เว็บไซต์ <https://fonduereport.traffy.in.th/>



Description

Please refrain from providing personal information, both for the informants and third parties.

Please type in the details of the incident you want to report. For example, smoking black smoke near Soi A, or noise if it's from a fire or from something else.

Location

(Type a location or click on the map to select the desired location.)

ระบุชื่อสถานที่ (Type to search for a location)



Organization

Select organization

- กรุงเทพมหานคร
- เชียงใหม่
- ภูเก็ต
- ขอนแก่น
- อุดรธานี

Problem type

Select problem type

- Health
- Cleanliness
- Electricity
- Payment
- Water Supply

Photo

*Only support photo file type gif/jpg/png



แจ้งข้อควรระวังในการแจ้งปัญหา

- Traffy ให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ได้รับแจ้งปัญหาและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของผู้แจ้งปัญหา
- ผู้แจ้งปัญหาสามารถแจ้งปัญหาได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งชื่อจริงและนามสกุล
- ผู้แจ้งปัญหาสามารถแจ้งปัญหาได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งชื่อจริงและนามสกุล
- ผู้แจ้งปัญหาสามารถแจ้งปัญหาได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งชื่อจริงและนามสกุล

Submit



Foreigners can report city problem here.

เจ้าหน้าที่ จัดการปัญหาเมืองผ่าน Traffy Fondue App หรือเว็บ citydata.traffy.in.th หรือ LINE Fondue Manager



เจ้าหน้าที่



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
Traffy Fondue



เข้าสู่ระบบ
Traffy Fondue



สร้างหน่วยงานในระบบ
Traffy Fondue



สแกน QR Code
ประจำหน่วยงาน



ประชาสัมพันธ์
QR Code

citydata.traffy.in.th



ขั้นตอนการจัดการปัญหาสำหรับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่

- จัดการสถานะ 3 แพลตฟอร์ม
 - แอป Android & iOS iPhone
 - citydata.traffy.in.th
 - LINE @FondueManager
- แบบรูป ปรับสถานะ ไม่จำกัด
- แสดงไทม์ไลน์สถานะการดำเนินงาน
- แจ้งเตือนผู้แจ้งให้อัตโนมัติ
- สก๊อตบอร์ดเรียนการบริหารจัดการให้อัตโนมัติ



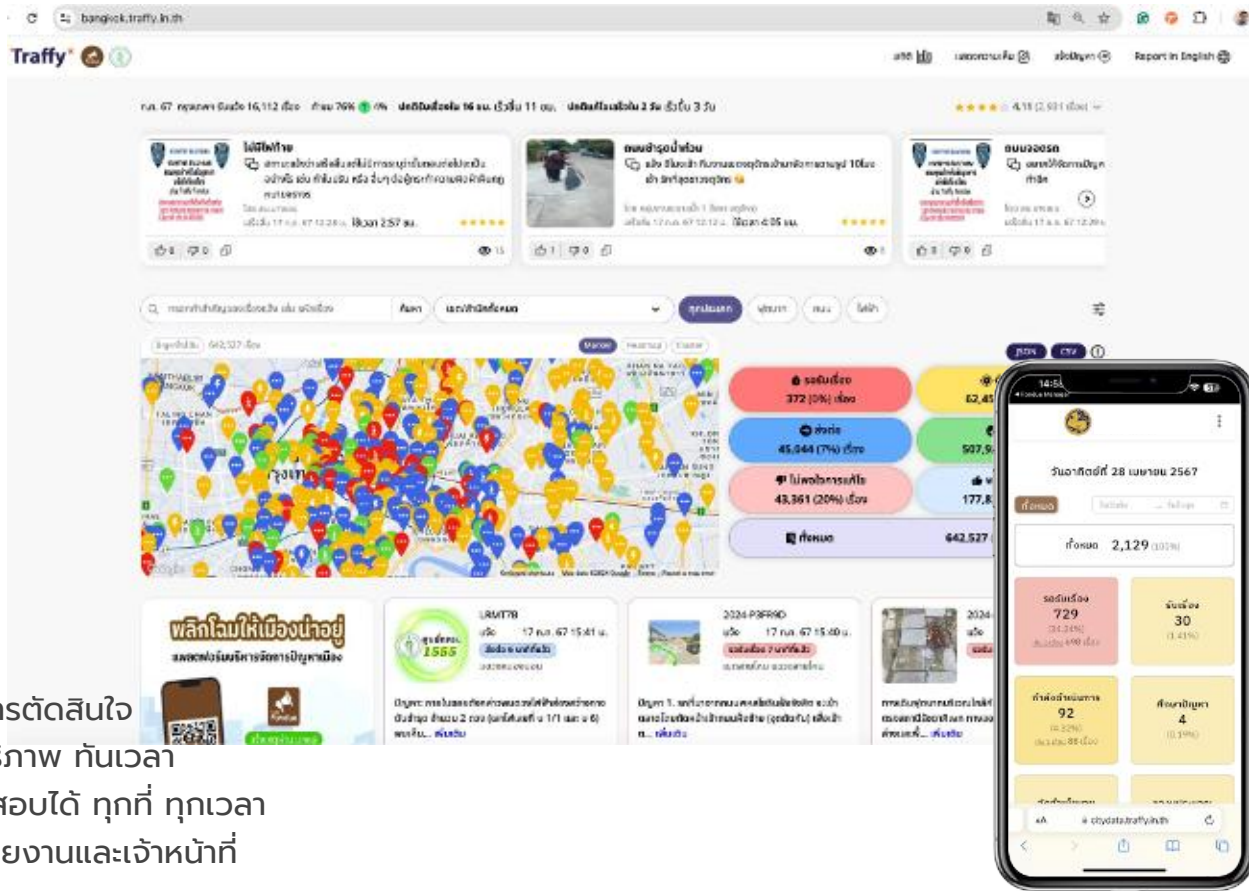
แอป Android & iOS iPhone

LINE @FondueManager

ผู้บริหารหน่วยงาน ใช้ข้อมูลเมืองบริหารจัดการการปัญหาเมืองผ่าน Dashboard



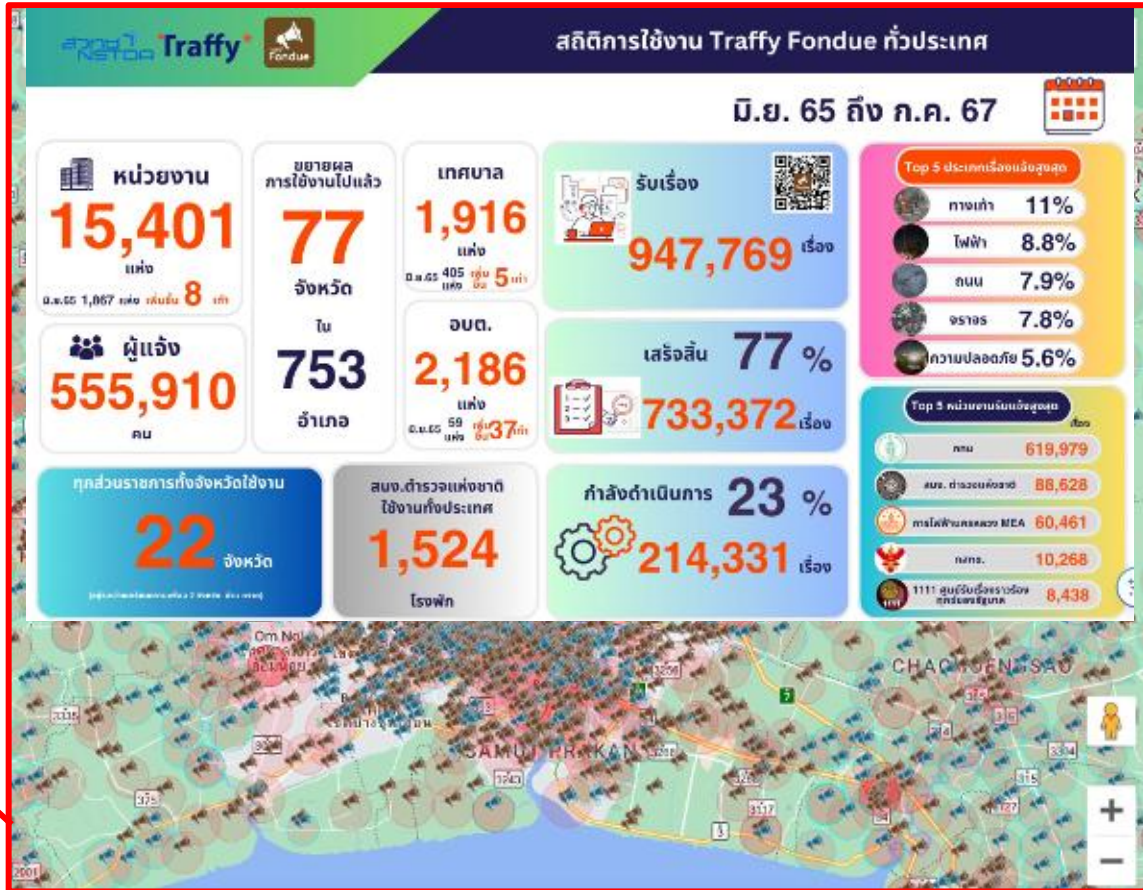
- ติดตามการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- มีข้อมูลเมืองเชิงพื้นที่ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
- บริหารจัดการปัญหาเชิงพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ ทันเวลา
- จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ ทุกที่ ทุกเวลา
- รายงานสถิติเชิงลึกของประชาชน หน่วยงานและเจ้าหน้าที่



ตัวอย่าง เทศบาล อบต.

ใช้ Traffy Fondue รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา

สถิติหน่วยงานที่นำ Traffy Fondue มาใช้รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา



ขยายผลการใช้งาน Traffy Fondue ในระดับจังหวัดทั่วประเทศ

ไปแล้ว 24 จังหวัด ใช้งานทุกส่วนราชการ > 3,000 หน่วยงาน และขยายผลไปจังหวัดอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง



1
มี.ย. 65
กรุงเทพฯ

2



3



4



5



6



7



8



9



10



2 ส.ค. 65
นครราชสีมา



412
หน่วยงาน

6 ก.ย. 65
อุบลราชธานี



264
หน่วยงาน

4 พ.ย. 65
ขอนแก่น



317
หน่วยงาน

9 พ.ย. 65
พะเยา



158
หน่วยงาน

25 พ.ย. 65
ลำพูน



104
หน่วยงาน

30 พ.ย. 65
ปราจีนบุรี



70
หน่วยงาน

19-20 ธ.ค. 65
ภูเก็ต



120
หน่วยงาน

10-13 ม.ค. 66
เพชรบูรณ์



127
หน่วยงาน

28 ก.พ. -1 มี.ค.
66
สมุทรปราการ



120
หน่วยงาน



ขยายผลการใช้งาน Traffy Fondue ในระดับจังหวัดทั่วประเทศ

24 จังหวัด ใช้งานทุกส่วนราชการ > 3,000 หน่วยงาน และขยายผลไปจังหวัดอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง

11



24-25 เม.ย. 66
สระบุรี

170
หน่วยงาน

12



16 มิ.ย. 66
เชียงใหม่

161
หน่วยงาน

13



24 ก.ค. 66
ลำปาง

238
หน่วยงาน

14



15-16 ส.ค. 66
ศอ.บต (หาดใหญ่)

40
หน่วยงาน

15



28-29 ส.ค. 66
สิงห์บุรี

126
หน่วยงาน

16



22 ก.ย. 66
ตรัง

153
หน่วยงาน

17



24 ต.ค. 66
ยโสธร

113
หน่วยงาน

18



11 มี.ค. 67
สกลนคร

112
หน่วยงาน



ขยายผลการใช้งาน Traffy Fondue ในระดับจังหวัดทั่วประเทศ

24 จังหวัด ใช้งานทุกส่วนราชการ > 3,000 หน่วยงาน และขยายผลไปจังหวัดอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง

19

20

21

22

23

24



18 มี.ค. 67
อุดรธานี

25 มี.ค. 67
อุดรดิถีต์

18-19 เม.ย. 67
เพชรบูรณ์
(ส่วนงานราชการ)

13 พ.ค. 67
ระยอง

8 ส.ค. 67
น่าน

6 ต.ค.67
ตราด

11 พ.ค.67
ตาก

190
หน่วยงาน

135
หน่วยงาน

110
หน่วยงาน

126
หน่วยงาน

236
หน่วยงาน

136
หน่วยงาน

190
หน่วยงาน



ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

ท*****ญ @line > กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
รายงาน
รถกบฏจะวิ่งโฉบเข้ามาและตีชนคนและ
ขี่อยู่อาศัยตามสวนชาวมานแล้ว

แจ้งเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งวาทภัย

ว***** @line > ศูนย์ดำเนินการบริหารสาธารณภัยส่วนกลาง
#เกิดวินวิน
พบ กู้รถวินขนาดใหญ่นำจะเกิดจากไฟไหม้

แจ้งเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งไฟไหม้

@line > เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
อื่นๆ
แจ้งงูเข้าบ้านค่ะ

รอดำเนินการ กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งจับงูเข้าบ้าน

L***** @line > เทศบาลเมืองแสนสุข
#ทางเข้า
พื่อน้ำค่ะ

แจ้งเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งท่อน้ำชำรุด

[*****D @line > INC1
#กลิ่น
แจ้งระบบอากาศภายในห้อง 206 ฝ้าไม่
พร้อมส่งพวก มีกลิ่นเหม็นๆ

แจ้งเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งกลิ่นช่องแอร์

ผลกระทบ

ให้ความช่วยเหลือได้เร็ว

ลดมลพิษ
ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์

สภาพแวดล้อมดีขึ้น
ยกระดับคุณภาพชีวิต

ลดอุบัติเหตุบนทางเท้า

สภาพแวดล้อมดีขึ้น
ยกระดับคุณภาพชีวิต

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



ก่อน

แจ้งป้ายล้ม



หลัง



ก่อน

แจ้งฝาท่อชำรุด



หลัง

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

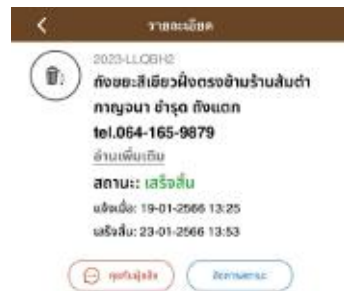
F6F5+R3X ตำบล โนนแดง อำเภอทอง นครราชสีมา 30260 ประเทศไทย

ก่อน



หลัง

แจ้งไฟส่องสว่างไม่ติด



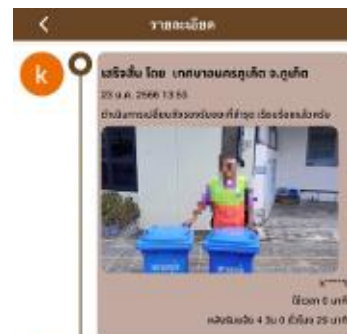
รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

V9HH+CXW ตำบลลาดเหนือ อำเภอเมืองสุรินทร์ สุรินทร์ 83000 ประเทศไทย

ก่อน



หลัง

แจ้งเปลี่ยนถังขยะชำรุด

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”



รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

X75M+CG4 ตำบล คลอง อำเภอศรีภูมิ 83120
จังหวัดภูเก็ต

ก่อน

แจ้งปิดริ้วนอกแนวต้นสน



หลัง

ก่อน



รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

92 ม.1 ตำบล สุดใหญ่ อำเภอทูลกระหม่อม เมืองภูเก็ต 83170

แจ้งตัดต้นไม้



เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลสุขุมเมื (สำนึกปลัด)

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“หน่วยงานต่างๆ ประยุกต์ใช้ Traffy Fondue เพื่อรับแจ้งผู้ป่วยโควิด-19”



แจ้งแสดงตัวตน
กลับจาก กทม. ต่างประเทศ

ช่วยวางแผนจัดการ
ช่วย contact tracing
ช่วยหยุดโควิด



แจ้งเรียกรถพยาบาล
รับผู้ป่วย

บริหารจัดการ
ระบบส่งต่อผู้ป่วยให้ดีขึ้น



แจ้งรับผู้ป่วยโควิด

มีข้อมูลช่วยประสาน ส่งต่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือ
รวดเร็วทันที่ ทันเวลา



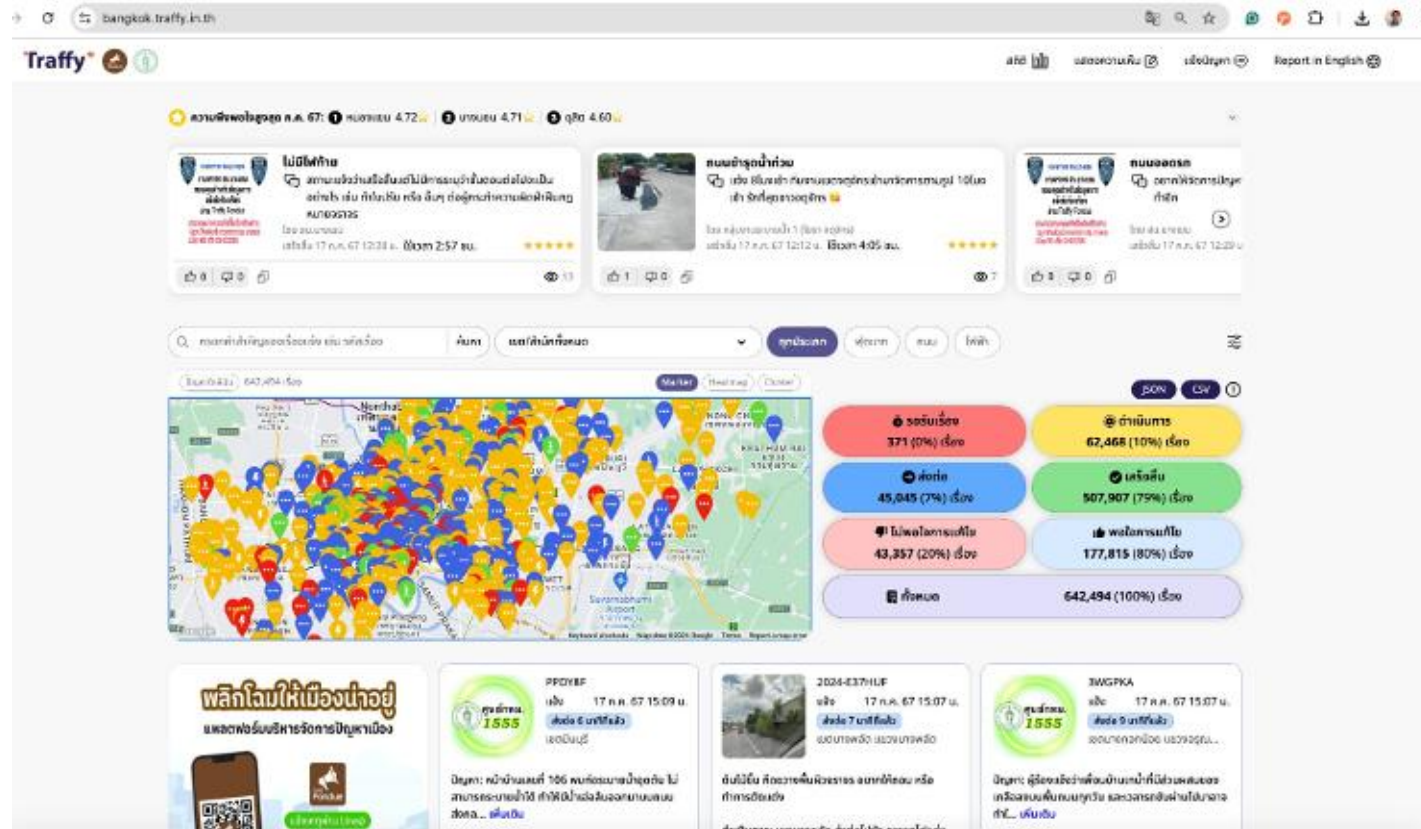
แจ้งช่วยเหลือติดเชื้อโควิด

แจ้งช่วยเหลือติดเชื้อโควิด

ผลที่ได้

กณู x Traffy Fondue





<https://bangkok.traffy.in.th/>

- 140,000 เรื่องแจ้งใน 3 เดือน (1555 ปีละ 1 แสนเรื่อง)
- 50 เขต และ 16 สำนัก เข้าระบบ 100% ใน 1 สัปดาห์
- รับเรื่อง สูงสุด 3,385 เรื่อง
- เปิดข้อมูล (open data) ให้ทุกคนนำไปต่อยอด (CVS, JSON)
- เพิ่มการกำกับติดตาม คุณภาพการแก้ไขปัญหา ให้ผู้บริหารเขต และผู้บริหาร กทม

Traffy

FONDUE
Citizen Engagement & Empowerment Platform

THE REPORTERS

ภาพรวมการใช้งาน Traffy Fondue



เขตที่มีส่วนการแก้ไขปัญหามากที่สุด



สรุปผลการดำเนินงาน

1	2	3	4
การแจ้งปัญหา	การแจ้งปัญหา	การแจ้งปัญหา	การแจ้งปัญหา
10,000	10,000	10,000	10,000

UPDATE
NEWS

เปิดสถิติ Traffy fondue ประชาชนแจ้งเรื่อง กว่า 3 แสนเรื่อง แก้ไขแล้วกว่า 2 แสนเรื่อง ปัญหาถนนหนักสุด



ตัวอย่าง กรุงเทพมหานคร
ใช้ Traffy Fondue รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา



Traffy*

กรุงเทพมหานครใช้ Traffy Fondue บริหารจัดการแก้ไขปัญหา

23:42 ๗

รายละเอียด

2022-CASMHRI

พื้นถนนชำรุด

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 15-06-2565 08:52

เสร็จสิ้น: 17-06-2565 10:41

ดูกับผู้อื่น

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

633 ซอย สุขุมวิท 22 แขวง คลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.722, 100.565



23:42 ๗

รายละเอียด

หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหา

- สำนักการโยธา กทม.
- เขตคลองเตย
- เพื่อณียุทธศาสตร์
- จังหวัดกรุงเทพมหานคร

Timeline การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 10:41

สำนักงานเขตคลองเตยได้แจ้งโยธา ดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรชำรุด บริเวณที่แจ้งด้วยวิธีขอแจ้งด้วยวิธีคน



โดย : ส*****ก -19 แก้ไข เวลาที่ 0 นาที

00:01 ๗

รายละเอียด

2022-KXZEKA

มีขยะอยู่ใต้สะพานลอย หน้า รร.พระหฤทัยคอนแวนต์

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 12-06-2565 18:26

เสร็จสิ้น: 17-06-2565 18:58

ดูกับผู้อื่น

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

872 ถ. สุขุมวิท แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.718, 100.557



00:02 ๗

รายละเอียด

เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 18:58

สำนักงานเขตคลองเตย ได้แจ้งโยธา ดำเนินการเก็บขยะเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 14.00 น บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****ก เวลาที่ 0 นาที

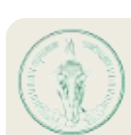
เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 18:58

สำนักงานเขตคลองเตย ได้แจ้งโยธา ดำเนินการเก็บขยะเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 14.00 น บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****ก เวลาที่ 4 วัน 5 ชั่วโมง 25 นาที



23:52 ๗

รายละเอียด

2022-8362T4

ส่ง

ทางเข้าชำรุด อันตราย บริเวณหน้า
ตลาดคลองเตย เป็ดตำแม่ฟุ้ง
ตรงข้ามของตึกเอฟวายไอ
อ่านเพิ่มเติม


สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 14-06-2565 12:21
เสร็จสิ้น: 17-06-2565 19:48

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ซอยเชียงใหม่ 1 แขวง คลองเตย เขตคลองเตย

23:53 ๗

รายละเอียด

เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 19:48

สำนักงานเขตคลองเตย อำเภอเขตฯ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2565 เวลา 14.30น. พร้อมดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****บ -10 ม.ค.ม
เวลาที่ใช้ 0 นาที

เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 19:48

สำนักงานเขตคลองเตย อำเภอเขตฯ เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2565 เวลา 14.30น. พร้อมดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****บ
เวลาที่ใช้ 2 วัน 2 ชั่วโมง 12 นาที

23:53 ๗

รายละเอียด

2022-83KZMY

ส่ง

ตัดต้นไม้

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 14-06-2565 11:40
เสร็จสิ้น: 15-06-2565 09:09

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

สุขุมวิท 79 แขวง พระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

15,707, 100,600

ติดต่อ

แจ้งเตือน

23:54 ๗

รายละเอียด

เสร็จสิ้น

15 มิ.ย. 2565 09:09

สำนักงานเขตคลองเตยแจ้งให้สำนักช่างดำเนินการตัดยอดต้น
กรมเขตบริเวณปากคลองสุขุมวิท 79 แล้วเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****ก
เวลาที่ใช้ 3 ชั่วโมง 26 นาที

กำลังดำเนินการ

15 มิ.ย. 2565 05:44

สำนักงานเขตคลองเตยแจ้งให้สำนักช่างดำเนินการตัดยอดต้น
กรมเขตบริเวณสุขุมวิทซอย 5เรียบร้อยแล้ว

โดย : ส*****ก +5 ม.ค.ม
เวลาที่ใช้ 13 ชั่วโมง 32 นาที

รอรับเรื่อง

14 มิ.ย. 2565 16:12

โดย : ส*****บ
เวลาที่ใช้ 1 นาที



23:55 ๗

รายละเอียด

2022-6VB6EM

ชั้นๆ ความปลอดภัย

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 13-06-2565 23:08

เสร็จสิ้น: 14-06-2565 08:56

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

การไฟฟ้าคลองเตย แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.722, 100.555



23:55 ๗

รายละเอียด

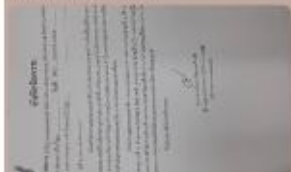
โทปไลน์การจัดการปัญหา

เสร็จสิ้น

14 มิ.ย. 2565 08:56

สำนักงานเขตคลองเตย โทรภายใน 507 ๕ 0.๕. 2565 เวลา ๗.๓๐ น. ได้ตรวจสอบทางเทเลโฟน พระรามที่ ๕ แจ้งสถานี ซึ่งเขตคลองเตยที่ ๘ ถึงเขตคลองเตย คลองเตย คนว่าทางเข้ามีสภาพชำรุดทรุดโทรม ซึ่งทางเข้าดังกล่าวอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของสำนักงานเขตฯ ทั้งนี้ได้แจ้งส่งใบประกาศแจ้งการปิดฯ ดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวเนื่อง ตามเอกสารที่แนบ

ดูเอกสารแนบ



โดย : *****-13 ฉบับ เวลาที่ 9 ชั่วโมง 48 นาที



รองรับเรื่อง

13 มิ.ย. 2565 23:08

ความปลอดภัย



23:58 ๗

รายละเอียด

2022-NZZWFW

ชั้นๆ น้ำในคลองเหือดมากหุ้มีขยะเน่าเหม็นค้ะ

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 13-06-2565 17:12

เสร็จสิ้น: 15-06-2565 15:15

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

148/16 Soi Sukhumvit 22 Sukhumvit Road Khlong Toei Khet Khlong Toei Bangkok 10110 แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

23:58 ๗

รายละเอียด

เสร็จสิ้น

15 มิ.ย. 2565 15:15

สำนักงานเขตคลองเตยพร้อมแจ้ง

ดูเอกสารแนบ



โดย : ***** เวลาที่ 0 นาที



เสร็จสิ้น

15 มิ.ย. 2565 15:15

สำนักงานเขตคลองเตยพร้อมแจ้ง

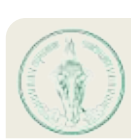


โดย : ***** เวลาที่ 3 ชั่วโมง 28 นาที



กำลังดำเนินการ

15 มิ.ย. 2565 13:24



Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเขตบางเขน ได้เพิ่มอุปการะ โหล 18 ถัง
 5 ธ.ค. ๒๕๖๕

สำนักงานเขตบางเขน ขอชื่นชมเรื่องหรือบริการผ่านระบบ Traffy Fondue
 >>>รับแจ้งการที่ 7 มิถุนายน 2565 เวลา 10.30 น.

>>>นางสาวพิศมัย เรืองศิริดี ผู้อำนวยการเขตบางเขน พร้อมด้วย นายสุภวัชรณ์ เจริญสุขเขตคน ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หัวหน้าฝ่ายโยธา มีส่วนราชการเขตบางเขน ฝ่ายเขตละทิ้ง และผู้เกี่ยวข้อง ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องหรือบริเวณผ่านระบบ Traffy Fondue กรณีประสาทรอบโหลมีน้ำขังอยู่ตามช่องทาง โดยมีนางอริศ บริเวรเขตสุขาภิบาล 5 เขต 5 เขต 4 ... ดูเพิ่มเติม



สำนักงานเขตบางเขน ควบคุมความสะอาด
 5 ธ.ค. ๒๕๖๕

ผู้เขตนางอริศดี

ตำรวจพื้นที่ในเขตบางเขนเพื่อความปลอดภัยร่วมลงพื้นที่แก้ไขปัญหาตามข้อหรือหรือของประชาชน บริเวณแยก 36 โหล 1 - ซอยเจริญมิตรภาพที่ 65 เขต ๕

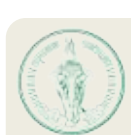
วันที่ 23 มกราคม 2566 เวลา 09.00 น.
 นาย... ดูเพิ่มเติม



สำนักงานเขตบางเขน ได้เพิ่มอุปการะ โหล 4 ถัง
 เมื่อวันที่ เวลา 16:48 น.

#สำนักงานเขตบางเขน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขฝายกั้นน้ำที่ท่อระบายน้ำชำรุดบริเวณซอยพหลโยธิน 63 เขต 2 แก้ไขปัญหาเรื่องหรือผ่านระบบ Traffy Fondue





Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของสำนักงานเขต กทม

สำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
 6 ชม. · 🌐

๘เขตบางพลัดประชุมหารือแนวทางการแก้ไขเหตุเดือดร้อนของประชาชนผ่าน App Traffy Fondue วันที่ 7 มิถุนายน 2565 เวลา 14.00 น.

นางเอื้อจิตต์ เป็สิษณชา ผู้อำนวยการเขตบางพลัด พร้อมด้วยหัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมหารือแนวทางการแก้ไขเหตุเดือดร้อนของประชาชนที่ร้องเรียนผ่าน App Traffy Fondue ตามนโยบายแก้ไขปัญหาคาดในระดับต้นเล็งลดผลของนายชัยชาติ ลิขสิขพันธุ์ ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

สำนักงานเขตบางเขน added 12 new photos. · Follow
 30m · 🌐

#บางเขน #ระดมกำลังแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่าน แอปTraffyFondueตามนโยบายของผู้ว่าฯ ชัช... See More

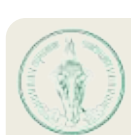
6 1 comment 1 share

สมบัติ กนกทิพย์วรรณ
 3h · 🌐

ประชุมฝ่ายรักษาความสะอาดฯ แก้ปัญหาร้องเรียนช่องทาง Traffy Fondue และขับเคลื่อนงานนโยบายผู้ว่าฯ กทม.

9/6/65 นายสมบัติ กนกทิพย์วรรณ ผู้อำนวยการเขตหลักสี่ ประชุมร่วมกับ หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ และเจ้าหน้าที่ ในการขับเคลื่อนแผนงานและนโยบายขอ... See More

+8



Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของสำนักงานเขต กทม

สำนักงานเขตคลองเตย
2 วัน · 🌐

#คลองเตย ❤️ #ปลอดภัยไม่ตกท่อ ❤️ แฉ่งมา!! รินเปลี่ยนให้ 🌟 เปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำชำรุด (22 มี.ค.67) ฝ่ายโยธา รับแจ้งจากประชาชนว่าพบฝาท่อระบายน้ำบริเวณคลองเตย 3 แฉ่งชำรุด จึงได้ รินน้ำฝาท่อใหม่เปลี่ยนแทนฝาเดิมที่ชำรุด เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ทางค่ะ

👉 ทางเขต ขอขอบคุณประชาชนที่ร่วมแจ้งปัญหาเข้ามา และขอถือในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้ด้วย ค่ะ 🙏🙏

👉 #แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue

👉 <http://...> ดูเพิ่มเติม

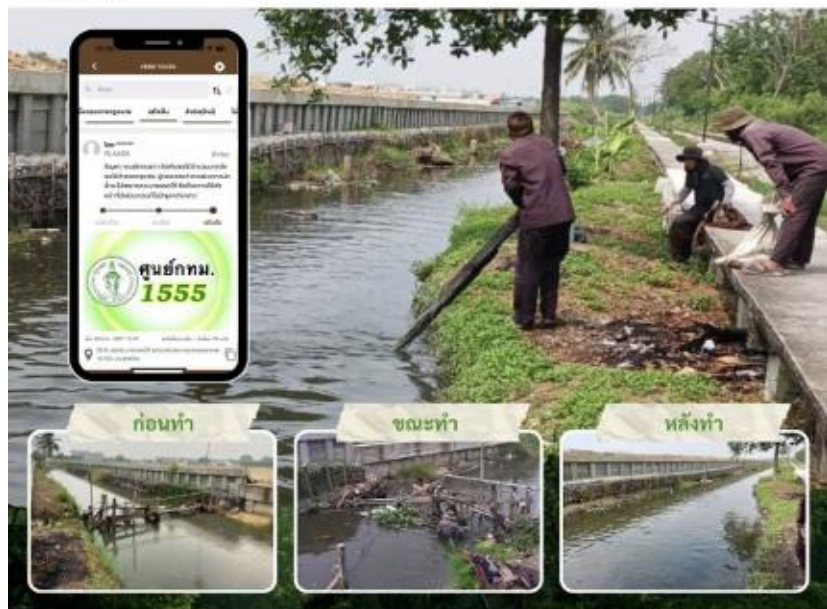


สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตบางบอน "ร้องมา จัดให้" แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากระบบ #traffyfondue (22 มี.ค. 67) ฝ่ายโยธาจัดเจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ลงพื้นที่แก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุผู้ตกบขาคิดค่อไม่ส่ง ผลให้ขวางทางน้ำไหลผ่านบริเวณคลองรางโพธิ์ โดยทำการรื้อสิ่งกีดขวางทางน้ำ เพื่อความสะดวกและปลอดภัยแก่ประชาชนที่สัญจรทางเรือ

ทั้งนี้ สำนักงานเขตบางบอน ขอความร่วมมือประชาชนงดทิ้งเศษวัสดุหรือขยะลงคลอง เพื่อให้สามารถระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#... ดูเพิ่มเติม



Traffy* ความมุ่งมั่นทุ่มเทของสำนักงานเขต กทม

สำนักงานเขตดอนเมือง 3 วัน

#ดอนเมือง แก้ไขแล้ว แก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน แจ้งผ่านระบบ Traffy Fondue

ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ที่แจ้งผ่านระบบ Traffy Fondue กรณีมีเหตุลักษณะไม่ส่งทรายมาตามถนน บริเวณถนนสรประภา (ช่วงหมู่บ้านปิ่นเจริญ 3) โดยเจ้าหน้าที่ได้ถอนเหล็กแหลมบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

ทางเขต ขอขอบคุณประชาชนที่ร่วมแจ้งปัญหาเข้ามาทางระบบฯ และขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้ด้วยค่ะ

#แก้ไข... ดูเพิ่มเติม

แก้ไขเรื่องร้องเรียนจากระบบ TRAFFY FONDUE

ก่อนเหล็กแหลมไม่ส่งทรายเกาะกลางถนน บริเวณถนนสรประภา (ช่วงหมู่บ้านปิ่นเจริญ 3)

หลังดำเนินการ

SCAN ME! แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่าน TRAFFY FONDUE

สำนักงานเขตหลักสี่ 4 วัน

#แก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผ่านระบบ Traffy Fondue

สำนักงานเขตหลักสี่ โดยฝ่ายรักษาสะอาดและสวนสาธารณะ เข้าแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผ่านระบบ Traffy Fondue กรณีต้นไม้มืดบังแสงสว่างจากเสาไฟฟ้า ทำให้มองไม่เห็นในเวลากลางคืน บริเวณซอยวิภาวดี 62 โดยเจ้าหน้าที่ได้เข้าตัดแต่งต้นไม้ที่บังไฟส่องสว่างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ สำนักงานเขตหลักสี่ ขอขอบพระคุณประชาชนที่ร่วมแจ้งปัญหา และขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

สำนักงานเขตหลักสี่

แก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ต้นไม้มืดบังแสงสว่างจากเสาไฟฟ้า ซ.วิภาวดี 62

แก้ไขแล้ว แก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน แจ้งผ่านระบบ Traffy Fondue

สำนักงานเขตหลักสี่ โดยฝ่ายรักษาสะอาดและสวนสาธารณะ เข้าแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผ่านระบบ Traffy Fondue กรณีต้นไม้มืดบังแสงสว่างจากเสาไฟฟ้า ทำให้มองไม่เห็นในเวลากลางคืน บริเวณซอยวิภาวดี 62 โดยเจ้าหน้าที่ได้เข้าตัดแต่งต้นไม้ที่บังไฟส่องสว่างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ สำนักงานเขตหลักสี่ ขอขอบพระคุณประชาชนที่ร่วมแจ้งปัญหา และขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

Traffy* ความมุ่งมั่นทุ่มเทของสำนักงานเขต กทม

สำนักงานเขตวังทองหลาง
2 วัน · 🌐

#วังทองหลาง แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue

สำนักงานเขตวังทองหลาง จัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ลงพื้นที่แก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุขยะล้นถัง ภายในซอยลาดพร้าว 83 โดยเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดเก็บขยะบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว #แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน #traffyfondue #เส้นเลือดฝอย #เขตวังทองหลาง

สำนักงานเขตวังทองหลาง
WANG THONGKLANG DISTRICT OFFICE

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue

ประเภทเรื่องร้องเรียน : ขยะ

📍 @สำนักงานเขตวังทองหลาง



ก่อนทำ



หลังทำ

พบปัญหาแจ้งได้...ง่ายนิดเดียว



สำนักงานเขตวังทองหลาง
4 วัน · 🌐

สถิติเรื่องร้องเรียน ผ่าน Traffy Fondue ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567



สำนักงานเขตวังทองหลาง
WANG THONGKLANG DISTRICT OFFICE

5 อันดับสูงสุด สถิติเรื่องร้องเรียนผ่าน Traffy Fondue



ข้อมูล ณ วันที่ 10.ย. 65 - 29.ก.พ. 67

ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	เสร็จสิ้น	กำลังดำเนินการ
ทางเท้า	1,176	1,150	26
ถนน	712	701	11
ความสะอาด	638	632	6
น้ำท่วม	489	489	0
ต้นไม้	352	352	0

จำนวนเรื่องทั้งหมด **9,816** เรื่อง



Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่ ในต่างจังหวัด

สำนักงานสนับสนุน ส่งเสริมฯ ส.สสส.เชียงใหม่
วันที่ 20 มกราคม 2566 เวลา 09.30 น.
ทางนาย ดร. พิทักษ์มี วิจิตรธรรม นายแพทย์ สาธารณสุข จ.เชียงใหม่ ประชุมเชิงปฏิบัติการ นำทีมศึกษาดูงาน 2566 ของคณะกรรมการบริหารโครงการศึกษาปัญหาของ Traffy Fondue สำหรับ สสส.เชียงใหม่ เพื่อวิเคราะห์และดำเนินการแก้ไขปัญหา
Cr : ข้อมูลสรุปข่าว หัวหน้าสำนักงาน สสส.เชียงใหม่



- ประชาสัมพันธ์รับแจ้งปัญหา
- ติดป้ายรับแจ้ง

- อบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตนเอง (Train the Trainer)



- ประชาสัมพันธ์รับแจ้งปัญหา
- ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์



Traffy* ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่ ในต่างจังหวัด

ให้รางวัลหน่วยงานดีเด่น

กทม.

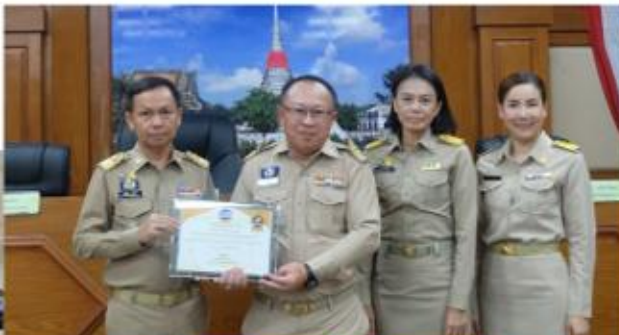
จ.สมุทรปราการ



เฉลิมพล โชติชูชีพ

2 พฤษภาคม 2023 · ๑

วันนี้สำนักงานเขตที่ได้รับรางวัลชนะเลิศแบบตามคำให้การ Traffy Fondue ประเภทต่างๆ ได้เข้ามารับประทานอาหารกลางวันร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการและทีมงาน ในส่วนของสำนักงานเขตเมืองนครหลวงวัดตะเนนสุขสุดพิเศษได้รับเกียรติจากดร.วิฑูรย์ ราชวิเศษและนายมงคลไชยสูงสุดได้มอบโล่รางวัลและเงินรางวัลให้กับผู้ชนะเลิศและผู้รองชนะเลิศ 15 เขตของเขตทั้ง 15 เขตเมืองนคร ซึ่งเป็นหน้าเป็นค่าให้รางวัลที่ถูกต้อง จากนักเข้าประชุมตัวแทนหน่วยงานประจำเดือน และเหล่าอาสาสมัครผู้ช่วยเหลือเป็นผู้ให้เกียรติเช่นเดิมครับ



จังหวัดยโสธร
Traffy* "ตราฟี่ ฟองดูว์" Fondue

มอบใบประกาศเกียรติคุณให้กับหน่วยงานที่จัดการปัญหาผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

นายชินทร์ ทองสุภ
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร
มอบใบประกาศเกียรติคุณให้กับ

แฉวงทางหลวงยโสธร และอำเภอเมืองยโสธร
ที่มีแอปพลิเคชัน Traffy Fondue รับเรื่องร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วอย่างรวดเร็วจึงมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม รวมทั้งช่วยประชาชนเข้าถึงตามการรับเรื่อง และติดตามการแก้ปัญหาในพื้นที่รับผิดชอบ

ประจำเดือน พฤษภาคม 2567
เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2567

แฉวงทางหลวงยโสธร
ระดับคะแนน 86.67/100

อำเภอเมืองยโสธร

ดูข้อมูลระบบวัดผลจราจรที่ โทร 1567 Line ID yaso1567





Traffy* ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่ ในต่างจังหวัด

จังหวัด ประชาสัมพันธ์ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา



จังหวัดยโสธร

Traffy*



รับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วย Traffy Fondue

ปัญหาตะกรงเหล็กฝาท่อชำรุด

W6X4+2WQ ตำบล ทรายมูล อำเภอ ทรายมูล ยโสธร 35170 ประเทศไทย (15.948224,104.207782)

เดือนเมษายน 2024-ETQ829



ดำเนินการโดย เทศบาลตำบลทรายมูล

ก่อนทำ

หลังทำ



- 1 แจ้งเรื่อง
จ. 4 มี.ย. 67 14:21
- 2 ดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลทรายมูล
จ. 4 มี.ย. 67 14:52
- 3 เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลทรายมูล
จ. 4 มี.ย. 67 15:34

เวลาที่ใช้ดำเนินการ หลังรับแจ้ง 1 ชม. 13 นาที 48 วินาที



ระหว่างทำ



ระดับความพึงพอใจ ★★★★★

5 ดาว การแก้ปัญหาด้วยระบบ Traffy Fondue

ปัญหาอื่น 1
#2024-LV46L
ก. พิษณุ 08/16

แจ้ง
19 พฤษภาคม 2567 10:10 น.

รับเรื่อง
20 พฤษภาคม 2567 08:44 น.

เสร็จสิ้น
21 พฤษภาคม 2567 09:33 น.

ใช้เวลาแก้ไข
1 วัน 23 ชม. 23 นาที

Traffy* เทศบาลนครพิษณุพนม
Phitsanulok Municipality

Traffy fondue

Before After

พบปัญหา? ในพื้นที่จังหวัดยโสธร

แจ้งเรื่อง

Scan QR Code

ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างอื่น
#2024-DMVNS5
ก. พิษณุ

แจ้ง
2 มิถุนายน 2567 18:04 น.

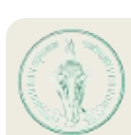
รับเรื่อง
3 มิถุนายน 2567 06:09 น.

เสร็จสิ้น
4 มิถุนายน 2567 08:25 น.

ใช้เวลาแก้ไข
1 วัน 14 ชม. 21 นาที

5 ดาว การแก้ปัญหาด้วยระบบ Traffy Fondue

Traffy* เทศบาลนครพิษณุพนม
Phitsanulok Municipality



Traffy* ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่ ในต่างจังหวัด

เทศบาลต่างๆ ประชาสัมพันธ์ความสำเร็จและความก้าวหน้าของตนเอง



5 ดาว การแก้ปัญหาตามระบบ Traffy Fondue

ปัญหา ไฟฟ้าส่องสว่างดับ
เลขที่ 2004-040168
ก. เทศบาลทราย

แจ้ง
13 พฤษภาคม 2567 20:38 น.

เสร็จ
14 พฤษภาคม 2567 08:57 น.

เสร็จสิ้น
14 พฤษภาคม 2567 12:05 น.

ใช้เวลาจบ
15 ชม. 26 นาที

เทศบาลทราย Traffy City Municipality



สถิติการแจ้งปัญหาตามระบบ Traffy Fondue

เทศบาลทราย Traffy City Municipality

ประเภทปัญหา	แจ้ง	เสร็จ	เฉลี่ย
ไฟส่องสว่าง	6	เสร็จสิ้น	20.69
น้ำท่วม	4	เสร็จสิ้น	13.79
ถังขยะ	2	เสร็จสิ้น	6.90
ถนน	2	เสร็จสิ้น	6.90
เสาไฟฟ้า	2	เสร็จสิ้น	6.90

เทศบาลทราย Traffy City Municipality

Traffy Fondue

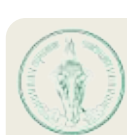
เทศบาลเมืองมาบตาพุด

แจ้งทุกปัญหาได้ง่าย

เพียงแค่ แอดไลน์

Fondue





Traffy* ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่ ในต่างจังหวัด

อบต. ประชาสัมพันธ์ความสำเร็จและความก้าวหน้าของตนเอง

พบปัญหา? แจ้งได้... ข่ายนิลลือชา

ขบวนเคลื่อน ขั้วขณะคืน
ให้เป็น Smart City

ผ่านแอป! e-Service



คิดอะไรป้อนบอกใคร? ไม่ได้

ป้อน... บอก... ทุกเวลาทุกที่
เพียงคุณ เมา หรือสอง

เร็ว แรง ทะลุ ทุกปัญหา

ผ่านแอป! e-Service

จากคนจน สู่ใจไม่มระอาจน

มีอะไรให้บอก "เจอปัญหา แจ้งมาได้เลย"

ผ่านแอป! e-Service

Traffy Fondue

พบตั้งปัญหา ลากี้

- 1) ไม่เป็น/ไม่แจ้ง/ไม่ทราบสาเหตุ
- 2) หมดอายุ
- 3) ใช้งานแล้ว/หมด/แจ้ง/แจ้งไม่เข้า/แจ้ง/แจ้ง
- 4) ใช้งานแล้ว/หมด/แจ้ง/แจ้ง

อบต.ดาวเรือง จังหวัดสระบุรี
21 พฤษภาคม 2567 เวลา 14:06 น. ๒

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2567 เวลา 09.00 น. นายสมชาย เกวตพันธ์ นายองค์การบริหารส่วนตำบลดาวเรือง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่กองช่าง ๑-พื้นที่แม่ไร่ไปปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ตามระบบคำร้อง Traffy หนึ่งขอขององค์การบริหารส่วนตำบลดาวเรือง บริเวณใต้สะพานกัลยาณิราชรถไฟ ในพื้นที่หมู่ 3 ตำบลนา 14 อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี



เจอ แจ้ง จบ

จุดบริการประชาชนระดับตำบลและหมู่บ้าน

ทุกเรื่องร้องใบ

1. แอป @TraffyFondue ไลน์
2. กูรู สกสท เพื่อแจ้งข้อขัดข้อง
3. แจ้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำส่งไปดำเนินการตามจุดเกิดปัญหาในพื้นที่รับผิดชอบ
4. แจ้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อติดตามผล

ทุกท่านจะประสบด้วยผลดีทั้งนี้

พบปัญหา แจ้งได้ ในพื้นที่ตำบลทุ่งต่อ ข่ายนิลลือชา

เพียงคลิกเดียวก็ได้

- ใช้งานง่าย
- ใช้งานฟรี
- สามารถบอก
- หมด ไม่เข้า ประมา
- หมด หมดแจ้ง หมดแจ้ง
- แจ้ง แจ้งแจ้ง แจ้งแจ้ง
- อื่นๆ

เสียงชื่นชมจากประชาชน

嘉林 @monathegoldfish · 2d
เกินไปม๊ว 🤔🤔 แฉจนเกือบบ้าย โมงบ้าย2ครึ่งเสร็จแล้ว!? ทางเท้าที่นักเรียนเดินสะดุดกันมานานแฉไปไม่ถึง2ชม.เสร็จแล้วอ้อเจ็ยปึงมาก #ชัชชาติ

Show this thread



日向 @Higggggg3 · 9h
ปัญหาเรื่องขยะใน Traffy fondue จนทจัดการให้ไวมาก แฉไปหกเรื่อง สองเรื่องคือเรื่องขยะทำเสร็จทั้งสองอันละ เก่งจังจนททม

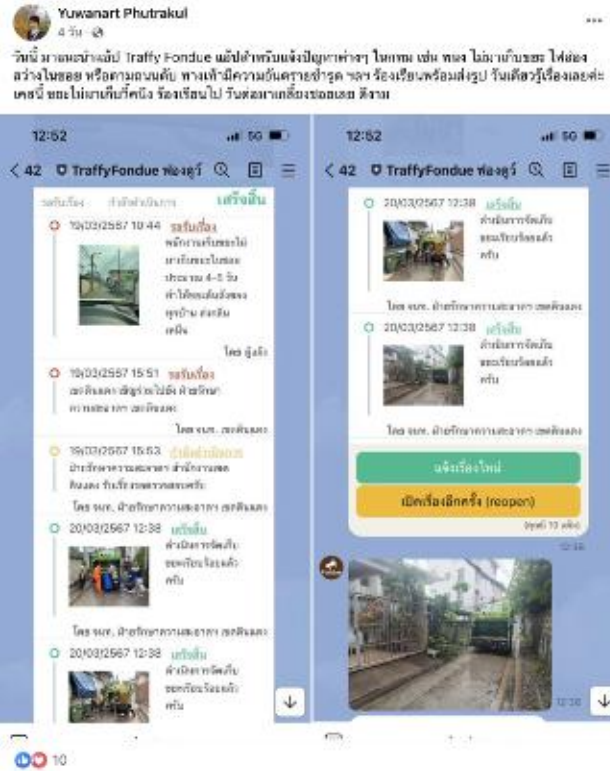


Marisa Sitthum สุทธิณ จุฑามาด Jaidee แอดคนไข้ๆ 2d 2 ชม
5 มิถุนายน เวลา 15:10 น.
Traffy Fondue มีประสิทธิภาพสูง ปัญหาที่ส่ง ได้ถูกดูแลทันท่วงที แม้จะเป็นคำบ่นที่มาจากปากผู้เดิน
ขงนี้ได้รับการแก้ไขแล้ว ถ้าไปส่งใน โขลง คงเก็บขยะได้ คุ้ยขยะให้เรียบร้อย คุ้ยขยะให้เรียบร้อย



“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

เสียงชื่นชมจากประชาชน



“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

เสียงชื่นชมจากประชาชน

Berm Teerawat 3h · 🌐

Traffy fondue

เห็นฝาท่อเป็นรูมากระยะนึงแล้วที่หน้าตึก แต่ไม่เห็นจะมีหน่วยงานไหนมาทำอะไรเลย ... พอ อ ชช ประชาสัมพันธ์ที่ว่าสามารถแจ้งถึงปัญหาของ กทม ผ่านช่องทาง Traffy fondue ได้ เลยลองแจ้งไปดูเผื่อจะมีอะไรไป... See More



29 May 22 5 June 22 7 June 22

40 8 comments 4 shares

Kanyaret Chanfong is with Hassadin Aukrit at เสริมศิริคอนโดฮอย59. 5h · Bangkok · 🌐

วันนี้จะมาวิวระบบ #เพื่อนซี้ชาติ #TraffyFondue

หลังจากที่ฝาท่อระบายน้ำทางเข้าคอนโดฮอยหลายอาทิตย์แต่ไม่มีการซ่อมใดๆ เลยอยากลองแจ้งทางระบบของท่านผู้ว่าดูว่าจะเป็นยังไง ผลที่ได้คือ

8.26 น. แจ้งปัญหาผ่านระบบทางไลน์

10.18 น. ทางระบบแจ้งรับเรื่องและอยู่ระหว่างดำเนินการ

10.53 น. ระบบแจ้งดำเนินการเสร็จแล้ว 🎉🎉

>>>> ดำเนินการเร็วมากกกกกกคะอิหยังงง <<<<

ระบบใช้งานง่าย สะดวก แจ้งไปหาได้ตลอด มันเรียด !!

TraffyFondue ห้องสุวิ

เสร็จสิ้น

- 2022-06-13 8:26 **เสร็จสิ้น**
แจ้งซ่อมฝาท่อระบายน้ำทางเข้าคอนโดฮอย59/1 คอนโดเสริมศิริคอนโดฮอยหลายอาทิตย์ไม่มีการซ่อมใดๆ เลยแจ้งผ่านช่องทาง Traffy Fondue
- 2022-06-13 10:18 **กำลังดำเนินการ**
ส่งช่างมาซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำทางเข้าคอนโดฮอย59/1 คอนโดเสริมศิริคอนโดฮอยหลายอาทิตย์ไม่มีการซ่อมใดๆ เลยแจ้งผ่านช่องทาง Traffy Fondue
- 2022-06-13 10:53 **เสร็จสิ้น**
ช่างมาซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำทางเข้าคอนโดฮอย59/1 คอนโดเสริมศิริคอนโดฮอยหลายอาทิตย์ไม่มีการซ่อมใดๆ เลยแจ้งผ่านช่องทาง Traffy Fondue
- 2022-06-13 10:53 **เสร็จสิ้น**
ช่างมาซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำทางเข้าคอนโดฮอย59/1 คอนโดเสริมศิริคอนโดฮอยหลายอาทิตย์ไม่มีการซ่อมใดๆ เลยแจ้งผ่านช่องทาง Traffy Fondue
- 2022-06-13 10:53 **เสร็จสิ้น**
ช่างมาซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำทางเข้าคอนโดฮอย59/1 คอนโดเสริมศิริคอนโดฮอยหลายอาทิตย์ไม่มีการซ่อมใดๆ เลยแจ้งผ่านช่องทาง Traffy Fondue

TraffyFondue ห้องสุวิ

แจ้งเรื่องผ่านช่องทาง Traffy Fondue



กำลังดำเนินการ

- 2022-06-13 8:26 **เสร็จสิ้น**
แจ้งซ่อมฝาท่อระบายน้ำทางเข้าคอนโดฮอย59/1 คอนโดเสริมศิริคอนโดฮอยหลายอาทิตย์ไม่มีการซ่อมใดๆ เลยแจ้งผ่านช่องทาง Traffy Fondue
- 2022-06-13 10:18 **กำลังดำเนินการ**
ส่งช่างมาซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำทางเข้าคอนโดฮอย59/1 คอนโดเสริมศิริคอนโดฮอยหลายอาทิตย์ไม่มีการซ่อมใดๆ เลยแจ้งผ่านช่องทาง Traffy Fondue

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

เสียงจากประชาชน



สอง ลานวัด น่านมา เขาก็มาเก็บ

Traffy Fondue แอปพลิเคชันประชาธิปไตย



สวทช
NSTDA

Traffy*

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต เทศบาล อบจ)

ดร. วสันต์ ภัทรอรุณ

ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

Traffy*

แจ้งปัญหาเมืองผ่าน



บริหารจัดการผ่านแอปพลิเคชัน
หรือ <https://citydata.traffy.in.th>



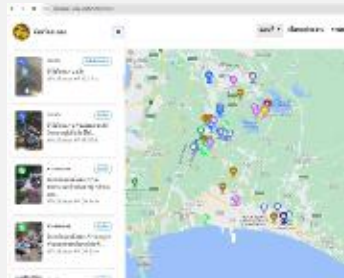
LINE ID
@traffyfondue



ตัวอย่าง QR code
ประจำหน่วยงาน



LINE ID @traffyfondue
หรือสแกน QR Code หน่วยงาน



รับเรื่องและบริหารจัดการผ่าน
Fondue Manager App

บริหารจัดการผ่าน
citydata.traffy.in.th และ
LINE Fondue Manager

ติดต่อสอบถาม



LINE ID
@fonduehelp

สถานะ	คำอธิบาย
รอรับเรื่อง	เมื่อประชาชนแจ้งปัญหา เบื้องต้นเรื่องแจ้งจะอยู่ในสถานะ รอรับเรื่อง จนกว่าเจ้าหน้าที่จะเข้ามาปรับเป็นสถานะอื่น
กำลังดำเนินการ	เมื่อเจ้าหน้าที่เริ่ม รับเรื่องดำเนินการ หรือ อยู่ระหว่างกำลังดำเนินการ แก้ไขปัญหาได้ทันทีหรือใช้ระยะเวลาไม่นาน (ขอให้เพิ่มคำอธิบายและแนบรูปภาพเพื่อให้ประชาชนรับทราบถึงสถานะล่าสุด ข้อจำกัด ความก้าวหน้า เหตุผลความจำเป็นต่างๆ เพื่อสื่อสารประชาชนให้ชัดเจน โดยข้อความและรูปภาพประกอบจะถูกส่งไปผู้แจ้งทุกครั้งที่มีการปรับสถานะ สร้างความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา)
เสร็จสิ้น	เมื่อหน่วยงาน แก้ไขปัญหา แล้วเสร็จ (ให้พิมพ์คำอธิบายและแนบรูปภาพประกอบ เพื่อสื่อสารและสร้างความพึงพอใจในกาแก้ไขปัญหา)
ไม่เกี่ยวข้อง	เรื่องที่หน่วยงานที่รับผิดชอบ ตรวจสอบแล้วเป็นการทดสอบ หรือแจ้งเท็จ (ขอให้พิมพ์คำอธิบายชี้แจงเหตุผลประกอบ)
ส่งต่อ	เรื่องที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของหน่วยงานท่าน จึง "ส่งต่อ" ให้หน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาโดยตรงเป็นผู้ดำเนินการ
เชิญร่วม	เป็นการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ เชิญร่วม กับ แก้ไขปัญหา โดยหน่วยงานจะเห็นสถานะเดียวกัน ไม่ว่าหน่วยงานใดจะปรับสถานะไหน ทุกหน่วยงานจะ เห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกัน

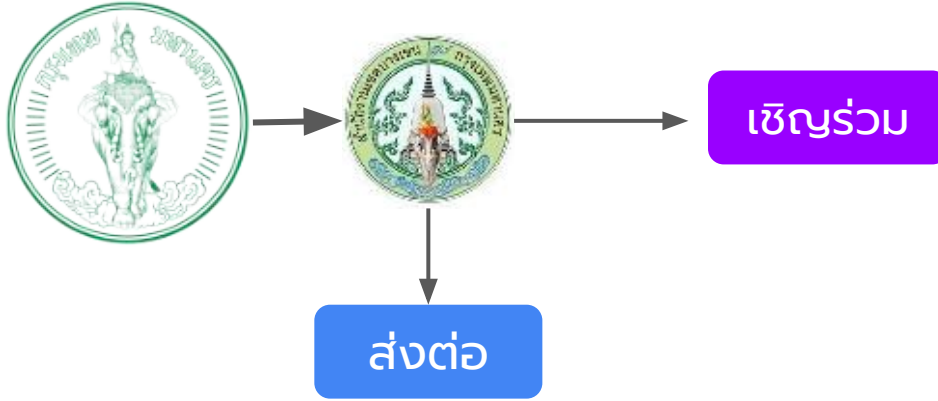
หมายเหตุ: เรื่องที่มีสถานะเป็น **"เสร็จสิ้น"** หรือ **"ไม่เกี่ยวข้อง"** หรือ **"กำลังดำเนินการ"** ท่านสามารถปรับสถานะกลับมาได้ ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของหน่วยงานนั้นๆ เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการจัดการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนติดตามและรับทราบได้ตลอดเวลา

สถานะ	คำอธิบาย
ติดตามเรื่อง	<p>เมื่อประชาชนผู้แจ้งปัญหากดตามเรื่องแจ้งของตนเอง เรื่องนั้นจะอยู่ในสถานะ ติดตามเรื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้ามาปรับปรุงเป็นสถานะอื่นๆ และแจ้งความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนรับทราบ หรือ <u>เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ</u> กด ติดตามเรื่อง กันเอง เพื่อให้หน่วยงานนั้นๆ ปรับปรุงสถานะให้ประชาชนรับทราบความก้าวหน้า</p>
ศึกษาปัญหา	<p>เมื่อเจ้าหน้าที่กดรับเรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการตามระเบียบ/ขั้นตอนทางราชการ เพื่อ</p>
จัดทำนโยบาย	<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาปัญหาเพิ่มเติม ตรวจสอบ ผลกระทบ แนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อยกเว้น สภาพแวดล้อมรอบข้าง หรือเหตุผลความจำเป็นต่างๆ
ขอบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบาย สนับสนุนแนวทางการแก้ไขปัญหา
จัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ขอบประมาณ เพื่อขออนุมัติงบประมาณดำเนินการแก้ไขปัญหา
ขั้นตอนทางกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> จัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดซื้อหรือจ้างผู้รับเหมามาแก้ไขปัญหา ขั้นตอนทางกฎหมาย เพื่อนำหลักเกณฑ์ทางกฎหมายมาพิจารณาแก้ไขปัญหา <p>(ขอให้เพิ่มคำอธิบายและแนบรูปภาพเพื่อให้ประชาชนรับทราบ เพื่อสื่อสารประชาชนให้ชัดเจน สร้างความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา)</p>

ตัวอย่างการเชิญร่วมปัญหาไปหน่วยงานที่รับผิดชอบ แบบลำดับชั้น (Hierarchical) ภายใต้สังกัดของหน่วยงานท่าน หรือส่งต่อปัญหาไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

กรุงเทพมหานคร

เขต/สำนักใน กทม



เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันแก้ไขปัญหา
เห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกันทุกหน่วยงาน

- ฝ่ายโยธา เขตบางเขน -> กลุ่มงาน
- ฝ่ายปกครอง เขตบางเขน
- ฝ่ายรายได้ เขตบางเขน
- ฝ่ายเทศกิจ เขตบางเขน
- ฝ่ายการคลัง เขตบางเขน
- ฝ่ายทะเบียน เขตบางเขน
- ฝ่ายการศึกษา เขตบางเขน
- ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เขตบางเขน
- ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เขตบางเขน
- ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เขตบางเขน

ส่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงจัดการ

สำหรับเรื่องอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของหน่วยงานของท่านหน่วยงานที่ส่งต่อ
เห็นสถานะ: "ส่งต่อ" เป็นสถานะหลัก



การไฟฟ้านครหลวง
1979
ปีงบประมาณ 2564 (ค.ย. - ธ.ค. 2563)



การประปานครหลวง
Metropolitan Waterworks
Authority - MWA
206
ปีงบประมาณ 2564 (ค.ย. - ธ.ค. 2563)



Contents

1

ติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

2

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ Traffy Fondue ได้ผ่านทาง Facebook, Google และ LINE

3

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน (เทศบาล อบต.)

ขอเป็นเจ้าของหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อรับข้อมูลการแจ้งปัญหาจากประชาชน

4

ขอเป็นเจ้าของหน้าที่ในหน่วยงาน และอนุมัติการเป็นเจ้าของหน้าที่

เพื่อนำเจ้าหน้าที่เข้าในระบบ จัดการเรื่องแจ้ง

5

ดาวน์โหลด QR Code รับแจ้งปัญหา

เพื่อนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนแจ้งปัญหาเมือง

6

ทดลองแจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

ทดลองแจ้งปัญหาผ่าน LINE: @traffyfondue

7

บริหารจัดการปัญหาและดุสิติ ผ่านแอปพลิเคชัน

บริหารจัดการปัญหา เปลี่ยนสถานะการดำเนินงาน ดุสิติการแจ้ง

8-9

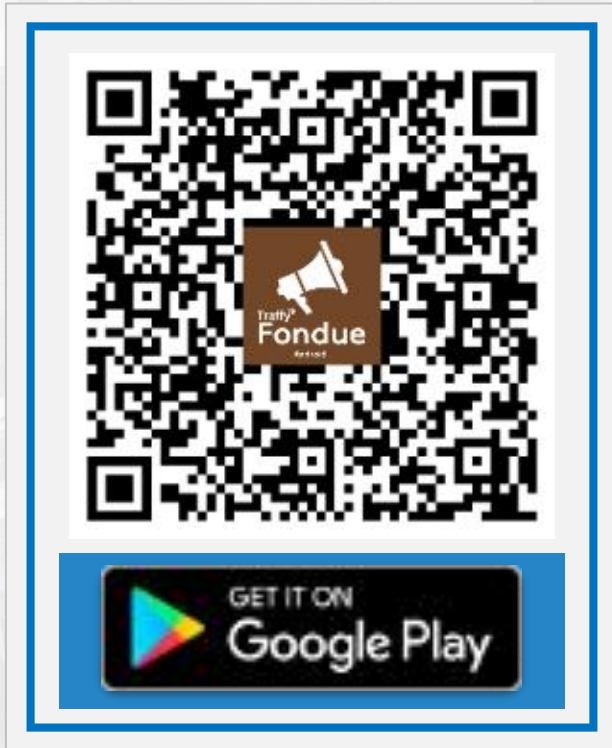
บริหารจัดการปัญหาและดุสิติผ่านเว็บ citydata.traffy.in.th และ LINE Fondue Manager

บริหารจัดการปัญหา เปลี่ยนสถานะการดำเนินงาน ดุสิติการแจ้ง

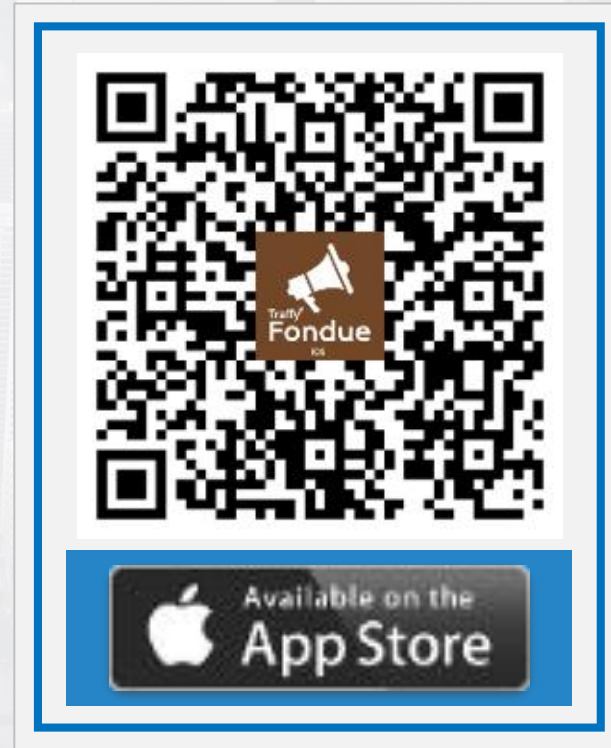


1 ติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง แอป Fondue Manager

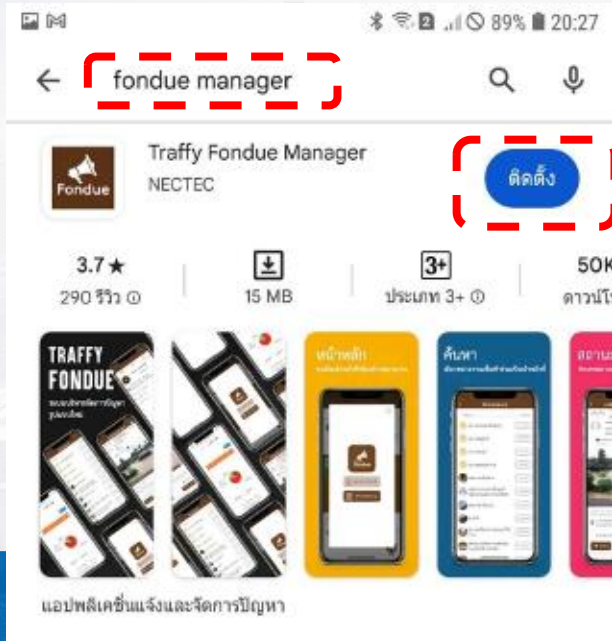


เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ

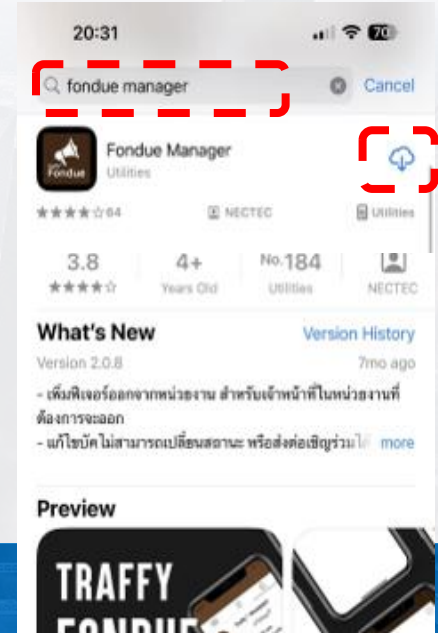


iPhone, iPad

ดาวน์โหลดและติดตั้ง แอป Traffy Fondue



ค้นหาคำว่า **fondue manager**
แล้วกดติดตั้ง



เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ



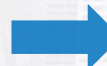
iPhone, iPad



2

เข้าสู่ระบบ

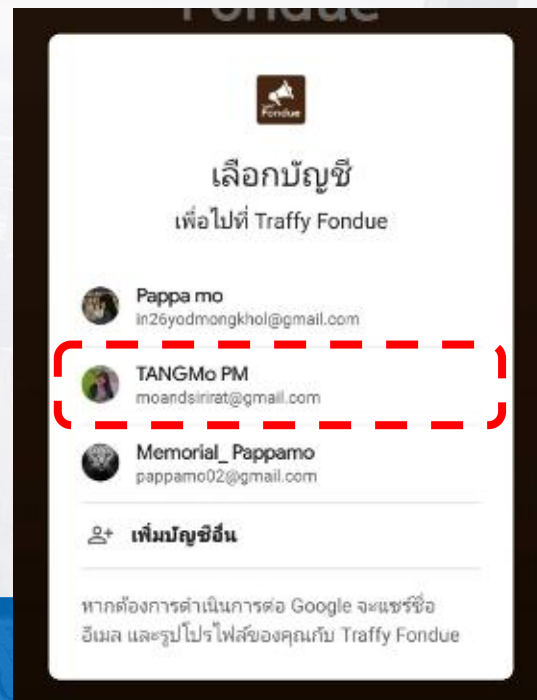
เข้าสู่ระบบด้วย Facebook



01 กดปุ่ม เจ้าหน้าที่ที่เข้าสู่ระบบ แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วย Facebook

02 กดปุ่ม ดำเนินการต่อ

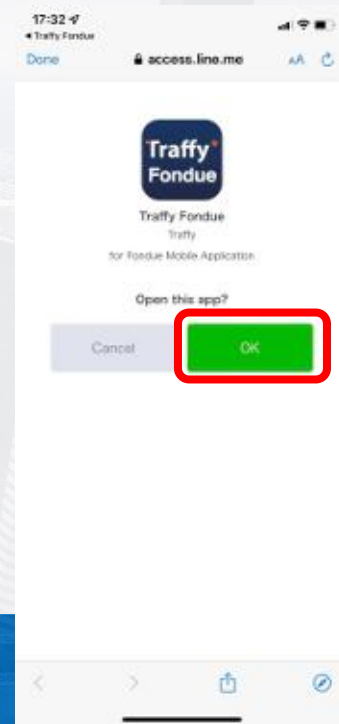
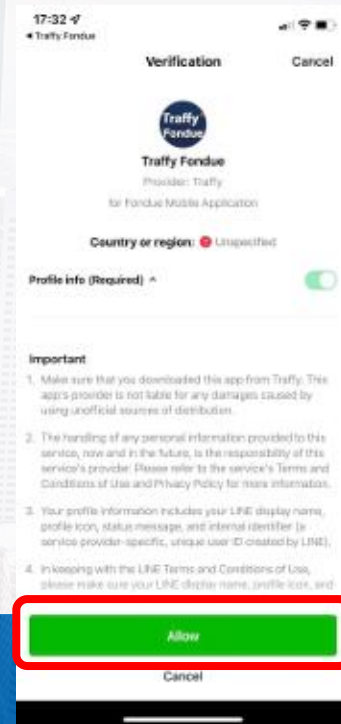
เข้าสู่ระบบด้วย Google



01 กดปุ่ม เจ้าหน้าที่ที่เข้าสู่ระบบ แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วย Google

02 กรอกอีเมลและรหัสผ่าน แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย LINE



01 กดปุ่ม เจ้าหน้าที่ที่เข้าสู่ระบบ แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วย LINE

02 กดปุ่ม อนุญาต



3 ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน (เทศบาล อบต.)

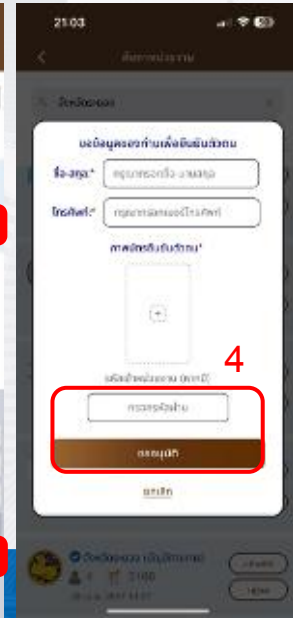
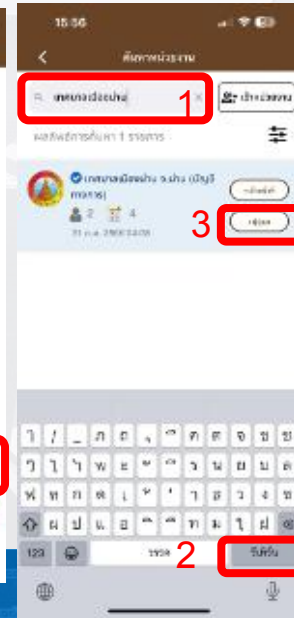
เทศบาล อบต.
ขอรหัสผ่านได้ที่
LINE ID @fonduehelp



LINE LINE ID
@fonduehelp

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

(ระบบสร้างชื่อหน่วยงานประเภท เทศบาล อบต. เป็นบัญชีทางการไว้ให้แล้ว รบกวนไม่สร้างหน่วยงานใหม่)



หรือ

01

กดปุ่ม “ขอเป็น
เจ้าหน้าที่ เพื่อเริ่ม
ต้นใช้งาน

02

พิมพ์ชื่อหน่วย
งานที่ค้นหา
กดปุ่ม “ริเทิร์น”
แล้วกดปุ่ม “+ผู้
ดูแล”

03

กรอกรหัสเข้าเป็นผู้
ดูแลหน่วยงาน

01

กดปุ่ม ไอคอนรูป
ตึก แล้วกด ไอ
คอนรูปค้นหา

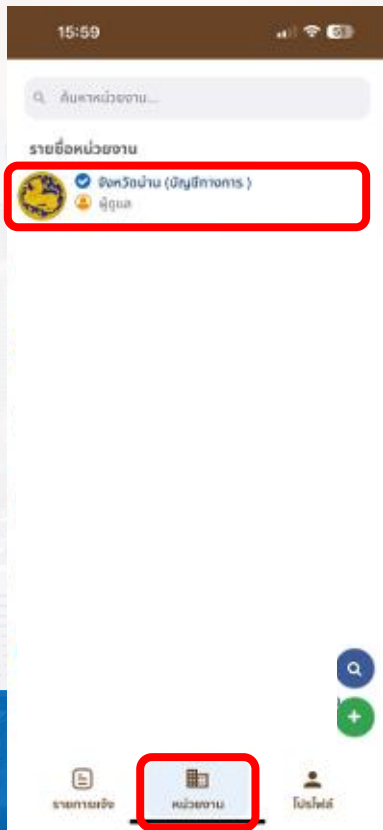
02

พิมพ์ชื่อหน่วย
งานที่ค้นหา
กดปุ่ม “ริเทิร์น”
แล้วกดปุ่ม “+ผู้
ดูแล”

03

กรอกรหัสเข้าเป็น
ผู้ดูแลหน่วยงาน

เมื่อใส่รหัสขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงานสำเร็จ ระบบจะแสดงชื่อหน่วยงานของท่าน



04 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน ท่านสามารถกดที่ชื่อหน่วยงาน เพื่อเริ่มต้นรับเรื่องแจ้งได้

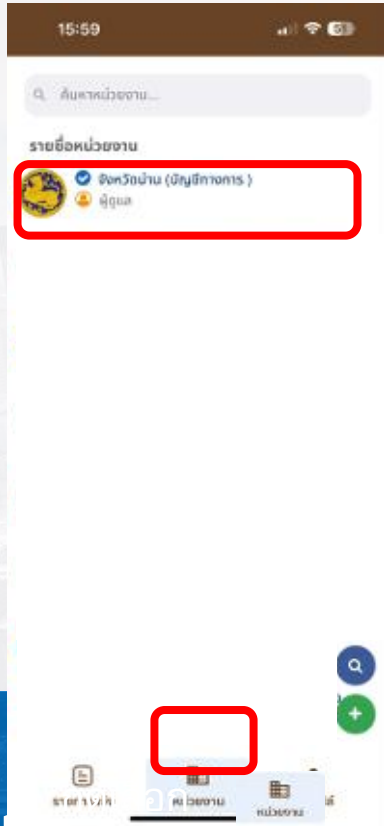


05 เรื่องแจ้งจากประชาชน จะอยู่ในกล่อง “รอรับเรื่อง” ท่านสามารถ ค้นหา หรือ เลื่อนขึ้นลง เพื่อดำเนินการต่อไปได้

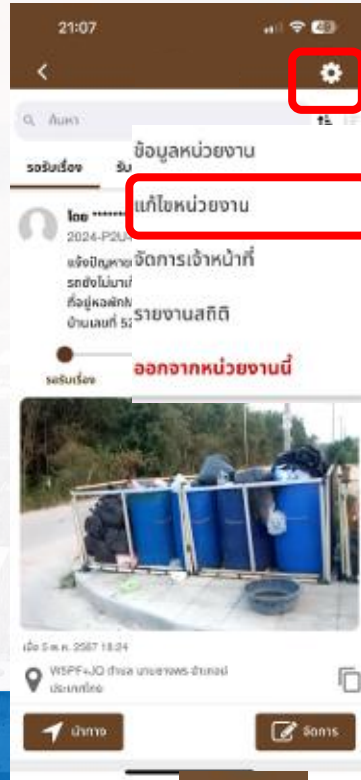


การแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน (รูปโลโก้หน่วยงาน, เบอร์โทรศัพท์)

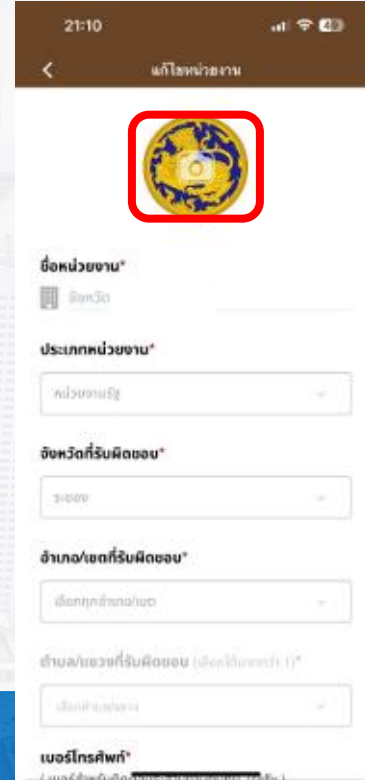
การแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน (รูปโลโก้หน่วยงาน, เบอร์โทรศัพท์)



01 แล้วกดเลือก
หน่วยงานของท่าน



02 กดปุ่ม
กดปุ่ม “แก้ไขหน่วยงาน”



03 กดที่รูปกล่อง เพื่อ
เปลี่ยนรูป
โลโก้หน่วยงาน



กดพิมพ์เบอร์
โทรศัพท์ จากนั้น
กดบันทึกข้อมูล



**การสร้างหน่วยงานใหม่
เพื่อบริหารจัดการแบบลำดับชั้น**

การสร้างหน่วยงานใหม่เพื่อบริหารจัดการแบบลำดับชั้น (Hierarchical)

เฉพาะกองงานต่างๆ ฝ่ายต่างๆ ภายใต้สังกัด เทศบาล อบต. ของท่าน (หากมี) หรือหน่วยงานส่วนราชการและเอกชน

เทศบาล/อบต.
อบจ.
หน่วยงานภาครัฐ



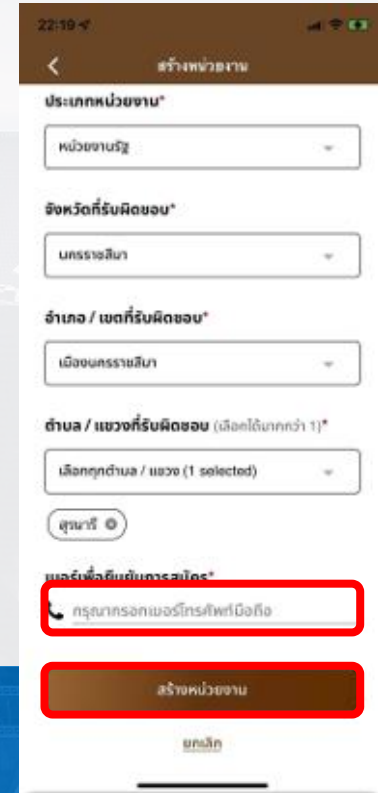
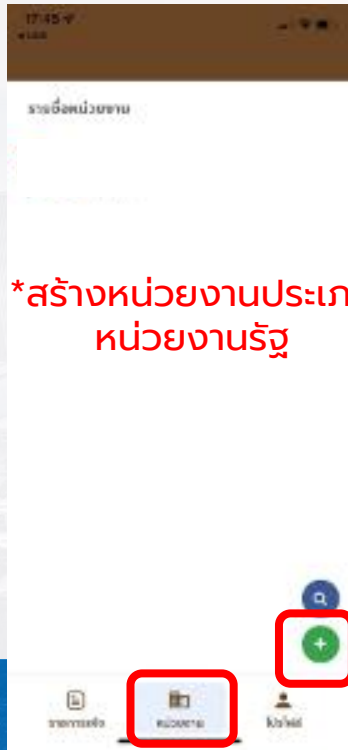
เชิญร่วม

เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันแก้ไขปัญหา
เห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกันทุกหน่วยงาน

- ตัวอย่างรายชื่อหน่วยงาน
- สำนักปลัด
 - กองคลัง
 - กองช่าง
 - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 - กองการศึกษา
 - กองสวัสดิการสังคม
 - กองวิชาการและแผนงาน

การสร้างหน่วยงานใหม่เพื่อบริหารจัดการแบบลำดับชั้น (Hierarchical)

เฉพาะกองงานต่างๆ ฝ่ายต่างๆ ภายใต้สังกัด เทศบาล อบต. ของท่าน (หากมี) หรือหน่วยงานส่วนราชการและเอกชน



01 กดปุ่ม ไอคอนรูปตึก แล้วกด ไอคอนรูป +

02 กดเพิ่มรูปภาพ ชื่อหน่วยงาน เลือกประเภทหน่วยงานรัฐ และ เลือกจังหวัด อำเภอ ตำบล

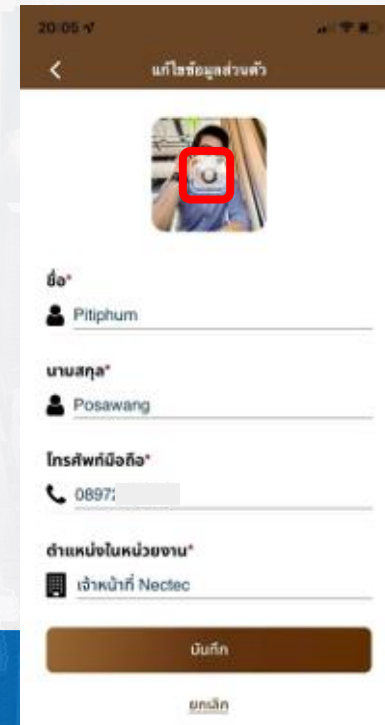
03 กรอกเบอร์โทรศัพท์ จากนั้นกดปุ่ม “สร้างหน่วยงาน”





4

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ใน
หน่วยงาน และอนุมัติ
การเป็นเจ้าหน้าที่

ก่อนขอเป็นเจ้าหน้าที่ให้แก้ไขประวัติส่วนตัว



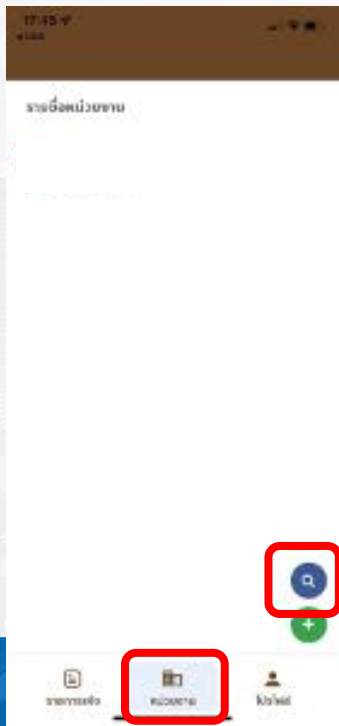
01

กด  แล้วกด
กด  เพื่อแก้ไข
ประวัติส่วนตัว

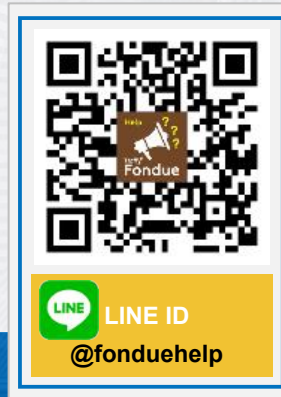
02

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
แล้วกด “บันทึก”

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ (กรณีมีรหัสผ่าน เจ้าหน้าที่)



เทศบาล อบต.
ขอรหัสผ่านได้ที่
LINE ID
@fonduehelp

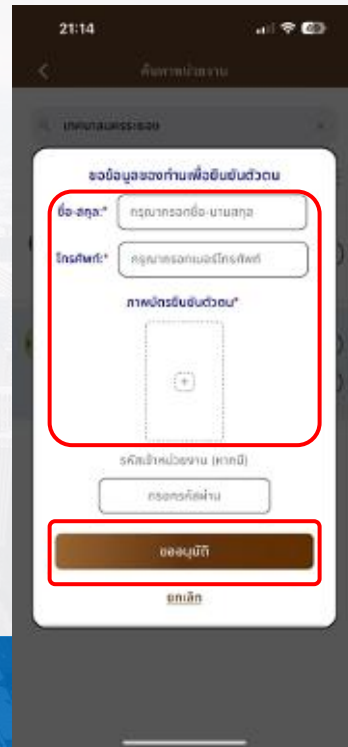
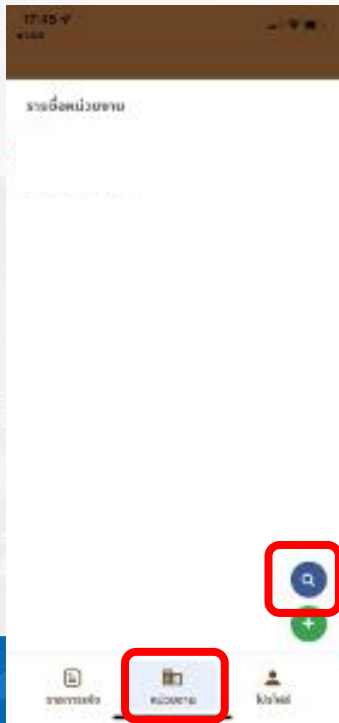


01 กดปุ่ม
กดปุ่ม 


02 พิมพ์ชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม "+เจ้าหน้าที่"

03 กรอกรหัสเจ้าหน้าที่
แล้วกดปุ่ม ขออนุมัติ

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ (กรณี ไม่มีรหัสผ่าน เจ้าหน้าที่)

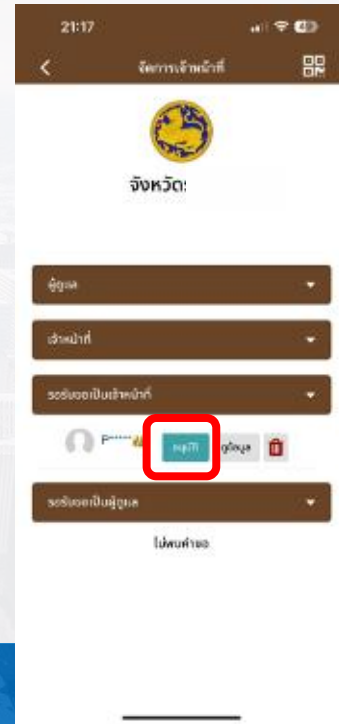
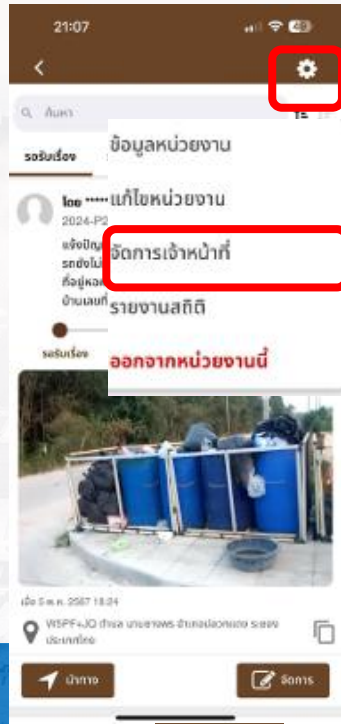
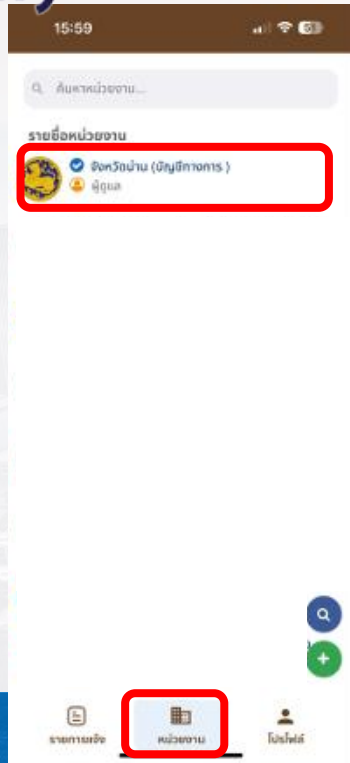


01 กดปุ่ม
กดปุ่ม

02 พิมพ์ชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม "+เจ้าหน้าที่"

03 กรอกข้อมูลยืนยันตัวตน แล้วให้ผู้ดูแล
หน่วยงานท่าน เข้ามากด อนุมัติการ
ขอเป็นเจ้าหน้าที่

เมื่อเจ้าหน้าที่ไม่มีรหัสผ่านแต่ได้กรอกชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และภาพบัตรประจำตัว แล้วกด ขออนุมัติ ผู้ดูแลหน่วยงาน ต้องกดอนุมัติการขอเป็นเจ้าหน้าที่



01 กดเลือก แล้วกดเลือก หน่วยงานของท่าน

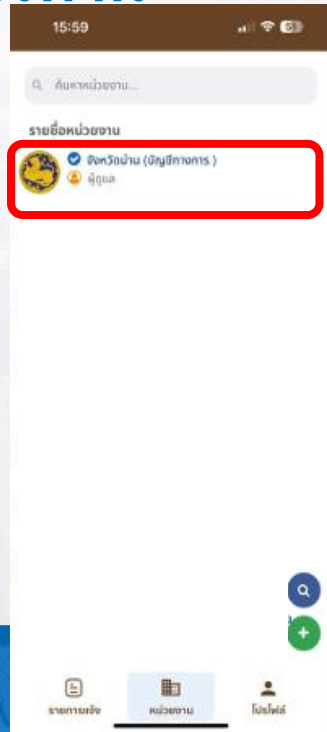
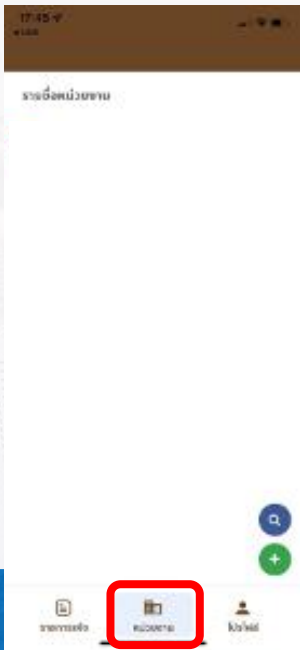


02 กดปุ่ม กดปุ่ม “จัดการเจ้าหน้าที่”




03 กดปุ่ม “อนุมัติ” เพื่อเพิ่มเจ้าหน้าที่ หรือ กดปุ่ม “ถึงขยะ” เพื่อยกเลิก

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งเตือนและกดอนุมัติแล้ว ท่านจะพบหน่วยงานของท่าน



01

กด  แล้วรีเฟรช โดยกด
กลางจอลากลง แล้วปล่อย

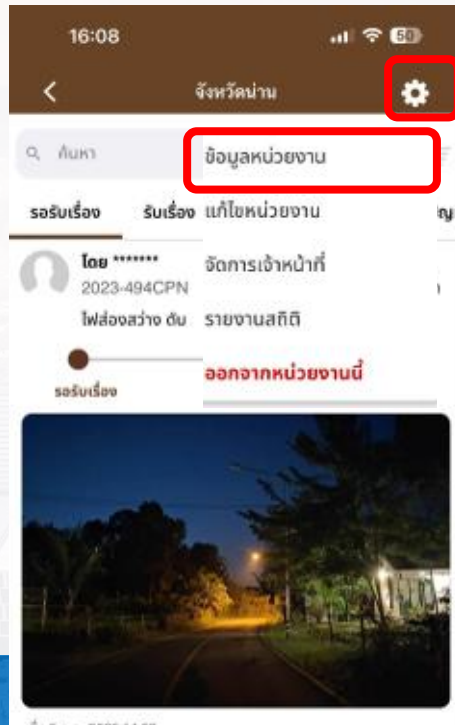
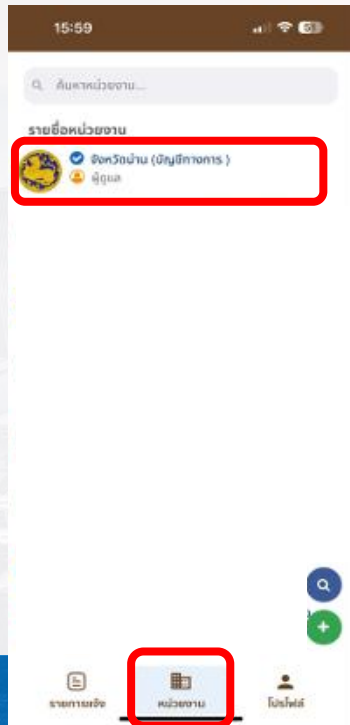
02

จะพบหน่วยงานที่ท่าน
เป็นเจ้าของหน้าที่



5

ดาว์นโหลด QR
Code รับแจ้งปัญหา



01 กดปุ่ม 
กดเลือกหน่วยงานที่ต้องการ
ดาวน์โหลด QR Code

02 กดปุ่ม 
กดปุ่ม “ข้อมูลหน่วยงาน”

03 ดาวน์โหลด QR Code
เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้ง
ปัญหาผ่าน QR Code

Traffy* ผู้ดูแลหน่วยงานประชาสัมพันธ์ QR Code แจ้งปัญหา

ทวิตติ้งมีท์ ฐานเทศบาลฯ
 14 มีนาคม เวลา 17:38 น. · ...

เทศบาลเมืองงำตึก นำโดย... นายกิตติ ชัยช่วย นายกเทศมนตรีเมืองงำตึก 🙏พบปัญหาจริงได้ง่ายนิดเดียว 🙏

ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งปัญหา ขอความช่วยเหลือ เสนอแนะ ผ่าน แอปพลิเคชัน Traffy Fondue ทัศนคติการใช้งาน

ผู้พบปัญหาสามารถแจ้งปัญหาได้ง่าย โดยแทบไม่ต้องโหลดแอปอะไรเลย เพียงแค่มีแอป LINE สแกน QR code (**ด้านล่าง) จากนั้นระบบ AI จะวิเคราะห์ถึงปัญหาและส่งปัญหามาถึงเทศบาลเมืองงำตึก ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาทันทีที่ท่านได้แจ้งเข้ามา... ดูเพิ่มเติม

เทศบาลตำบลท่าพล จังหวัดเพชรบูรณ์
 28 กุมภาพันธ์ · ...

เทศบาลตำบลท่าพล สันติได้บริการที่เมืองท่าพล ๓๐๘ 24 ชั่วโมง
 ทุปัญหาท่านจะได้รับบริการฟรีอย่างรวดเร็วกว่าใครที่สุด 📞

โทร. 056 - 564500 กด 3

📱 หรือ สแกน QR Code Traffy Fondue เพื่อแจ้งปัญหาได้รวดเร็วยิ่งกว่า...
 📍 ไม่ใช่อุปกรณ์เพื่อพัฒนาท่าพล
 ได้... ดูเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์
 25 มกราคม · ...

นายกอบน โพธิกุล
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์

ตัวอย่างจังหวัดภูเก็ตและผู้ดูแลแต่ละหน่วยงานลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ QR Code รับแจ้งปัญหาจากประชาชน



ตัวอย่างจังหวัดภูเก็ตและผู้ดูแลแต่ละหน่วยงานลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ QR Code รับแจ้งปัญหาจากประชาชน



ตัวอย่างจังหวัดภูเก็ตและผู้ดูแลแต่ละหน่วยงานลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ QR Code รับแจ้งปัญหาจากประชาชน

Traffy Fondue
6 likes

ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างความเข้าใจในบริการและารานในสาร TraffyFondue เพื่อแจ้งปัญหาที่ได้รับความเดือดร้อน ทางโซเชียลมีเดีย เช่น ไลน์ ทรแอฟฟี่ฟูด

แจ้งข่าว ดีใจที่ได้ Traffy Fondue เป็นเพื่อน LINE ที่หัวใจ @traffyfondue หรือสแกน QR Code พิมพ์คำขอรับแจ้ง <https://bit.ly/traffyfondue> ลงแจ้งปัญหาในดูการอยู่การหาจังหวัดภูเก็ต... ดูเพิ่มเติม



THAI NEWS PRD.007H

ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ...
ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างความเข้าใจในบริการและารานในสาร TraffyFondue เพื่อแจ้งปัญหาที่ได้รับความเดือดร้อน ทางโซเชียลมีเดีย เช่น ไลน์ ทรแอฟฟี่ฟูด

สวน.ภูเก็ต prd - ติดตาม
6 likes

จังหวัดภูเก็ต ประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ แก่กับนักเรียนและเยาวชนในการใช้งานระบบ Traffy fondue เจาะกลุ่มเชิงรุกที่อุทยาน และสวนพฤกษศาสตร์ ThaiD อุทยานเชิงนิเวศวัฒนธรรม 4.0



ภูเก็ต รุกสร้างการรับรู้การใช้งาน Traffy Fondue และ มอบ ThaiD

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
12 likes

ผู้ดูแลระบบในสาร Traffy Fondue ในระบบงานศูนย์การตรวจและควบคุมการปฏิบัติงาน

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=61884322770135&id=490666420308436&mbet=NP&sc



นายอรรถศักดิ์ วุ่นฮิว
ผู้อำนวยการจังหวัดภูเก็ต

+10

Paul Wong
4 likes

ประชาสัมพันธ์งานประชาสัมพันธ์ Traffy Fondue ภูเก็ต



สวน.ภูเก็ต prd - ติดตาม

รายการผู้ว่าการสวนพฤกษศาสตร์ ภูเก็ต 10 กรกฎาคม 2026 เวลา 08:00-09:00 น. สามารถรับชมย้อนหลังได้ที่ช่องทาง YouTube ภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์

สำนักงานศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดภูเก็ต - ติดตาม
4 likes

วันที่ 18 กรกฎาคม 2566 เวลา 08.00-09.00 น. นายอรรถศักดิ์ วุ่นฮิว ผู้อำนวยการศูนย์การตรวจและควบคุมการปฏิบัติงานจังหวัดภูเก็ต เข้าร่วมประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ Traffy Fondue ผ่าน "รายการผู้ว่าการสวนพฤกษศาสตร์ ภูเก็ต" ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดภูเก็ต

... ในภาพนี้ ได้พบกับทีมงาน Traffy Fondue ภูเก็ต และทีมวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สามารถติดตามชมย้อนหลังได้ที่จังหวัดภูเก็ต เพื่อดูตัวอย่างการใช้งานระบบ Traffy Fondue



สวน.ภูเก็ต prd - ติดตาม

รายการผู้ว่าการสวนพฤกษศาสตร์ ภูเก็ต 10 กรกฎาคม 2026 เวลา 08:00-09:00 น. สามารถรับชมย้อนหลังได้ที่ช่องทาง YouTube ภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์

เทศบาลนครขอนแก่น
บริการประชาชน

รับแจ้งปัญหา
ผ่านแอปพลิเคชัน

แอปพลิเคชัน "แจ้งปัญหาผ่านมือถือ"

- 1 แอด 
@TraffyFenduo ไลน์
- 2 กด แชท 
หรือปุ่ม 
- 3 พิมพ์ 
หรือใส่ข้อความ ลงรูปถ่าย
หรือเสียงอัดเสียง หรือภาพหน้าจอ
- 4 แชร์ โลกออนไลน์ 
หรือ 

อย่าปล่อยให้ปัญหาแจ้งได้ ทางมือถือเลย!! 

สแกน



ด้วยตัวเอง

พบปัญหา?
แจ้งได้ 24 ชม. ตลอด

สแกนเลย



ด้วยตัวเอง
ด้วยตัวเอง

ด้วยตัวเอง

ด้วยตัวเอง



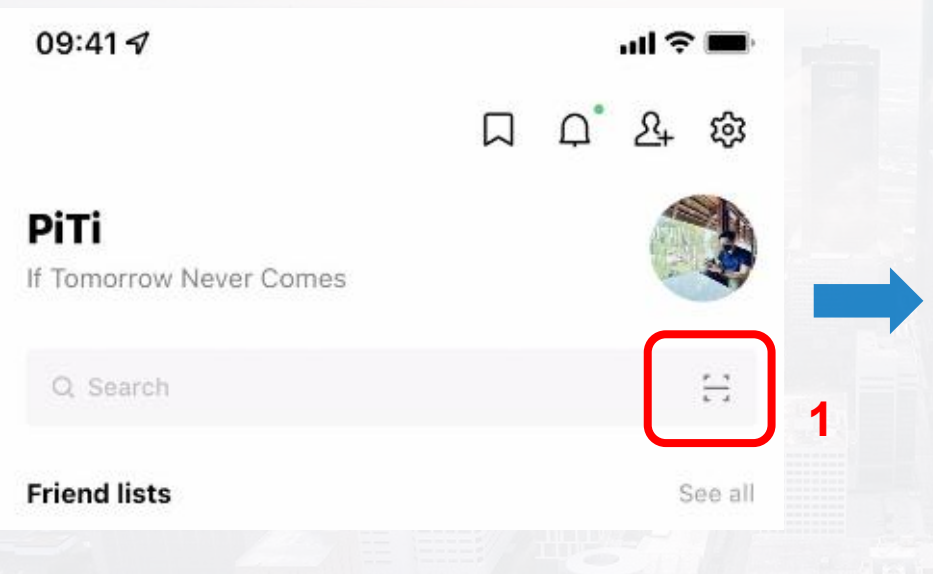


6

ทดลองแจ้งใน ฐานะประชาชน

- แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน
- แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่

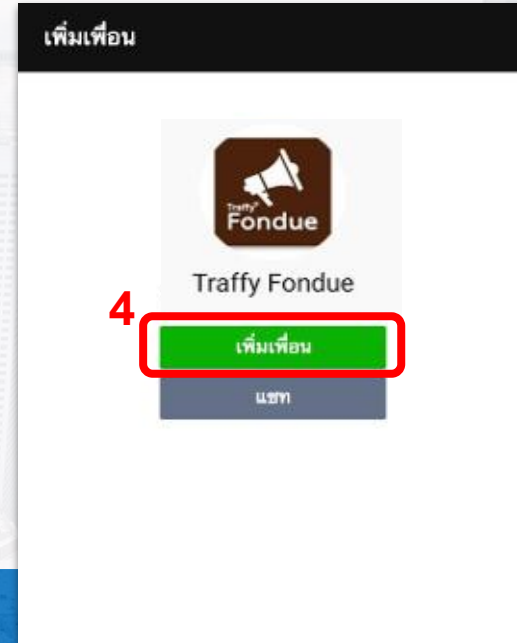
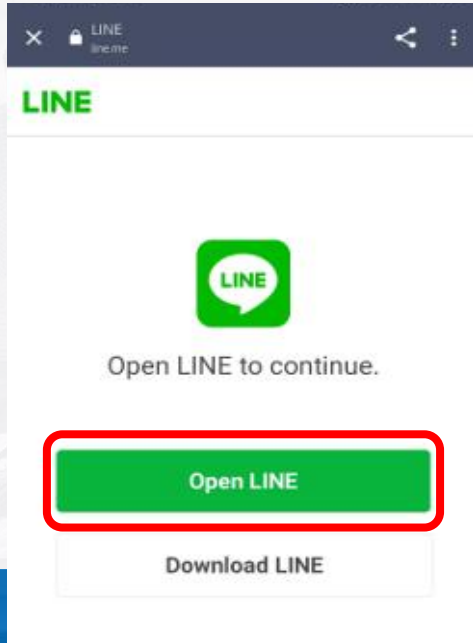
แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02 สแกน QR Code แจ้งปัญหาของหน่วยงาน แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

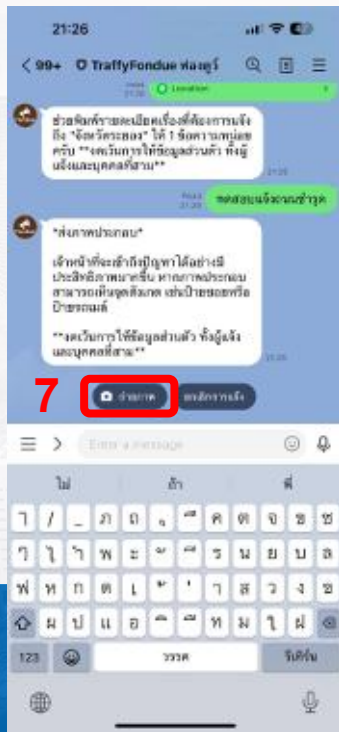
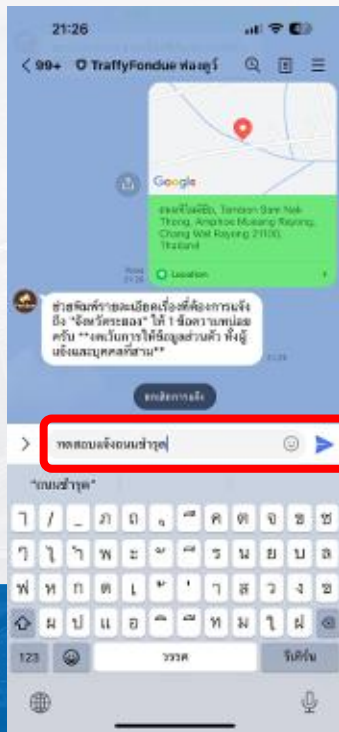
แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



03 กด Open LINE

04 กด เพิ่มเพื่อน
(เพิ่มเพื่อนครั้งแรก)

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



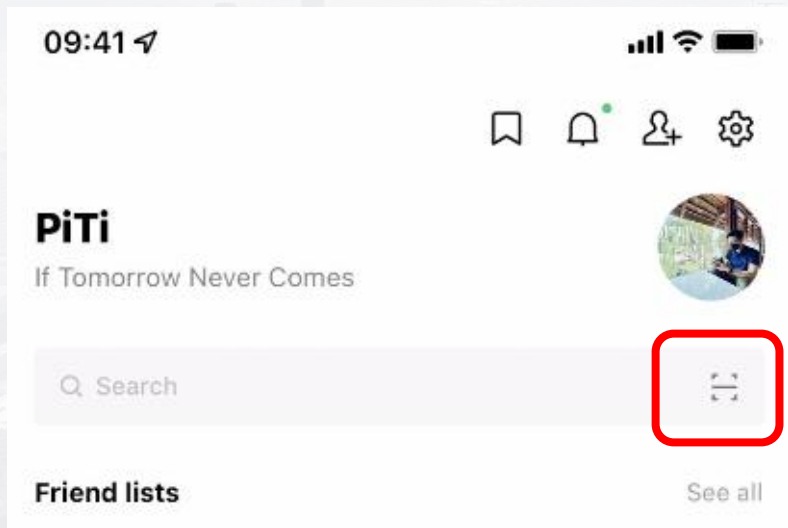
07 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

08 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการ์ดการแจ้งให้ท่าน (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

Traffy*

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. หน่วยงานใน พื้นที่)



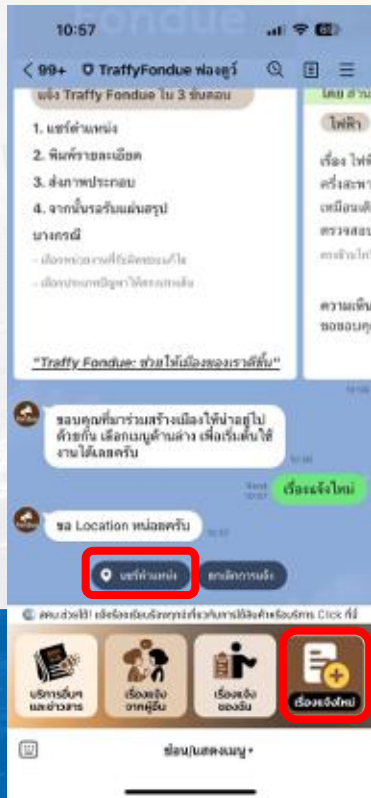
01

เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

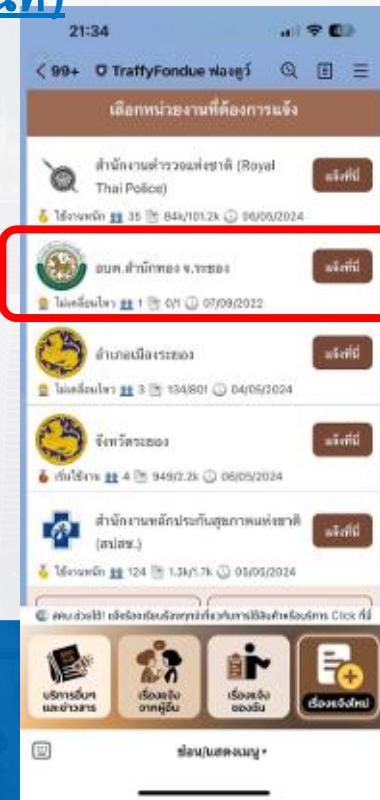
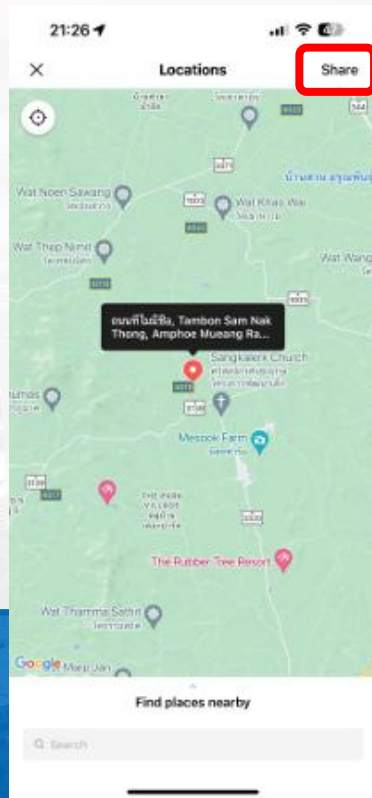
02

สแกน QR Code
LINE id : @traffyfondue
แล้วกดเพิ่มเพื่อน Chatbot Traffy Fondue

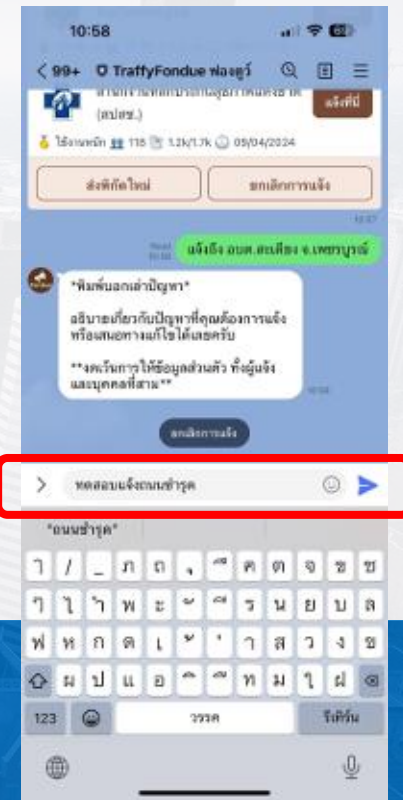
แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต หน่วยงานใน พื้นที่)



1 กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว
กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง



2 เลือกหน่วยงาน แล้ว
กดปุ่ม แจ้งที่นี่



3 พิมพ์บรรยายเรื่องที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต ในพื้นที่)



4 กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

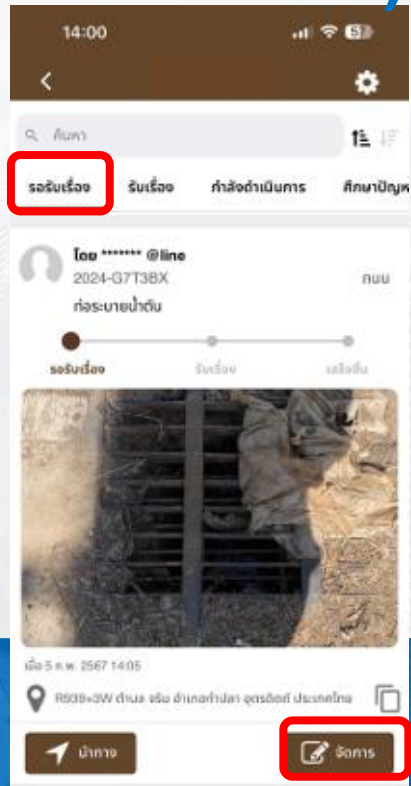
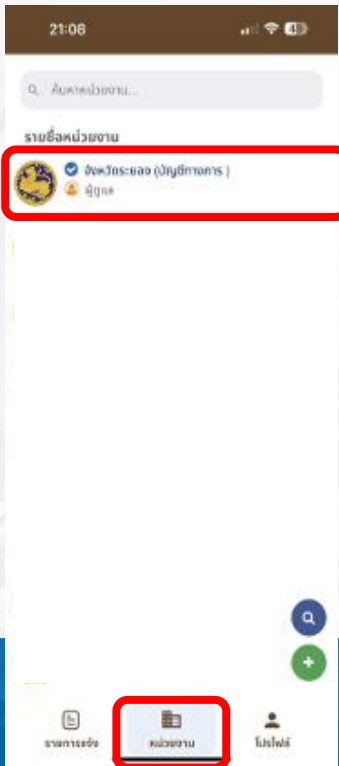
5 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการ์ดการแจ้งให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)



7

บริหารจัดการปัญหา
และแสดงสถิติผ่านแอป
พลิเคชัน

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



01

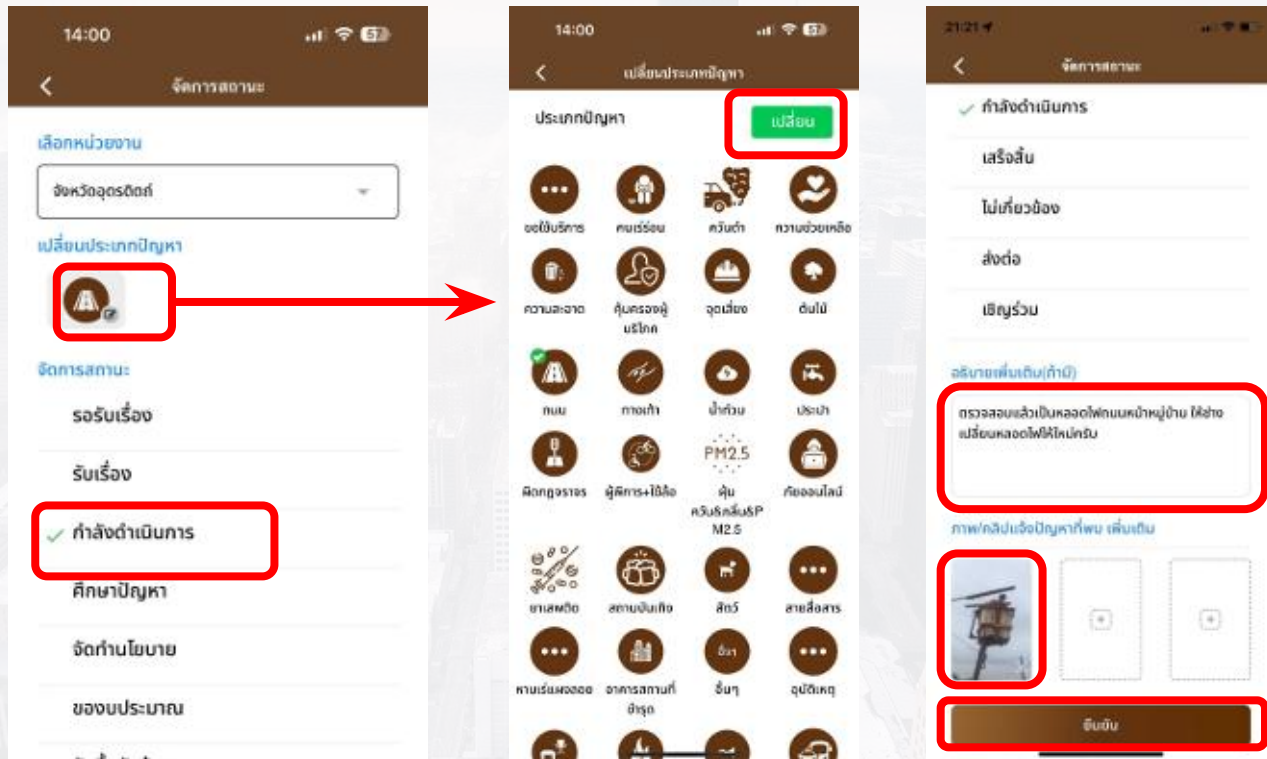
กดรูป
กดที่หน่วยงานของท่าน



02

กดปุ่ม “รอรับเรื่อง”
กดปุ่ม “จัดการ”

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)

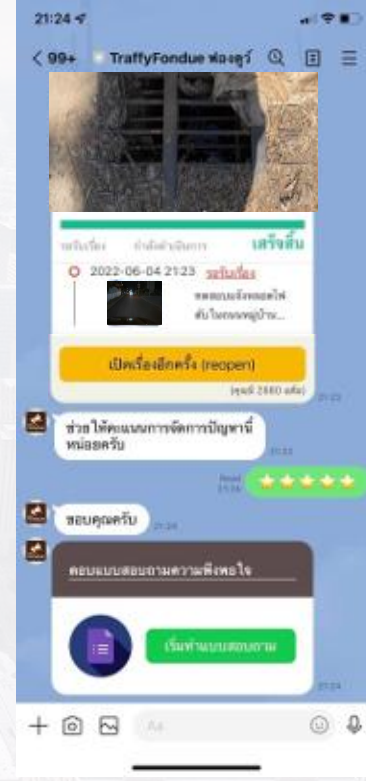
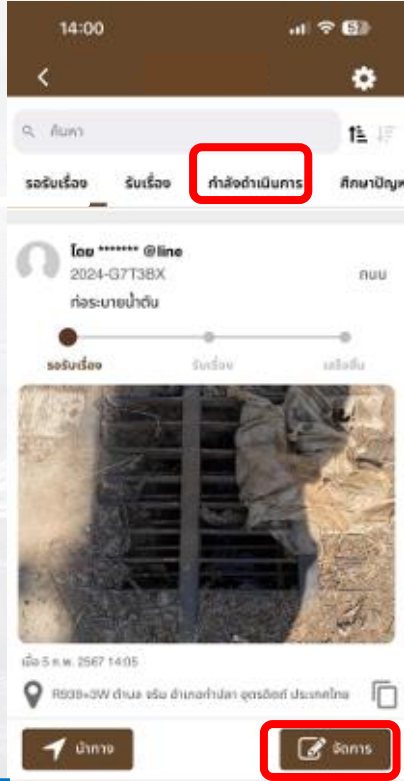


03 ตรวจสอบประเภทปัญหา (เลือกเปลี่ยนหากไม่ถูกต้อง)

เลือกจัดการสถานะ (กำลังดำเนินการ, เสร็จสิ้น, ส่งต่อ ไปยังหน่วยงานอื่น หรือ เชิญร่วม ให้แก้ไขร่วมกัน)

พิมพ์รายละเอียดการแก้ปัญหา เพิ่มรูปภาพ แล้ว กด ยืนยัน

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



04 เรื่องจะย้ายมาอยู่ในเมนู "กำลังดำเนินการ" สามารถปรับสถานะต่อได้

ประชาชนจะได้รับแจ้งเตือนและได้รับการติดตามความก้าวหน้า

เมื่อสถานะเสร็จสิ้นประชาชนจะได้รับแจ้งเตือน ให้คะแนนการจัดการปัญหา และตอบแบบสอบถาม



การส่งต่อให้หน่วยงานอื่น
ดำเนินการแก้ไขปัญหา

การส่งต่อให้หน่วยงานอื่นแก้ไขปัญหา



04 พิมพ์ค้นหาชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม “รีเทิร์น”
แล้ว กดปุ่ม “ส่งต่อ”

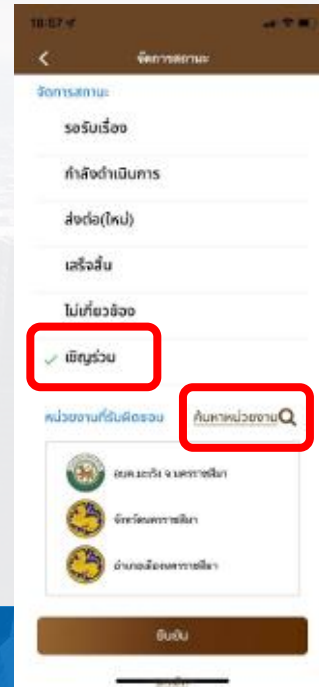
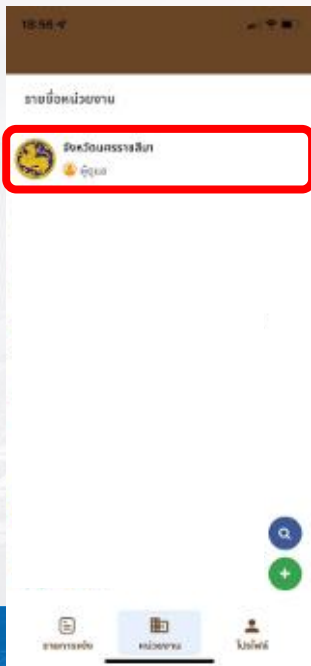


05 กดปุ่มยืนยัน เพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น
ดำเนินการแก้ไข จากนั้นระบบจะแจ้งเตือน
ไปยังหน่วยงานส่งต่อดำเนินการ



การเชิญร่วมหน่วยงาน
เพื่อดำเนินการร่วมแก้ไข

การเชิญร่วมหน่วยงานให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

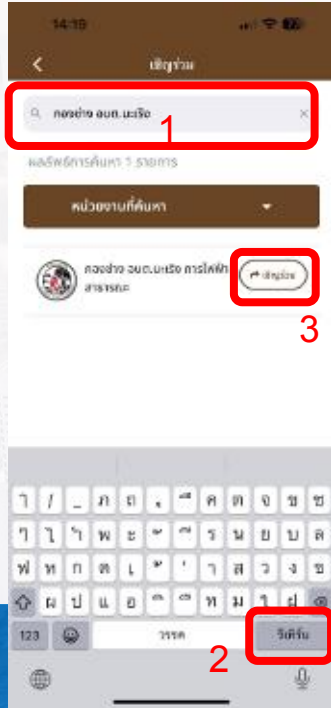


01 กดเลือกชื่อหน่วยงานของท่าน

02 กดปุ่ม “จัดการ” เรื่องแจ้งที่ต้องการเชิญร่วม

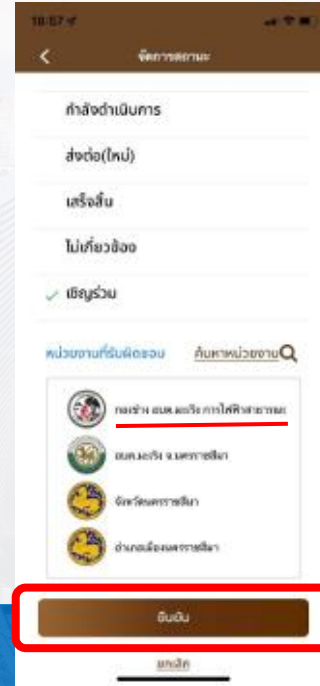
03 กดจัดการสถานะ “เชิญร่วม” แล้วกดปุ่ม “ค้นหาหน่วยงาน”

การเชิญร่วมหน่วยงานเพื่อดำเนินการร่วม แก้ไข



04

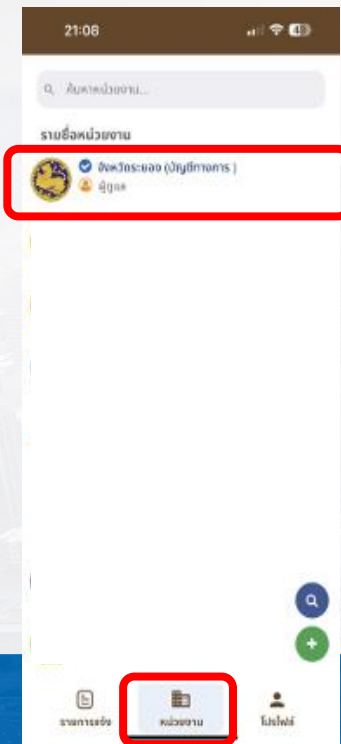
พิมพ์ค้นหาชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม “รีเทิร์น”
แล้ว กดปุ่ม “เชิญร่วม”



05

กดปุ่มยืนยัน เพื่อยืนยันการเชิญร่วมหน่วยงานดำเนินการแก้ไข จากนั้นระบบจะแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานเชิญร่วมดำเนินการ

รายงานสถิติ



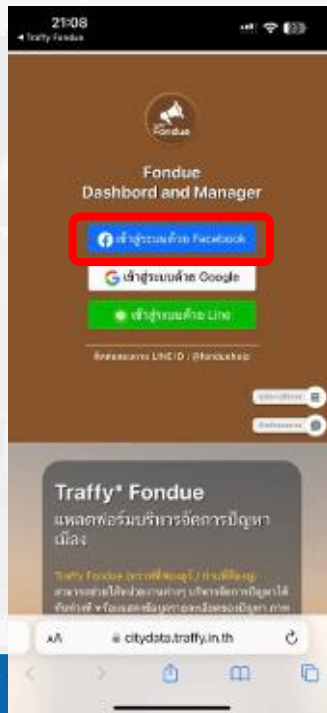
01 กดปุ่ม

แล้วกดเลือกหน่วยงาน
ของท่าน



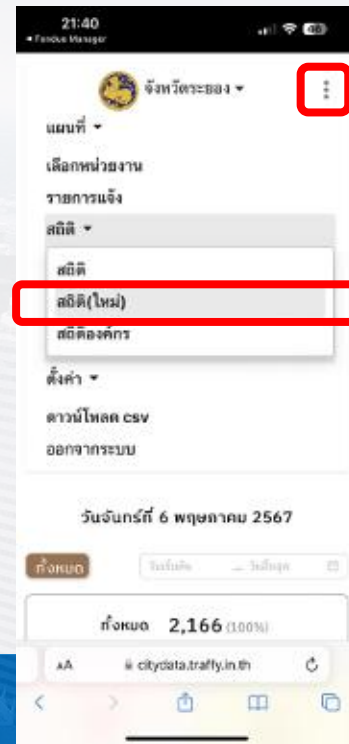
02 กดปุ่ม

กดปุ่ม “รายงานสถิติ”



03

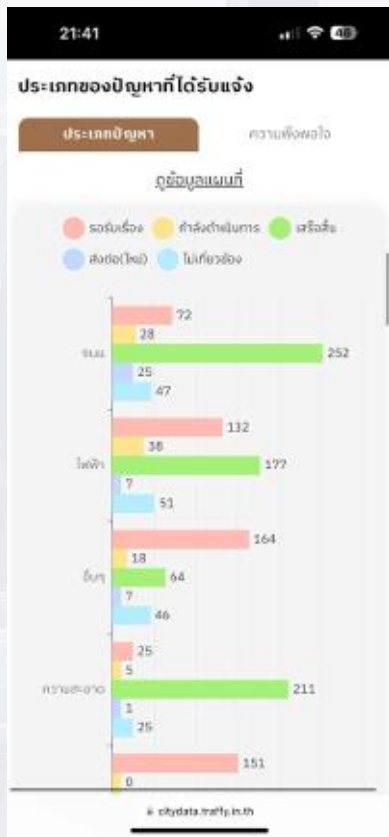
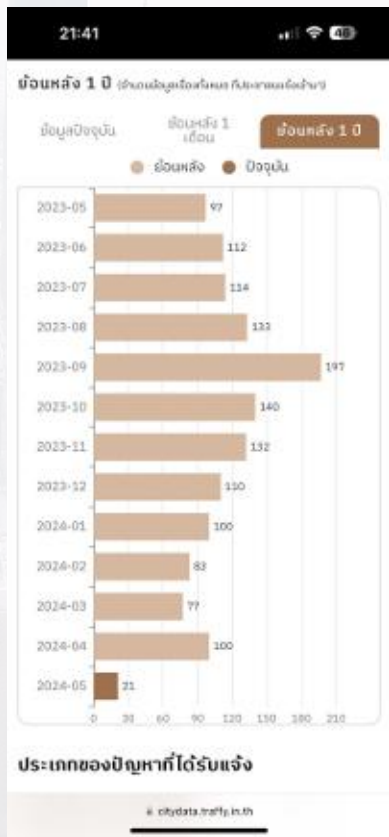
กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” ด้วย
ชื่อบัญชีเดียวกันกับการ
ใช้งานบนแอปพลิเคชัน
Traffy Fondue



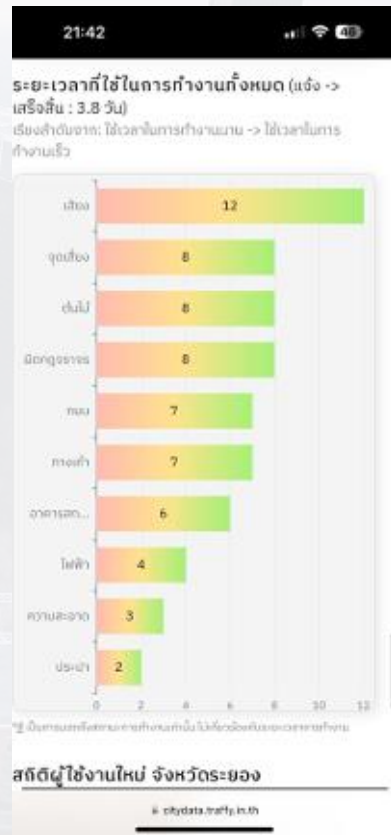
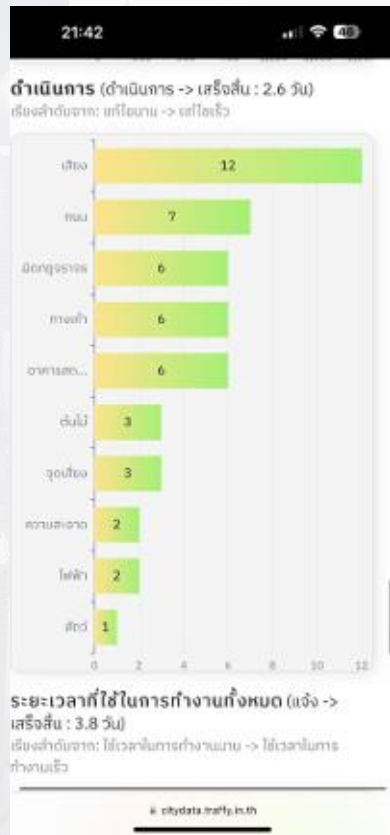
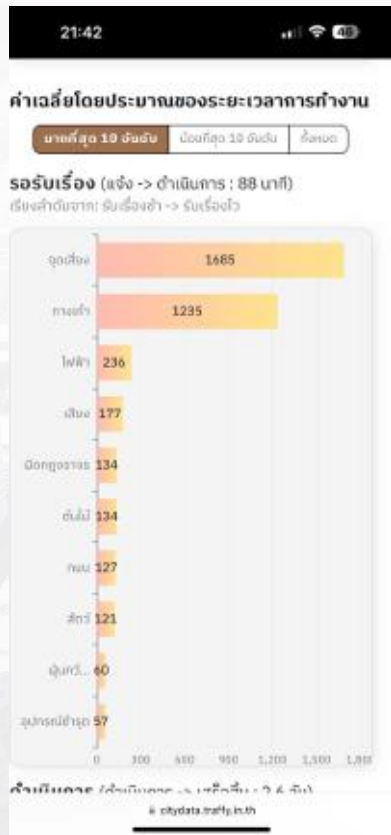
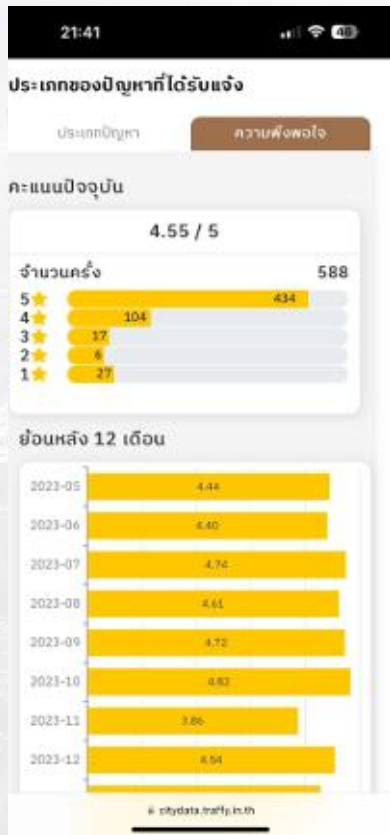
04

กดปุ่ม
แล้วกดเมนู “สถิติ”

สถิติ (ใหม่)



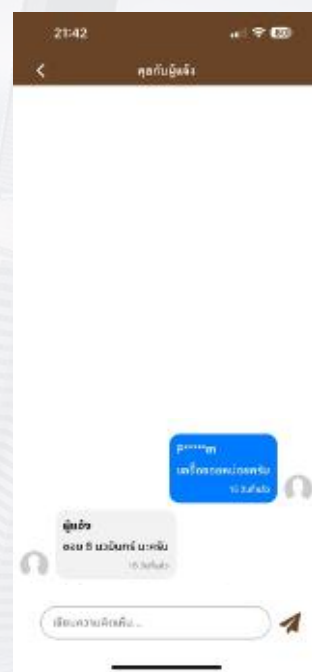
สถิติ (ใหม่)





การคุยกับผู้แจ้ง
เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

การคุยกับผู้แจ้ง



01 กดที่รูปภาพเพื่อดูข้อมูลรายละเอียด

02 กดปุ่มคุยกับผู้แจ้งเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

03 พิมพ์ข้อความที่ต้องการ แล้วกดส่ง

ผู้แจ้งจะได้รับข้อความจากนั้น กดปุ่มตอบกลับและพิมพ์ข้อความส่งกลับมามายัง จนท.

04 ระบบจะแสดงข้อความตอบกลับจากผู้แจ้ง

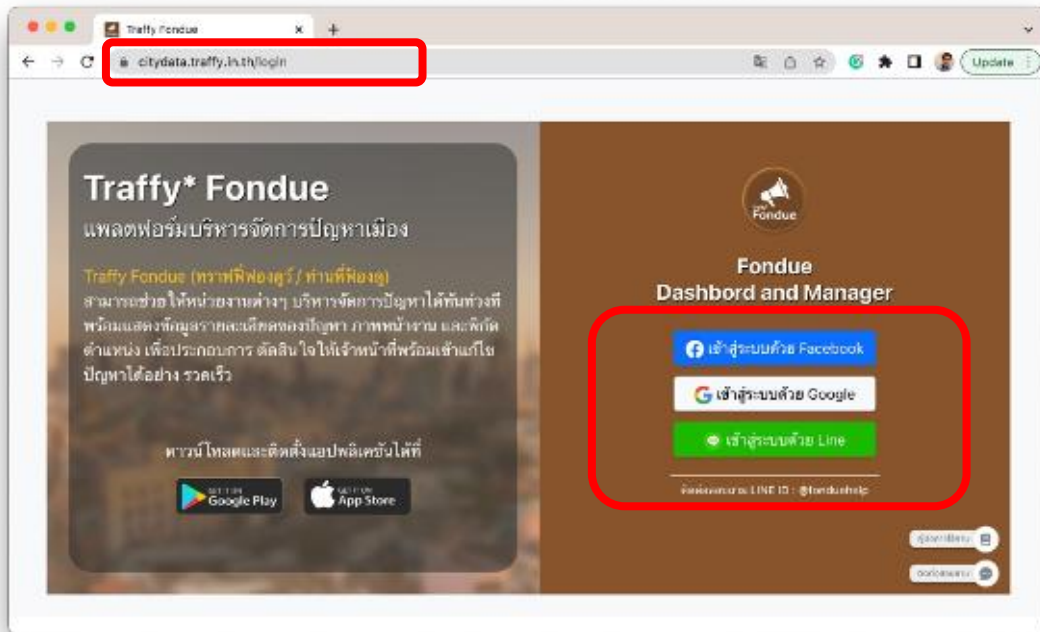


8

บริหารจัดการปัญหา
และแสดงสถิติผ่าน
เว็บไซต์

<https://citydata.traffy.in.th>

บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)



01 เข้าเว็บไซต์
<https://citydata.traffy.in.th>

02 กดเข้าสู่ระบบด้วย LINE, Facebook หรือ Google (ควรใช้ชื่อบัญชีเดียวกันกับที่ขอเปิดใช้ครั้งแรก แล้วจะพบหน่วยงานของท่าน)

บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)

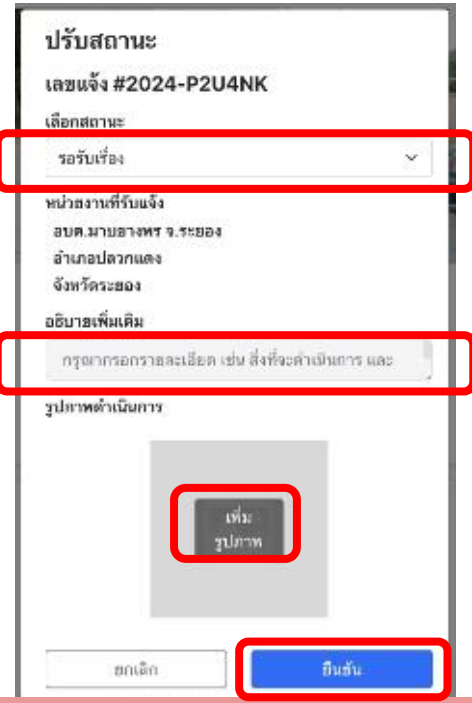
The screenshot shows the Traffy website interface for managing issues. At the top, there are navigation elements including a dropdown menu for 'จังหวัดระยอง' (Rayong Province) and a button for 'รายการแจ้ง' (Report List). Below this is a filter section with various dropdown menus for 'ประเภท' (Category), 'สถานะ' (Status), '#Hashtag', 'หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ' (Responsible Agency), 'ค้นหา' (Search), 'ช่วงเวลา' (Time Period), 'จังหวัด' (Province), 'อำเภอ/เขต' (District/City), and 'ตำบล/แขวง' (Sub-district/Zone). The main content is a table of issues with columns for 'รหัสเรื่อง' (Case ID), 'เรื่อง' (Issue Description), 'รูป' (Image), 'ประเภท' (Category), 'วันเวลา' (Date/Time), 'อัปเดต' (Update), 'ตำแหน่ง' (Location), and 'สถานะ' (Status). Two rows are highlighted with red boxes:

รหัสเรื่อง	เรื่อง (742 รายการ) 34% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
2024-CDKEMY	ปัญหาการตรวจพบดิน สร้างไว้เพื่อปลูกฝังการชายบ้าน และส่งผลกระทบต่อสุขภาพ สว่างมลพิษทางอากาศ ตำบลค้อการหาใจ		ฝุ่น ควิโลกอิน&PM2.5	จ. 6 พ.ค. 67 17:03 น. (4 ชั่วโมงที่แล้ว)	จ. 6 พ.ค. 67 17:03 น. (4 ชั่วโมงที่แล้ว)	17 ถนนบ้านเนิน ซอย 3 ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง ระยอง 21000 ประเทศไทย	รอรับเรื่อง หรือแจ้งใหม่
2024-P2U4NK	แจ้งปัญหาขณะเดินยังบริเวณใกล้ซอยไม่มาใน ที่อยู่หอพักMBH Apartment บ้านเลขที่ 531 ตำบลบางพลอย 9		ความสะอาด	จ. 5 พ.ค. 67 18:24 น. (1 วันที่แล้ว)	จ. 5 พ.ค. 67 18:24 น. (1 วันที่แล้ว)	WSPF+3Q ตำบล บางบางพร อำเภอปลวกแดง ระยอง ประเทศไทย	รอรับเรื่อง หรือแจ้งใหม่

03 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน และเรื่องแจ้งจากประชาชน

04 เลือกกดเรื่องแจ้งที่ต้องการดำเนินการ

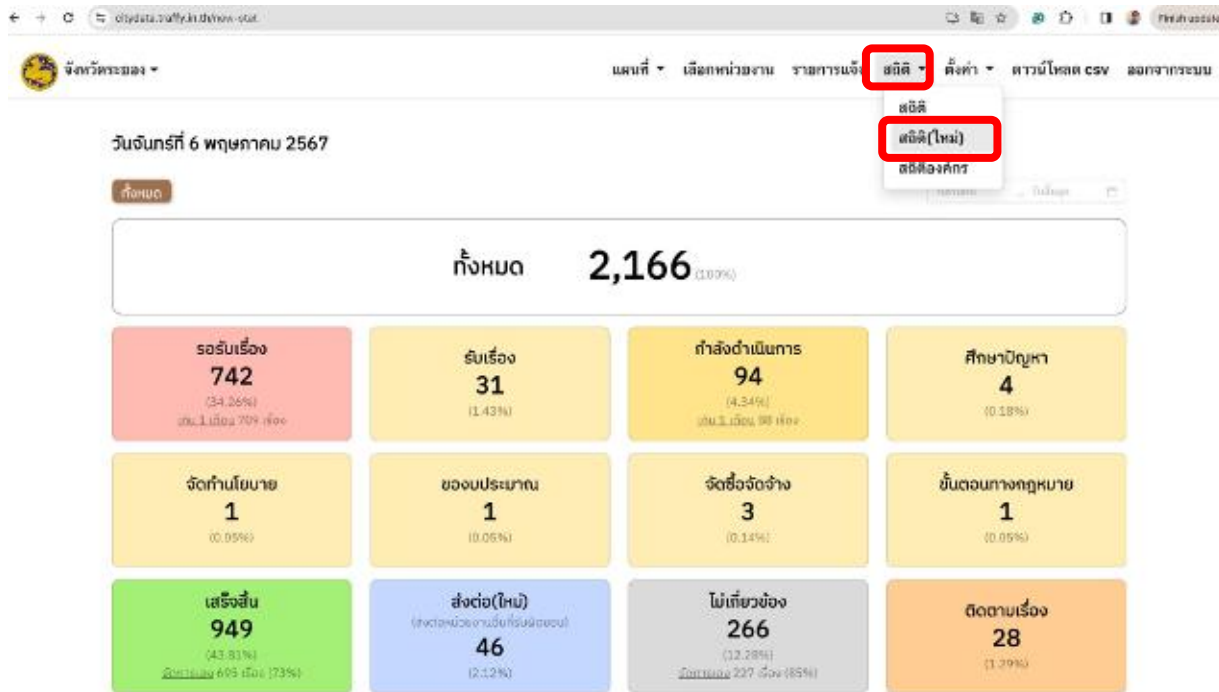
บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)



05 เลือกปรับสถานะ เพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหา

06 เลือกสถานะ พิมพ์คำอธิบาย และเพิ่มรูปภาพ รายละเอียดของปัญหาที่แก้ไข แล้วกดปุ่ม ยืนยัน

แสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้ง



01 กดเมนู สถิติ

02 ระบบแสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งของท่าน

แสดงรายงานสถิติองค์กร

หน้าเว็บ: citydata.traffy.in.th/own-hierarchy

เมนู: หน้าที่, เลือกหน่วยงาน, รายการแจ้ง, สถิติ, ตั้งค่า, ความใหม่ csv, ออกจากระบบ

การทางสถิติองค์กร: ตารางสถิติองค์กร (ทั้งหมด), ตารางเปรียบเทียบ

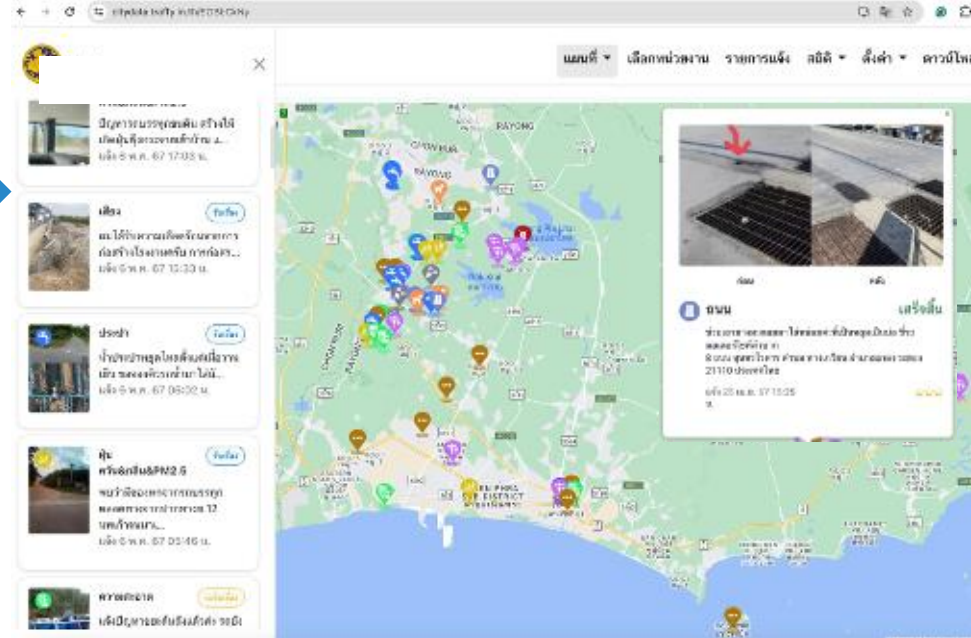
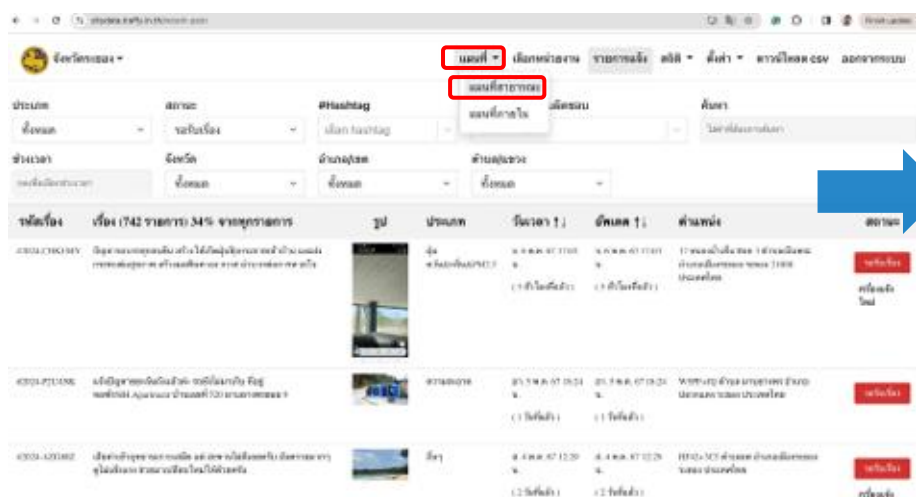
มี ชม. แล้ว 38.5% (30/76 หน่วยงาน)
เริ่มใช้แล้ว 87.9% (44/76 หน่วยงาน)

Download CSV

ลำดับ #	หน่วยงาน	สถานะ	ชม.	เริ่ม	พบใหม่	ลบ	แจ้งเตือน	แจ้งเตือน	ไม่เกี่ยวข้อง	ปิดใช้งาน	ปิด
1	สม.ระยอง	ใช้ใช้งาน	1	288	161	0	5	40	39	0	427
2	สำนักงานเขตคลองเตย	ใช้งานปกติ	2	615	24	30	39	487	35	0	432
3	สำนักงานท่าอากาศยาน	ไม่เกี่ยวข้อง	2	34	25	0	0	3	5	0	598
4	สำนักงานนครราชสีมา	ไม่เกี่ยวข้อง	3	99	23	0	16	13	40	1	468
5	สำนักงานปทุมธานี	ใช้ใช้งาน	3	294	72	5	54	112	51	6	443
6	สำนักงานฉะเชิงเทรา	ไม่เกี่ยวข้อง	2	30	1	0	2	9	85	0	457
7	สำนักงานสมุทรสาคร	ไม่เกี่ยวข้อง	3	0	0	0	0	0	0	0	0
8	สำนักงานเมืองระยอง	ใช้ใช้งาน	3	802	568	1	24	124	75	24	433
9	สำนักงานขอนแก่น	ใช้งานปกติ	2	325	39	11	0	187	18	3	444
10	สม.สามชัย จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
11	สม.สองพี่น้อง จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	2	1	0	0	0	3	0	0	0
12	สม.สองแคว จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13	สม.สองพี่น้อง จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
14	สม.สามชัย จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
15	สม.สองแคว จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
16	สม.สองแคว จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	5	2	0	0	0	1	0	0
17	สม.สามชัย จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
18	สม.สามชัย จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	3	1	0	0	0	2	0	0
19	สม.สามชัย จ.ระยอง	ใช้ใช้งาน	1	64	8	0	2	53	1	0	489
20	สม.คูหาสวรรค์ จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	12	12	0	0	0	0	0	0
21	สม.คูหาสวรรค์ จ.ระยอง	ไม่เกี่ยวข้อง	1	5	2	0	0	0	1	0	0

01 กดเมนู สถิติองค์กร

02 ระบบแสดงรายงานสถิติขององค์กรท่าน



01 กดเมนู แผนที่

02 ระบบแสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งบนแผนที่ออนไลน์ของท่าน (หากไม่พบให้กดเมนูตั้งค่า เพื่อเปิดให้บริการ)



9

บริหารจัดการปัญหาและ
แสดงสถิติผ่าน LINE
Fondue Manager

ขั้นตอนการรับเรื่องและบริหารจัดการ ปัญหาเมืองผ่าน LINE สำหรับเจ้าหน้าที่ (LINE Fondue Manager)





3

ขั้นตอนการรับเรื่องและบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่าน LINE สำหรับเจ้าหน้าที่ (LINE Fondue Manager)

1. เพิ่มเพื่อนกับ LINE @fonduemanager

- 1.1 เพิ่มด้วยลิงค์ <https://lin.ee/HlKwGkD>
- 1.2 เพิ่มด้วยการสแกน QR code
- 1.3 เพิ่มด้วยการค้นหา ID @fonduemanager

2. ขอเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยของท่าน

- 2.1 แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่
- 2.2 แบบขออนุมัติจากผู้ดูแล

3. รับเรื่องและบริหารจัดการเรื่องแจ้ง

- 3.1 ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง
- 3.2 แสดง QR code สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- 3.3 แสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ
- 3.4 ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



1. เพิ่มเพื่อนกับ LINE @fondueamanager





1.1 เพิ่มด้วยลิงค์ <https://lin.ee/HlKwGkD>



1

กดที่ลิงค์ <https://lin.ee/HlKwGkD>



2

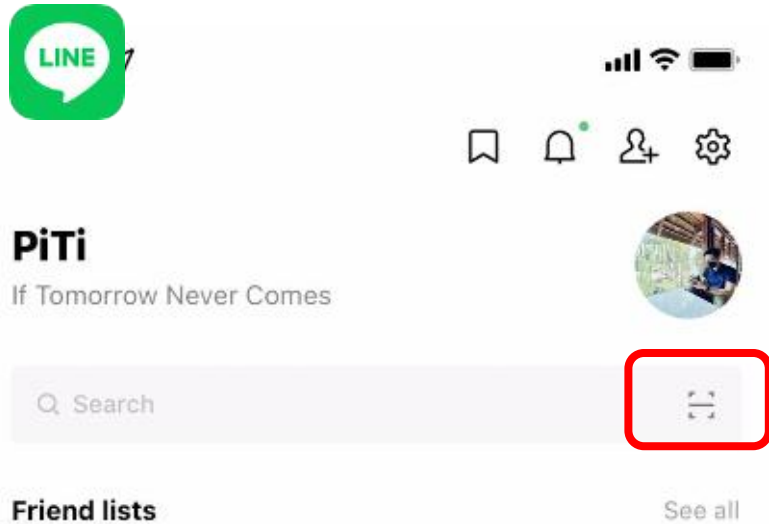
กดปุ่ม "+ เพิ่มเพื่อน" แล้วกดปุ่ม "แชท"



3

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน" เพื่อค้นหาหน่วยงานของท่าน

1.2 เพิ่มเพื่อนด้วยการสแกน QR code



<https://lin.ee/RMocriC>

1

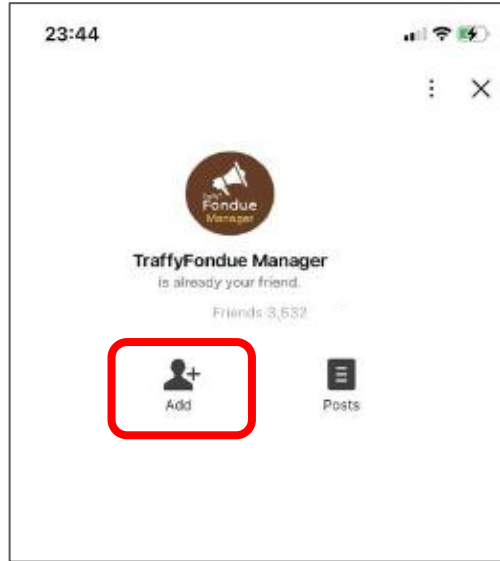
เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกนคิวอาร์โค้ด

2

สแกน QR code เพิ่มเพื่อน



1.2 เพิ่มเพื่อนด้วยการสแกน QR code



3

กดที่ลิงค์ด้านบน

4

กด เพิ่มเพื่อน "Traffy Fondue Manager"

5

เริ่มต้นใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาเมือง



1.3 เพิ่มเพื่อนด้วยการค้นหา ID @fonduemanager



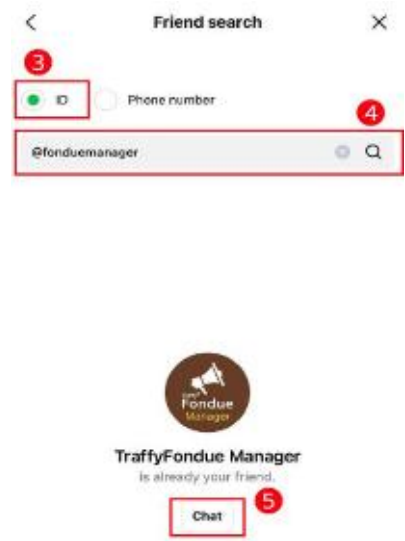
1

กดปุ่มเพิ่มเพื่อน



2

กดปุ่ม "Search"



3-5

3. กดปุ่ม "ID" 4. พิมพ์ LINE ID "@traffymanager" แล้วกดค้นหา 5. กดปุ่ม "Chat"



เริ่มต้นใช้งาน

2. ขอเป็นเจ้าของหน้าที่ในหน่วยของท่าน

2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่

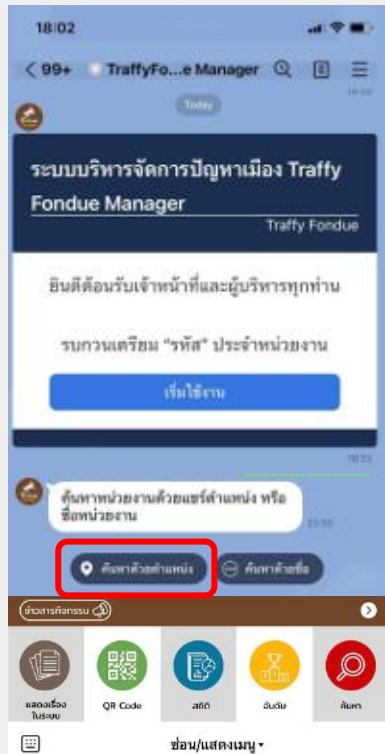


2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



1

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน"



2

กดปุ่ม "ค้นหาด้วยตำแหน่ง"



3

เลื่อนหมวดตำแหน่ง หรือพิมพ์ค้นหา แล้วกดปุ่ม "Share"

หรือ กดปุ่ม "ค้นหาด้วยชื่อ"



2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



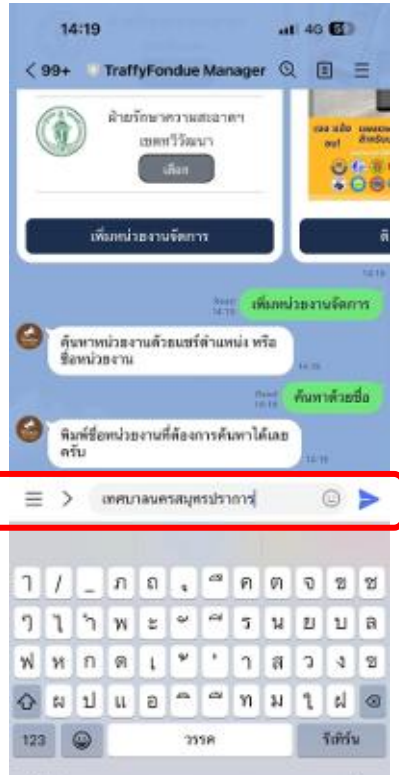
1

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน"



2

กดปุ่ม "ค้นหาด้วยชื่อ"



3

พิมพ์ชื่อหน่วยงานของท่าน

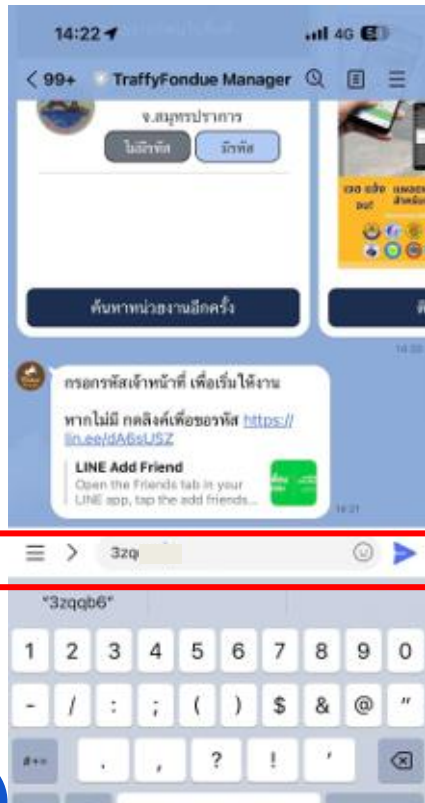


2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



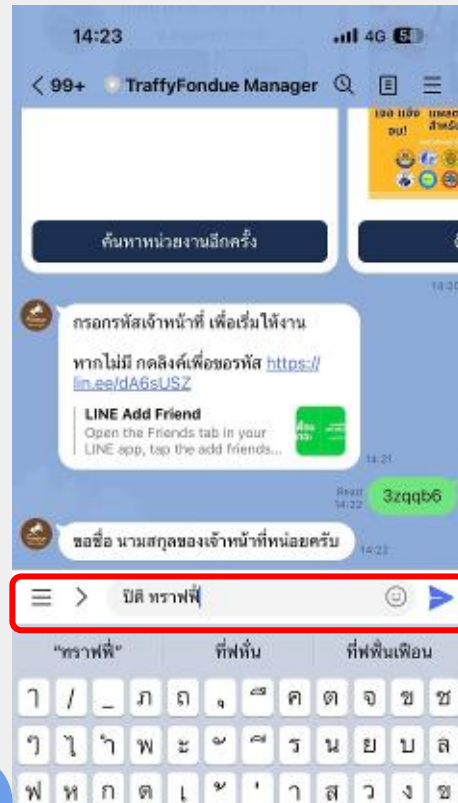
4

กดปุ่ม "มีรหัส" ของหน่วยงานที่ต้องการขอเป็นเจ้าหน้าที่



5

กดไอคอนสก็๊อบบอร์ดเพื่อพิมพ์รหัส หากไม่มีให้ขอรหัสได้ที่ LINE ID @fonduehelp หรือ <https://lin.ee/dA6sUSZ>



6

พิมพ์ชื่อ นามสกุลของท่าน



2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



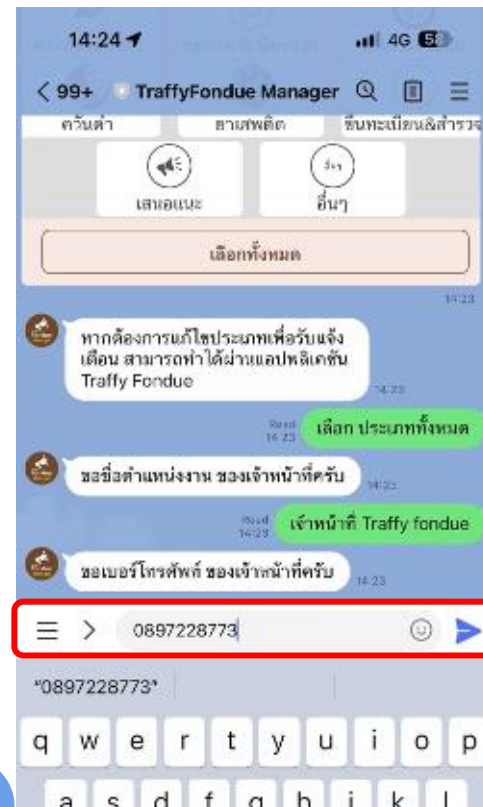
7

กดเลือกประเภทเพื่อรับการแจ้งเตือน



8

พิมพ์ชื่อตำแหน่งของท่าน



9

พิมพ์เบอร์โทรศัพท์ของท่าน



2.1 ขอเป็นเจ้าของหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



10

ระบบอนุมัติการเป็นเจ้าหน้าที่ของท่าน
กดเลือกสถานะเพื่อเริ่มต้นจัดการเรื่องแจ้งได้

2.2 ขอเป็นเจ้าของหน้าที่จากผู้ดูแล



2.2 ขอเป็นเจ้าหน้าที่จากผู้ดูแล



4

กดปุ่ม "ไม่มีรหัส" เพื่อส่งคำขอเป็นเจ้าหน้าที่ไปยังผู้ดูแลหน่วยงาน



5

ระบบจะส่งคำขอเป็นเจ้าหน้าที่ไปยังผู้ดูแลในหน่วยงาน

เมื่อผู้ดูแลอนุมัติคำขอท่านจะได้รับแจ้งเตือนและเริ่มใช้งานได้

3. รับเรื่องและบริหารจัดการเรื่องแจ้ง

3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



1. กดเมนู “แสดงเรื่องในระบบ” แล้วกดเลือกสถานะที่ต้องการจัดการ

2. กดปุ่ม “จัดการ” เพื่อปรับปรุงสถานะ

3. กดปุ่ม “กำลังดำเนินการ” เพื่อจัดการสถานะของปัญหา

4. กดปุ่ม “รายละเอียด” เพื่อพิมพ์ข้อความการแก้ไขปัญหาแล้วกดส่ง



3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



7. กดปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อบันทึกข้อมูลและแจ้งเตือนไปยังผู้แจ้ง



* หากต้องการแก้ไขรายละเอียดหรือรูปภาพ ท่านสามารถกดปุ่ม “รายละเอียด” หรือ “รูปภาพ” ได้อีกครั้ง จากนั้นจึงกดปุ่ม “ยืนยัน”

8. ระบบแสดงการ์ดจัดการสถานะของท่าน และสามารถกดปรับปรุงสถานะให้ประชาชนรับทราบได้ต่อไป เมื่อมีการแก้ไขปัญหา

3.2) การแสดง QR code สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์



3.2) การแสดง QR code สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์



1

กดปุ่ม "QR"



2

แสดงQR และ URL สำหรับเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน สแกนแจ้งเรื่องเข้าหน่วยงานโดยตรง

3.3) การแสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ



3.3) การแสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ



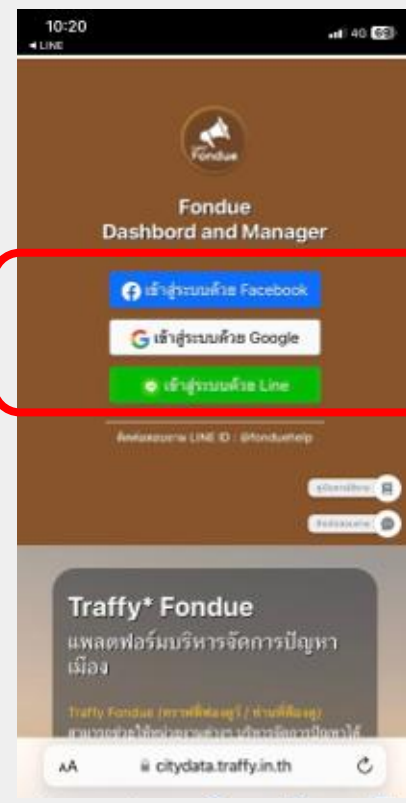
1

กดปุ่ม "สถิติ"



2

กดปุ่ม "รายงานสถิติและจัดการผ่านเว็บ"



3

ระบบจะแสดงหน้าเว็บ citydata.traffy.in.th ให้ท่านกดเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีเดียวกับการใช้งานผ่าน App

3.4) ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



3.4) ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



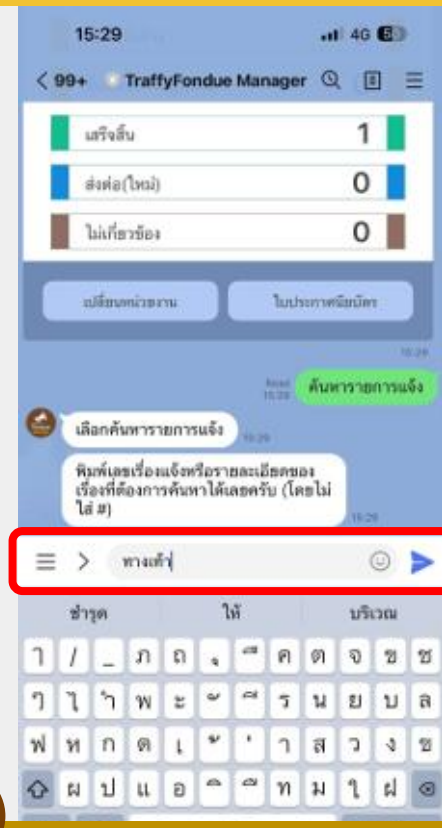
1

กดปุ่ม "ค้นหา"



2

กดเลือกปุ่ม ค้นหาด้วย เลขแจ้ง/รายละเอียดการแจ้ง หรือตำแหน่ง ที่ต้องการ

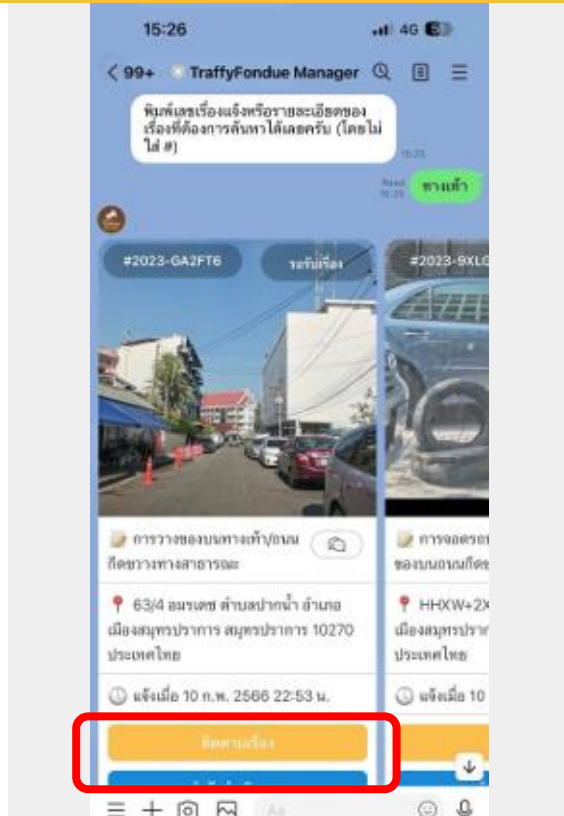


3

พิมพ์ข้อความที่ต้องการค้นหา หรือเลขแจ้งโดยไม่ใส่ #



3.4) ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



4

แสดงเรื่องแจ้งที่ท่านค้นหา เพื่อดัดปรับปรุงสถานะต่อไป
ท่านสามารถเลื่อนการ์ดซ้ายขวา เพื่อเลือกดูเรื่องแจ้งได้

ข้อมูลเพิ่มเติม



<https://www.traffy.in.th/>

ลงทะเบียนอบรมการใช้งาน



<https://bit.ly/TrainingFondue>

เรียนรู้การใช้งาน Traffy Fondue ผ่าน YouTube ด้วยตนเอง



สอนการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue
บน iOS และ Android



สอนการใช้งาน Traffy Fondue บนเว็บไซต์
<https://citydata.traffy.in.th>

ผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สามารถขอใบรับรองการผ่านการอบรมได้ ตามเงื่อนไข ดังนี้

1. มีการจัดอบรมขยายผลหรือสอนการใช้งานภายในหน่วยงานและนำเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเข้าระบบเพื่อบริหารจัดการปัญหา
2. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งนำลิงค์การแจ้งเรื่องประจำหน่วยงานของท่านไปเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานของท่าน
3. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ใน Facebook หน่วยงานของท่าน
4. มีการรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาในหน่วยงานของท่านผ่านระบบ Traffy Fondue



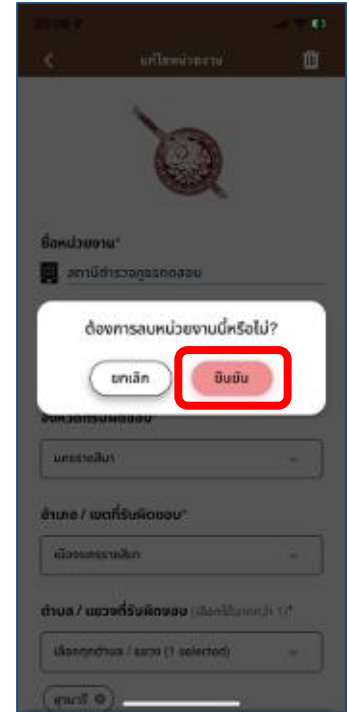
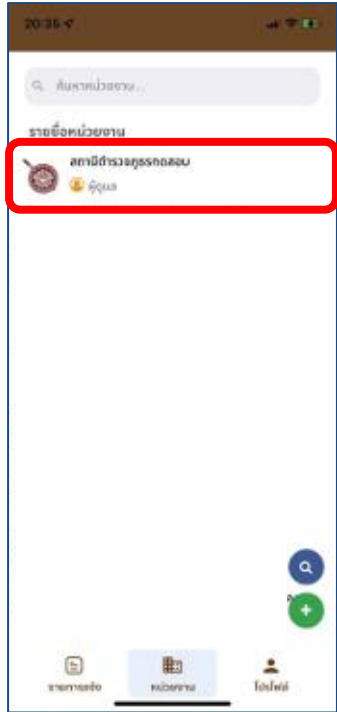
สแกน QR Code เพื่อขอใบรับรองการอบรมได้ที่นี้
<https://forms.gle/7xzvsaFK8gPtshSr5>

คำแนะนำ หลังการอบรมการใช้งาน Traffy Fondue

1. จัดอบรมขยายผลหรือสอนการใช้งานภายในหน่วยงานและนำเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เข้าระบบเพื่อบริหารจัดการปัญหา
2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานของท่าน
3. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ใน Facebook หน่วยงานของท่าน
4. รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาในหน่วยงานของท่านผ่านระบบ Traffy Fondue
5. ส่งเสริมการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน
 - a. จัดทำป้ายโปรเตอร์ QR Code หน่วยงาน ขั้นตอนการแจ้ง เพื่อติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์/เคาน์เตอร์จุดบริการ ร้านอาหาร ร้านโทรศัพท์มือถือ ร้านของชำ ฯลฯ
 - b. ลงพื้นที่ชุมชน ตลาด การประชุมต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์วิธีการแจ้งปัญหา
 - c. สอนวิธีการแจ้งปัญหาให้นักเรียนในโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนนำไปสอนผู้ปกครอง
6. ส่งเสริมการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา สำหรับเจ้าหน้าที่
 - a. ยกย่องชมเชย จนท. ในการกดรับเรื่องเร็ว แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นได้เร็ว
 - b. ให้รางวัล หรือใบประกาศนียบัตร

การลบหน่วยงานที่ท่านสร้างขึ้นมาเอง

- หากท่านสร้างหน่วยงาน **อปท.** ขึ้นมาเอง ท่านสามารถลบหน่วยงาน ได้ดังนี้



01 กดชื่อหน่วยงาน
ที่สร้างเอง

02 กดปุ่มฟันเฟือง
เลือกเมนู "แก้ไขหน่วยงาน"

03 กดปุ่มรูปถังขยะ

04 กดปุ่ม "ยืนยัน"
เพื่อลบหน่วยงานที่สร้างเอง

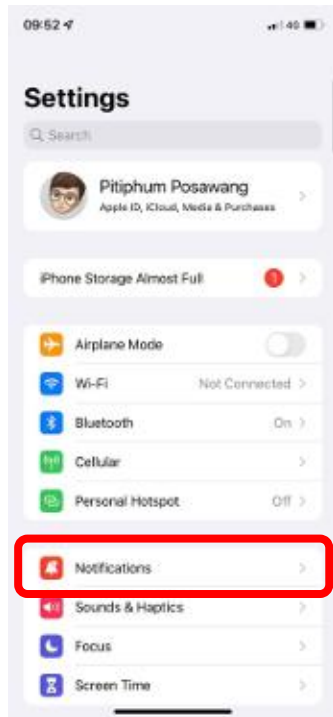
หมายเหตุ : หน่วยงานที่ท่านสร้างเอง จะไม่เชื่อมโยงกับหน่วยงานระดับอื่นๆ เช่น เทศบาล อบต อำเภอ จังหวัด จึงขอให้ท่านใช้หน่วยงานบัญชีทางการ ที่ทาง Traffy Fondue ได้สร้างไว้ให้แล้ว

การตรวจสอบการแจ้งเตือนบนโทรศัพท์มือถือของท่าน

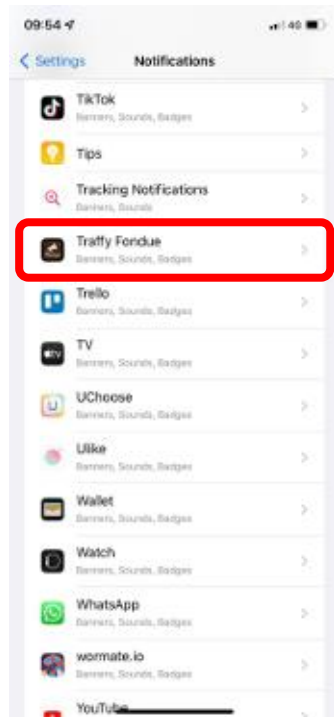
- หากท่านไม่ได้รับการแจ้งเตือน ให้ท่านตรวจสอบการเปิดการแจ้งเตือน ได้ดังนี้



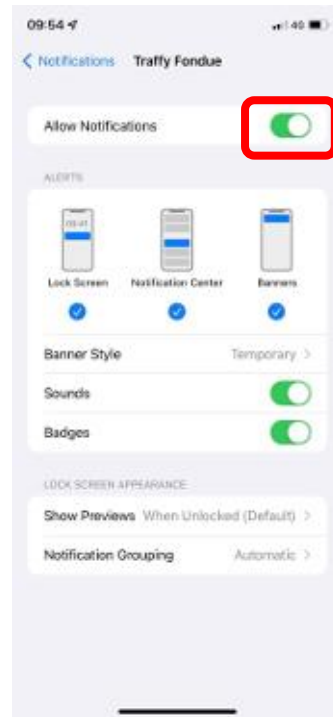
01 กดไอคอน Setting



02 กดเมนู Notifications



03 กดเมนู Traffy Fondue



04 กดปุ่มเปิดการแจ้งเตือน

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มขึ้นทะเบียน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ



ดร.วสันต์ ภัทรอริคม

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

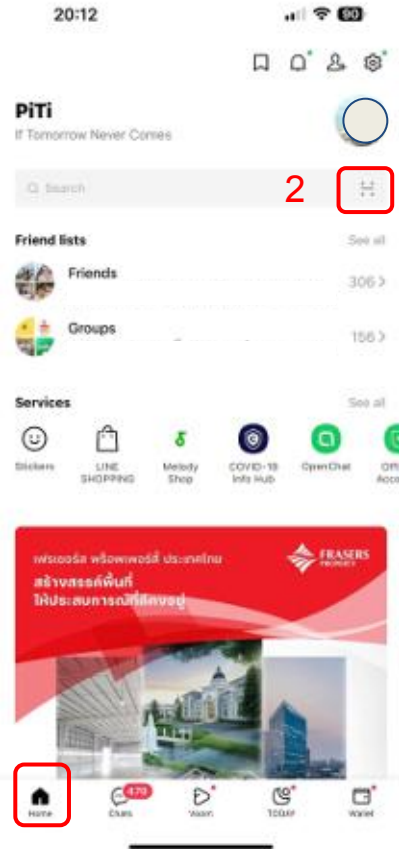


01 เข้าแอปฯ LINE

- กดปุ่ม "Home"
- กดปุ่มสแกนคิวอาร์โค้ด

หรือ
→ กดปุ่ม "Home"

- กดปุ่มเพิ่มเพื่อน
- กดค้นหา LINE id
- **@jaideecity**



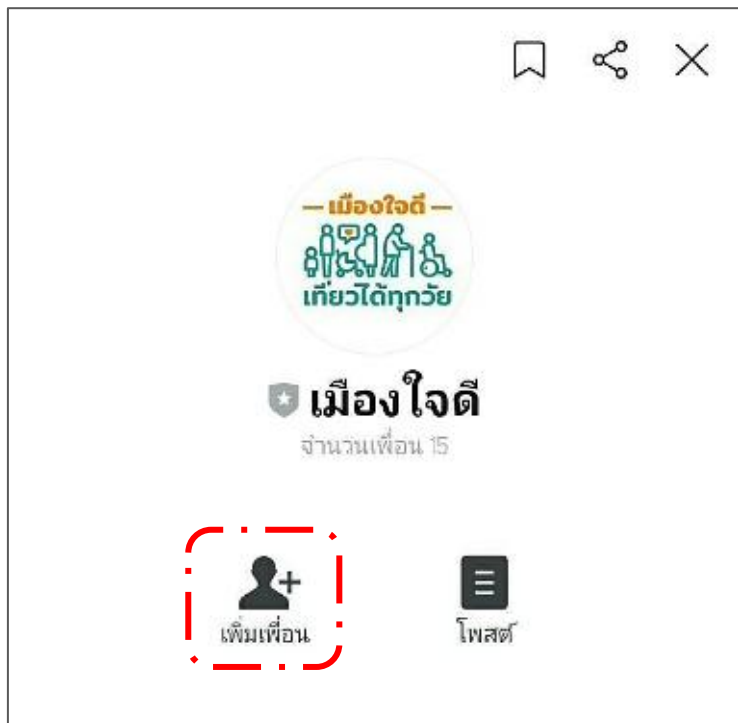
02 สแกน QR code นี้



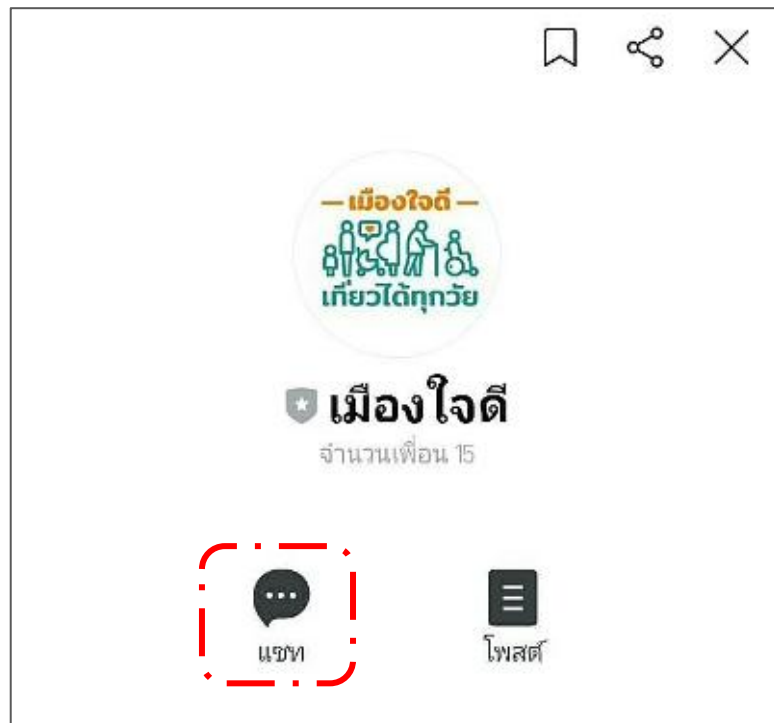
QR Code ขึ้นทะเบียนสิ่งอำนวยความสะดวก
สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

LINE @jaideecity หรือที่ลิงค์ <https://lin.ee/HGFEPND>

03 กดปุ่ม “เพิ่มเพื่อน”



04 กดปุ่ม “แชท”



05 กดปุ่ม “นโยบายความเป็นส่วนตัว”

แล้ว กดปุ่ม “เพิ่มข้อมูล”

เพิ่มข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก

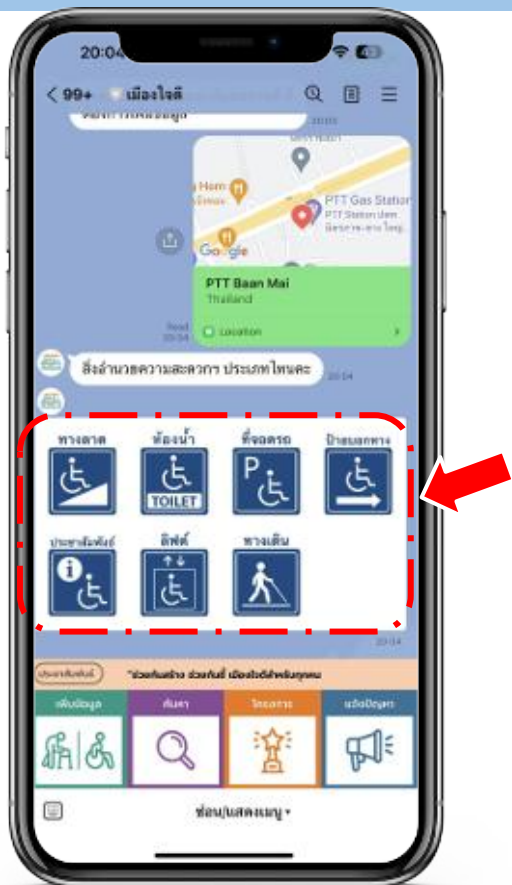


06 กด “แชร์ตำแหน่ง”

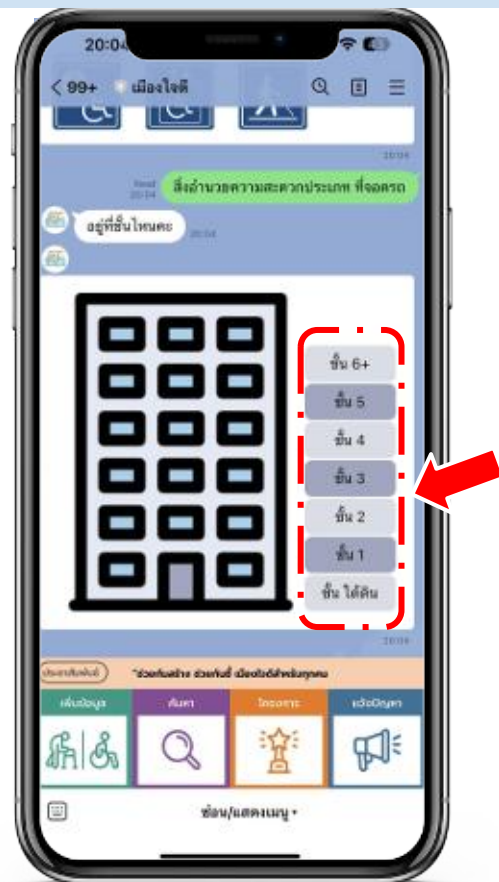
เพื่อแชร์ตำแหน่งสิ่งอำนวยความสะดวก



07 กดเลือกประเภท สิ่งอำนวยความสะดวก



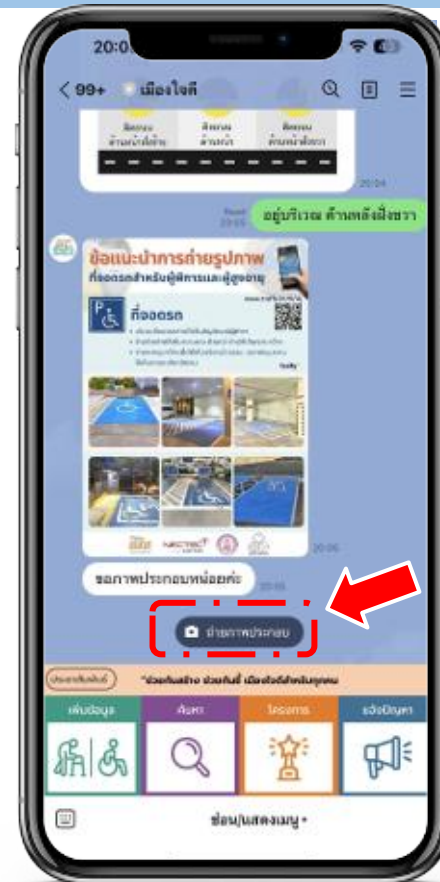
08 กดเลือกชั้นที่ตั่ง สิ่งอำนวยความสะดวก



09 กดเลือกบริเวณที่ตั้งในภาพ



10 กด "ถ่ายภาพประกอบ" เลือกส่งรูปภาพ ที่ชัดเจน สังกะสีได้โดยง่าย กดปุ่ม **เพิ่มภาพประกอบ** หากต้องการเพิ่มภาพในมุมมองอื่นๆ หรือ กดปุ่ม **ไม่เพิ่ม** เพื่อส่งข้อมูล



11

รับการ์ดแจ้งขึ้นทะเบียน

หากต้องการขึ้นทะเบียนอีกครั้ง กด “เพิ่มข้อมูล”



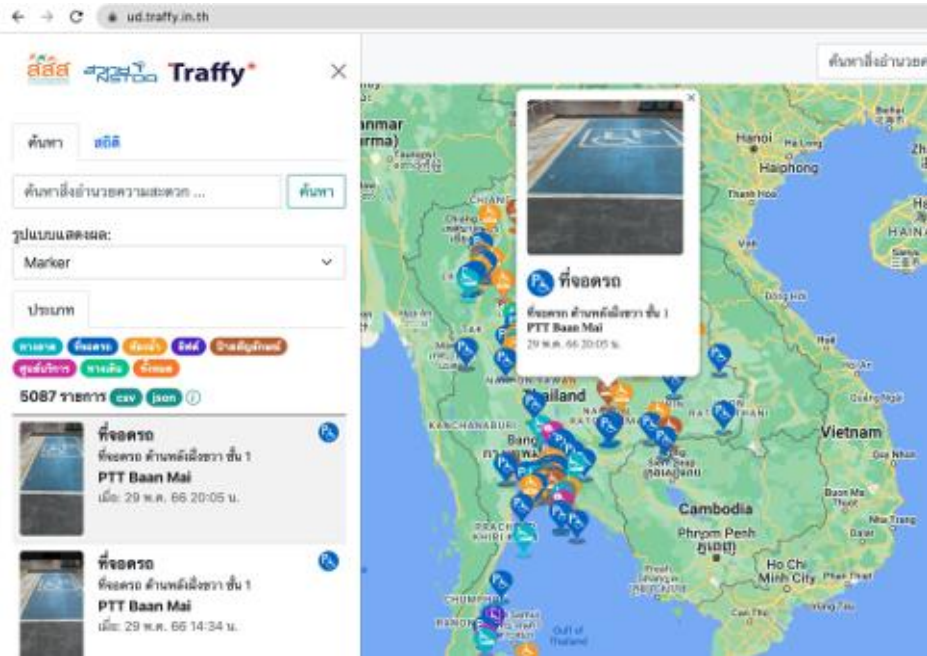
เข้าถึงข้อมูลการแจ้งขึ้นทะเบียนสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา

ผ่าน Chatbot OA @jaideecity



ผ่านแผนที่ออนไลน์

<https://ud.traffy.in.th/>



ข้อมูลเพิ่มเติม

https://www.traffy.in.th/?page_id=28236



คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มขึ้นทะเบียน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ



Traffy*

Thank you